

Zorg, een toekomstige online omgeving

Het gebruik van de persoonlijke gezondheidsomgeving door Arjan (verpleegkundig specialist) over vijf jaar.



Arjan

Verpleegkundig specialist

*Meer regie
over gezondheid*

Inleiding

Dit is het verhaal van Arjan. Arjan is als verpleegkundig specialist coördinator van multidisciplinaire zorg binnen een expertisecentrum. Wij hebben met hem van gedachten gewisseld over het gebruik van de online persoonlijke gezondheidsomgeving. Hoe helpt dit hem gezondheidsinformatie uit te wisselen met zijn patiënten en hun zorgverleners? Op welke manier kan de toekomstige persoonlijke gezondheidsomgeving zijn patiënten ondersteunen in hun kwaliteit van leven?



Lees in het verhaal van Arjan hoe een persoonlijke gezondheidsomgeving de samenwerking met zijn patiënten faciliteert en dat de patiënten aan het roer staan van hun behandeling staan.

Meer informatie? Kijk op www.meerregioovergezondheid.nl

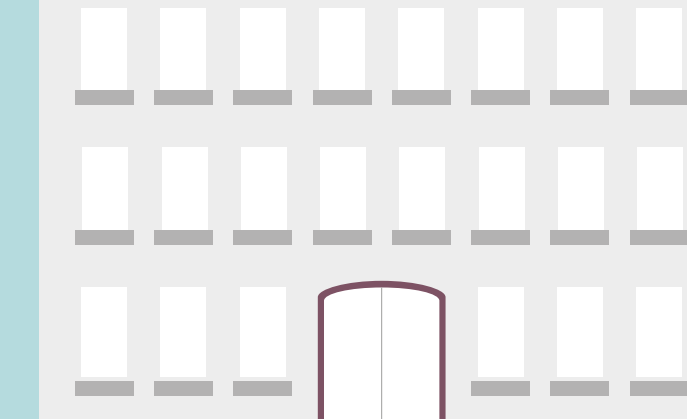
Arjan

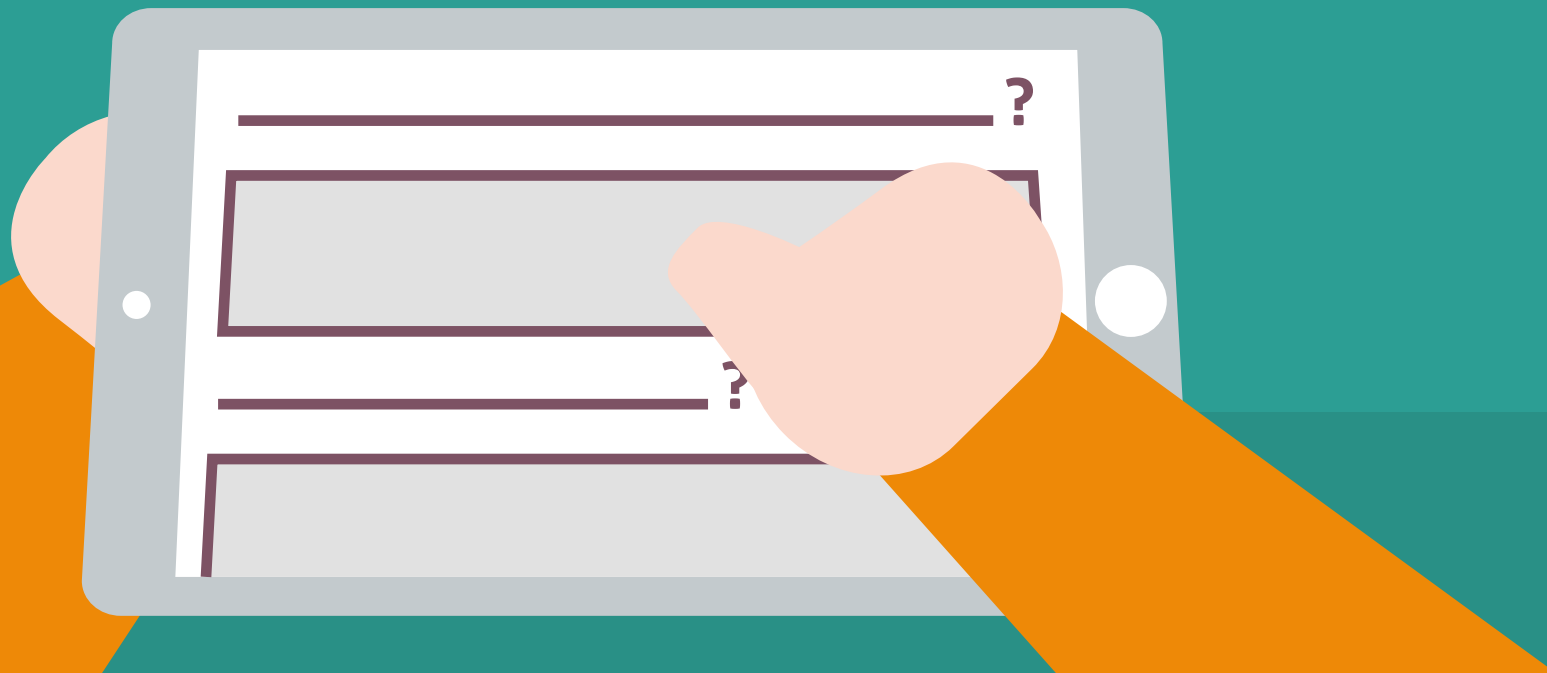
Verpleegkundig specialist



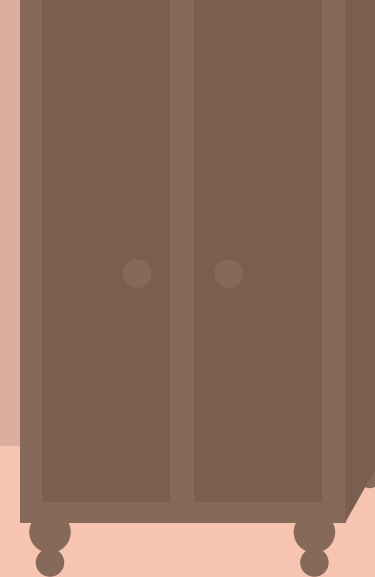
Arjan is als verpleegkundig specialist werkzaam binnen het expertisecentrum voor volwassenen met de zeldzame ziekte Osteogenesis Imperfecta (OI). Het centrum, dat binnen een topklinisch ziekenhuis is gevestigd, heeft een landelijke adviesfunctie. Wanneer specifieke expertise noodzakelijk is, worden er tevens behandelingen uitgevoerd. De persoonlijke gezondheidsomgeving heeft een centrale rol binnen de werkzaamheden.

Expertisecentrum





De patiënt ziet op de polikliniek meerdere medisch specialisten achter elkaar op één dag. Voordat een patiënt op de polikliniek komt, krijgt hij het verzoek om in zijn online gezondheidsomgeving een aantal vragenlijsten in te vullen. Deze gebruikt Arjan om de zorgvraag helder te krijgen, zodat hij weet welke medisch specialisten hij moet inplannen. Daarnaast dienen deze vragenlijsten voor wetenschappelijk onderzoek.



Op verzoek van Arjan voert de patiënt in een applicatie op zijn smartphone of smartwatch gegevens in over pijn, vermoeidheid en activiteit. Specialisten gebruiken deze extra informatie bij de gesprekken.





Orthopeed



Internist

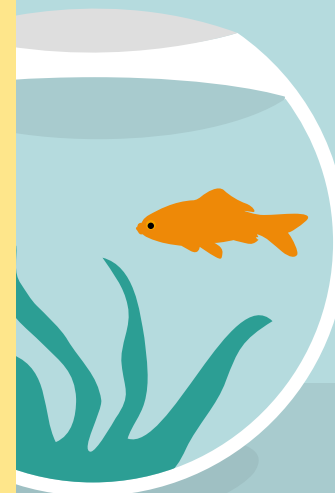


Revalidatiearts

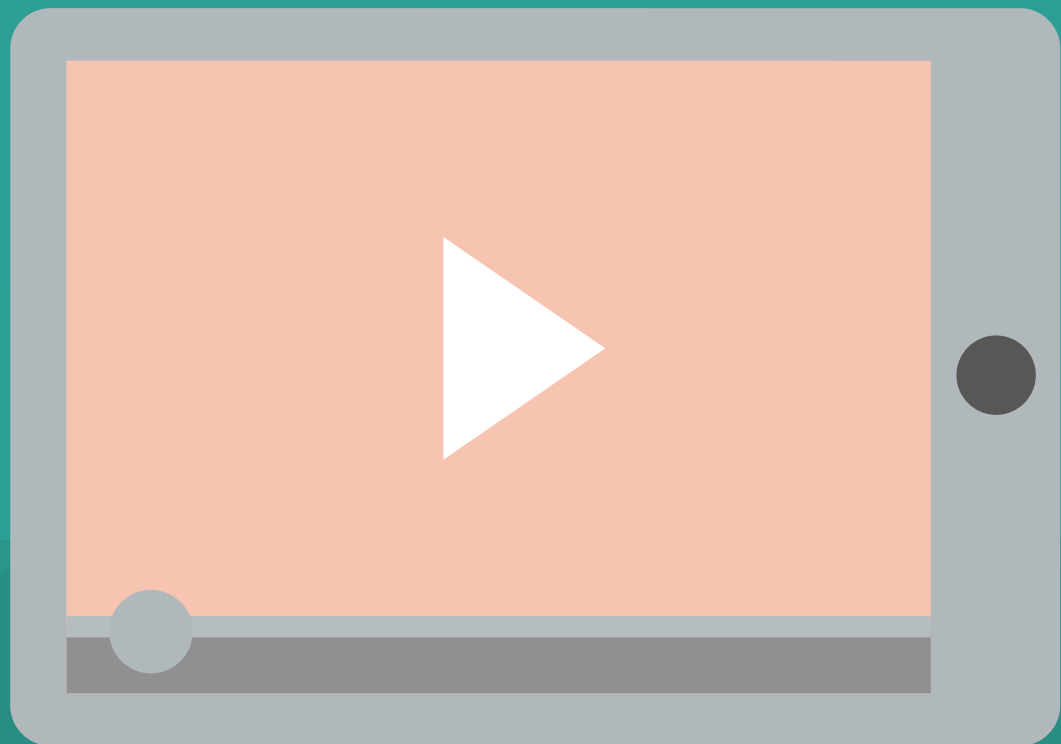


Ergotherapeut

Binnen de persoonlijke gezondheidsomgeving wordt door Arjan voor iedere medisch specialist een notitie geschreven. In één oogopslag is helder welke specifieke vragen er voor welke specialist bestaan. De patiënt kan hier zijn eigen vragen bij zetten.



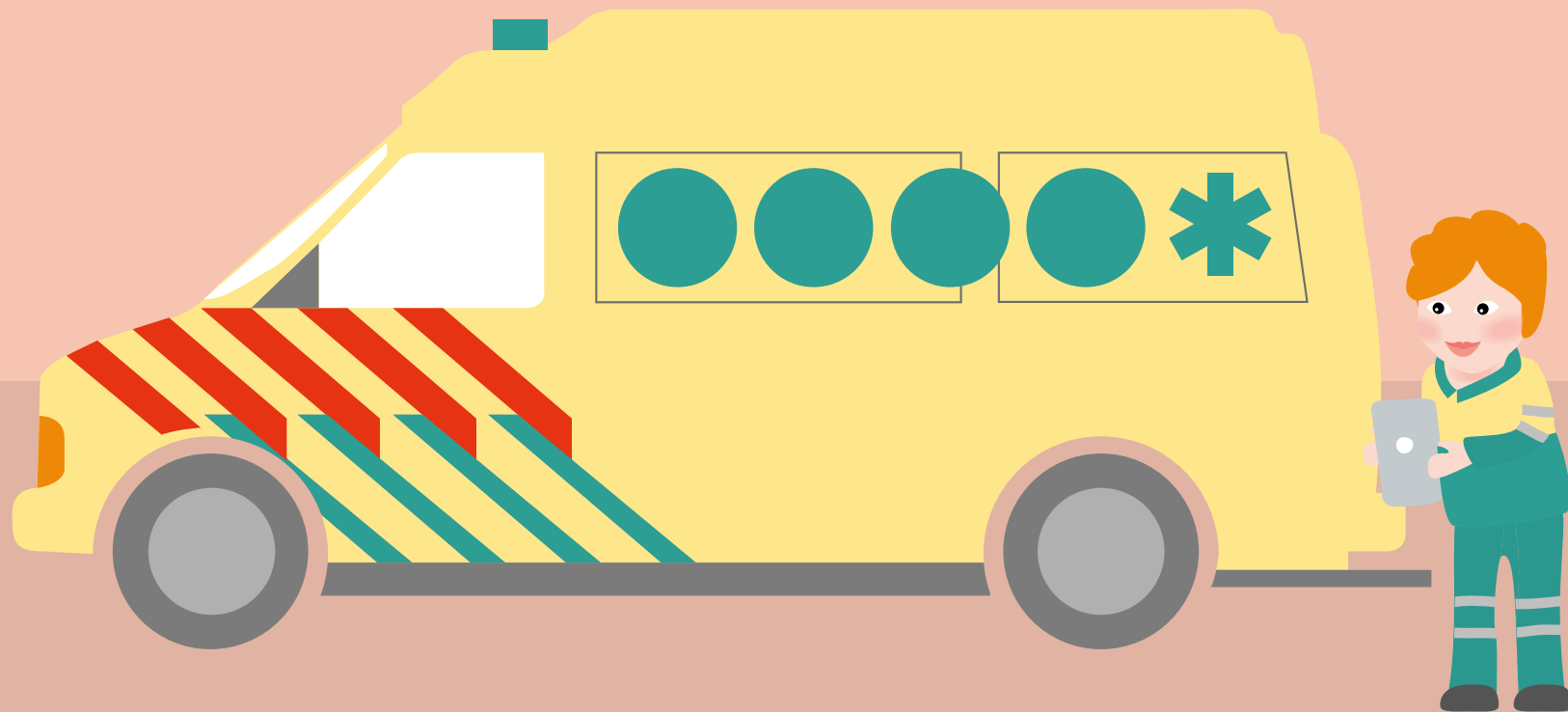
De patiënt kan binnen zijn persoonlijke gezondheidsomgeving ook de bloeduitslagen, röntgenfoto's, waarden van de botdichtheidsmeting, informatie over het DNA-onderzoek en verslagen inzien. De verpleegkundig specialist maakt bij deze uitslagen een korte notitie ter verduidelijking van de gegevens. Hij laat deze informatie aansluiten op het niveau van de individuele patiënt.



Ook verwijst hij naar de informatievevideo's, die in samenwerking met de patiëntenorganisatie zijn ontwikkeld. Deze video's gaan doorgaans dieper in op de betekenis van onderzoeken en uitslagen. Hierdoor kan de patiënt meer over de ziekte leren.



Hij kan tevens de uitslagen en röntgenfoto's laten zien aan behandelaars in de eigen regio. Deze onderzoeken hoeven hierdoor vaak niet te worden herhaald. Doordat de patiënt meer informatie heeft, kan hij bovendien beter het gesprek aangaan.



Wanneer er sprake is van een spoedgeval heeft de patiënt in zijn persoonlijke gezondheidsomgeving altijd alle actuele gegevens paraat en kan hij regionale behandelaren toestemming geven om ze te bestuderen. Desgewenst neemt een regionale medisch specialist contact op met Arjan.



Arjan heeft tussen de poli-afspraken door gesprekken met patiënten via beeldbellen. Hij bereidt deze afspraken voor door brieven en adviezen van behandelaren in de regio te lezen, mits uiteraard de patiënt daar binnen zijn online omgeving toestemming voor heeft gegeven.



Arjan is als verpleegkundig specialist werkzaam binnen het expertisecentrum voor volwassenen met de zeldzame ziekte Osteogenesis Imperfecta (OI). Het centrum, dat binnen een topklinisch ziekenhuis is gevestigd, heeft een landelijke adviesfunctie. Wanneer specifieke expertise noodzakelijk is, worden er tevens behandelingen uitgevoerd. De persoonlijke gezondheidsomgeving heeft een centrale rol binnen de werkzaamheden.

De patiënt ziet op de polikliniek meerdere medisch specialisten achter elkaar op één dag. Voordat een patiënt op de polikliniek komt, krijgt hij het verzoek om in zijn online gezondheidsomgeving een aantal vragenlijsten in te vullen. Deze gebruikt Arjan om de zorgvraag helder te krijgen, zodat hij weet welke medisch specialisten hij moet inplannen.

Daarnaast dienen deze vragenlijsten voor wetenschappelijk onderzoek.

Op verzoek van Arjan voert de patiënt in een applicatie op zijn smartphone of smartwatch gegevens in over pijn, vermoeidheid en activiteit. Specialisten gebruiken deze extra informatie bij de gesprekken.

Binnen de persoonlijke gezondheidsomgeving wordt door Arjan voor iedere medisch specialist een notitie geschreven. In één oogopslag is helder welke specifieke vragen er voor welke specialist bestaan. De patiënt kan hier zijn eigen vragen bij zetten.

Hij kan binnen zijn persoonlijke gezondheidsomgeving ook de

bloeduitslagen, röntgenfoto's, waarden van de botdichtheidsmeting, informatie over het DNA-onderzoek en verslagen inzien. De verpleegkundig specialist maakt bij deze uitslagen een korte notitie ter verduidelijking van de gegevens. Hij laat deze informatie aansluiten op het niveau van de individuele patiënt.

Ook verwijst hij naar de informatievevideo's, die in samenwerking met de patiëntenorganisatie zijn ontwikkeld. Deze video's gaan doorgaans dieper in op de betekenis van onderzoeken en uitslagen. Hierdoor kan de patiënt meer over de ziekte leren.

Hij kan tevens de uitslagen en röntgenfoto's laten zien aan behandelars in de eigen regio. Deze onderzoeken hoeven hierdoor vaak niet

te worden herhaald. Doordat de patiënt meer informatie heeft, kan hij bovendien beter het gesprek aangaan.

Wanneer er sprake is van een spoedgeval heeft de patiënt in zijn persoonlijke gezondheidsomgeving altijd alle actuele gegevens paraat en kan hij regionale behandelaren toestemming geven om ze te bestuderen. Desgewenst neemt een regionale medisch specialist contact op met Arjan.

Arjan heeft tussen de poli-afspraken door gesprekken met patiënten via beeldbellen. Hij bereidt deze afspraken voor door brieven en adviezen van behandelaren in de regio te lezen, mits uiteraard de patiënt daar binnen zijn online omgeving toestemming voor heeft gegeven.

Colofon

Analyse, tekst en samenstelling

Stichting IKONE

drs. Anne-Miek Vroom

Met medewerking van leden van het
Patiënt Expertise Team

Vormgeving

www.beeldprikkels.nl

Redactie

Kim Idzardi

Jacqueline Nell

Review

drs. Marinka de Jong-Fintelman

Copyright

Nictiz, juni 2016

