
Kwaliteit en eHealth

Prof. dr. Jan Kremer (@JKNL)
Radboudumc, Kwaliteitsraad, RVS

Ethiek en eHealth
NICTIZ en CEG
Utrecht, 28 september 2017



Gynaecoloog Radboud IVF team



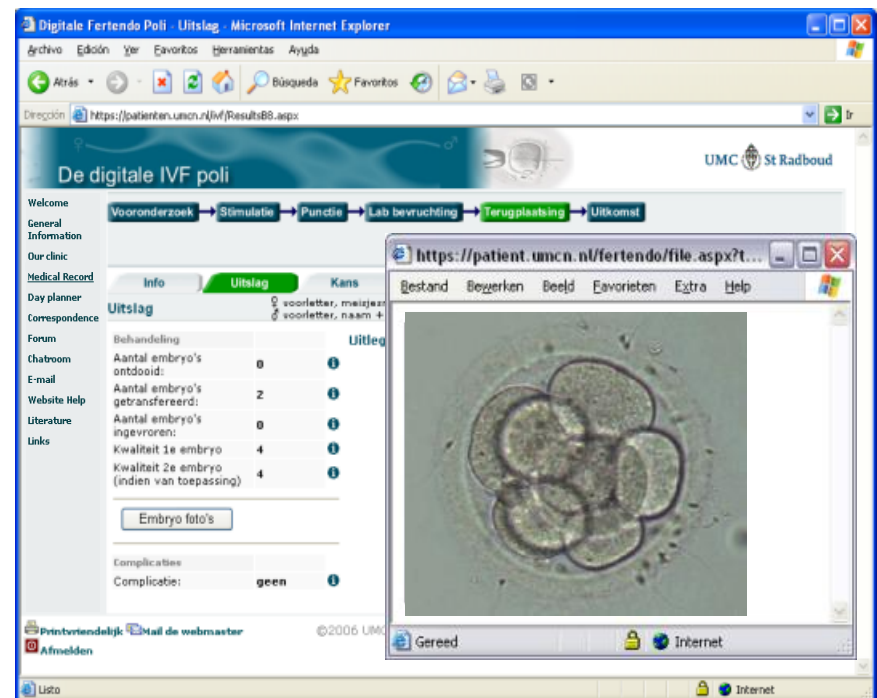
1995-2011

Geïnspireerd door patiënten



Digitale IVF poli (2001)

1. Algemene informatie (website 1.0)
2. Persoonlijke informatie (inzage EPD)
3. Communicatie (chat & forum; P2P & P2D)



PGD (MijnZorgnet)

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://app.mijnzorgnet.nl/user/deae4ac8-ecb3-494b-9752-703d85e64be9/files>. The page title is "MijnZorgnet.nl" and the user is identified as "Jan Kremer (arts)". The main content area is titled "Jan Kremer (patiënt)" and includes a "Nieuw bestand" button. Below the title, there is a navigation breadcrumb "Home / Bestanden" and a paragraph: "Hieronder vindt u de gedeelde bestanden van Jan Kremer (patiënt). U kunt deze bestanden bekijken, maar u kunt ook nieuwe bestanden toevoegen." A table lists the shared files:

Thumbnail	File Name	Reactions	Download Icon	Size
	Brief neurochirurg over hernia (2012)	2 reacties		84,4 KB
	Brief neuroloog hernia augustus 2012	0 reacties		106,5 KB
	Brief neuroloog hernia februari 2012	0 reacties		114,8 KB
	Cholesterol 2013	1 reacties		16 KB
	Foto MRI Hernia, maart 2012	1 reacties		217,9 KB
	Gehoortest 1990	0 reacties		399,3 KB

Evaluatie van PGD in de fertiliteitszorg

"Ik kreeg een miskraam. De reactie van de gynaecoloog op dit slechte nieuws in mijn PGD was erg snel. Het was natuurlijk allemaal slecht nieuws, maar die reactie was alsof iemand mij omarmde."

Kwalitatieve analyse: PGD is een krachtige tool voor betere

- persoonlijke steun
- toegankelijkheid van zorg
- autonomie van de patiënt
- arts patiënt relatie





Inspiration trip Silicon Valley (2012)

FaceTalk



mijnRadboud



Inloggen met uw DigiD

Bij mijnRadboud kunt u inloggen met uw DigiD.



DigiD staat voor Digitale Identiteit, het is een gemeenschappelijk systeem waarmee de overheid op Internet uw identiteit kan verifiëren.

U kunt zelf uw DigiD aanvragen op www.digid.nl. Met uw DigiD kunt u bij steeds meer overheidsinstellingen terecht.

Radboudumc

MyChart® licensed from Epic Systems Corporation. © 1999 - 2012. Patents pending.

mijnRadboud

Inzicht in eigen medisch dossier



Radboudumc



Reshape Centre

eHealth kan ook pijn doen

Helene Kröller-Müller over moderne kunst:

Het zien van nieuwe dingen heeft altijd een pijnlijke kant, doordat ze ons innerlijk uit het evenwicht brengen en ons dwingen het oude te herzien, het nieuwe te doorgronden en beiden naar waarde te schatten.

Allicht moet men daarbij afstand nemen van veel, dat men vroeger mooi vond.



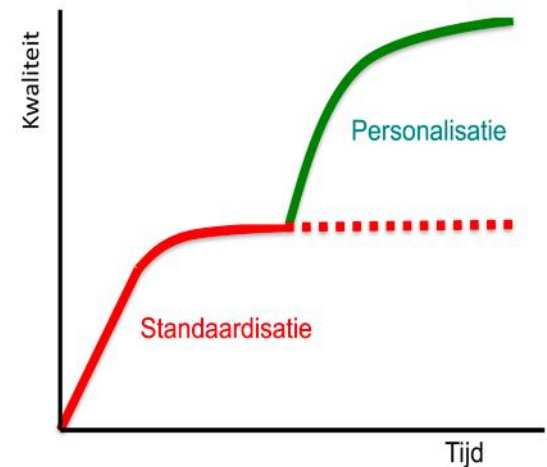
De Nieuwe Kwaliteit

- A. Kwaliteit gaat personaliseren
- B. Kwaliteit gaat differentiëren
- C. Kwaliteit zoekt verbindingen
- D. Kwaliteit betekent samen leren

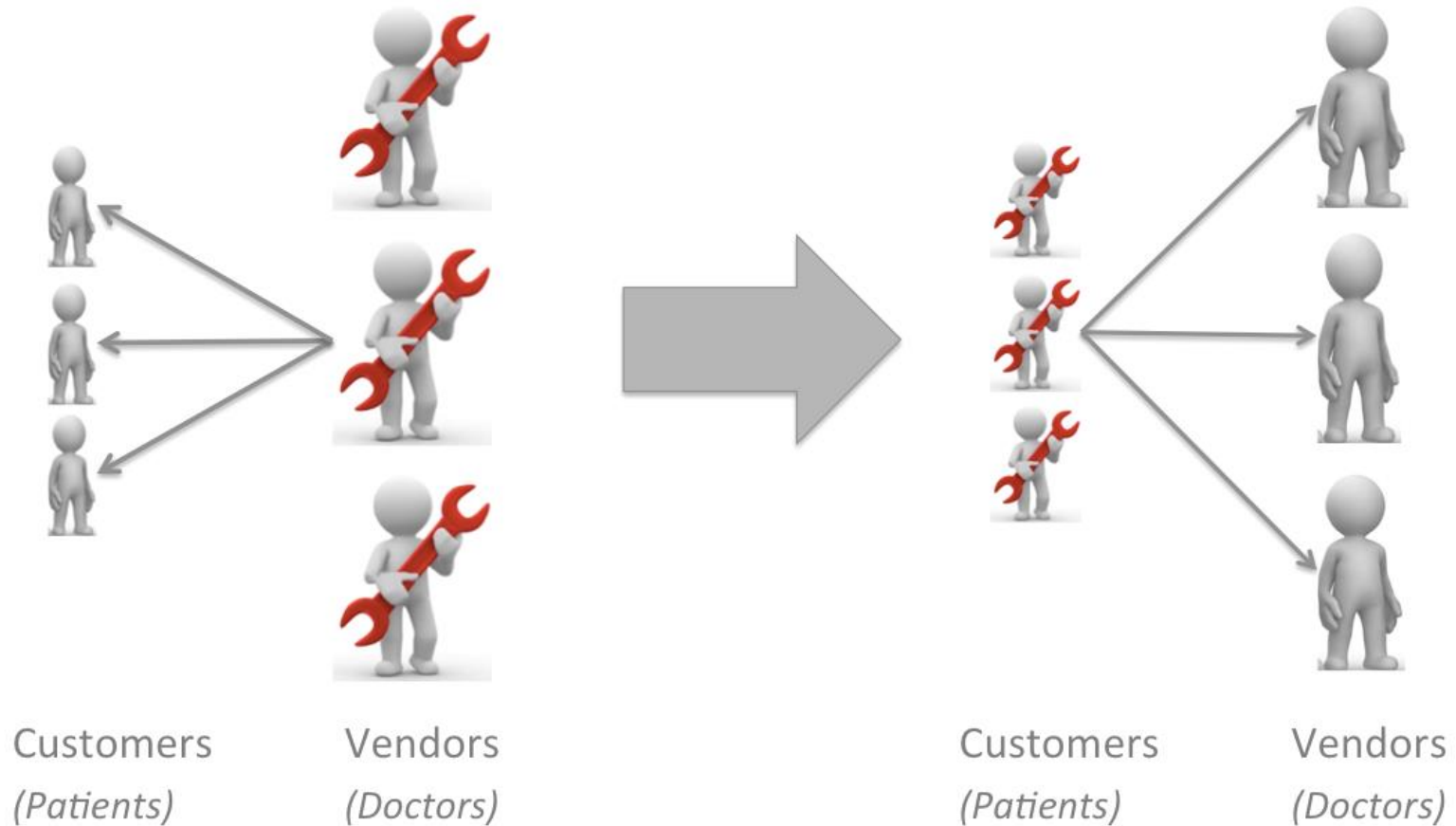


A. Kwaliteit gaat personaliseren

1. Patiënten zijn geen dingen
2. Zorgverleners zijn geen robots
3. Doelmatigheid gaat personaliseren
4. Personalized Medicine
5. Technologische revolutie



Technologische revolutie



B. Kwaliteit gaat differentiëren

Advies

Goede diagnose
en besluiten

Tijd, creativiteit,
wijsheid, SDM

Uurtarief



Behandeling

Efficiënte/effectieve
behandeling

Protocol, efficiency,
ervaring, uitkomsten

Productprijs



Begeleiding

Ziektelast beperken,
kwaliteit van leven

Samenwerken,
zorgplan, participatie

Abonnement tarief



Adviseren: FertilityConsult



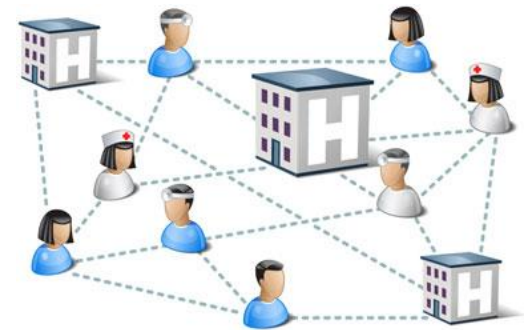
The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.fertilityconsult.nl/beta.html>. The page features a green background with a white grid pattern. At the top left is the Fertility Consult logo, and at the top right are navigation links: "WAT BIEDEN WIJ?", "HOE WERKT HET?", "FAQ", and "OVER ONS".

The main content area is divided into two sections:

- Medisch advies over vruchtbaarheidsproblemen**
 - Laagdrempelig
 - Onafhankelijk
 - Deskundig
 - Veilig
- Inloggen**
 - Label: "E-mailadres:"
 - Input field: "Uw e-mailadres"
 - Label: "Wachtwoord:"
 - Input field: "Uw wachtwoord"
 - Button: "Inloggen"

At the bottom of the main content area, there is a text block: "Fertility Consult biedt online medisch advies aan mensen met vruchtbaarheidsproblemen. In deze proeffase is het gebruik beperkt tot mensen die in het buitenland wonen of in het buitenland een behandeling overwegen, en lid zijn van Freya." Below this text is a button labeled "Aanmelden voor Fertility Consult".

C. Kwaliteit zoekt verbindingen



Vanuit gedeelde
maatschappelijke
waarden

Betaalbaar Beter Alliantie Radboud/VGZ



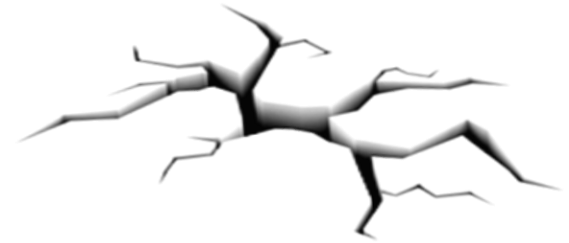
D. Kwaliteit betekent samen leren

- Niemand is tegen kwaliteit
- De goede dingen goed doen
 - Veilig
 - Effectief
 - Efficiënt
 - Patiëntgericht
 - Tijdig
 - Toegankelijk
- Meten en verbeteren
- Kwaliteitsindustrie



Eerste barsten zijn zichtbaar

- Toenemende druk bij professionals
- Verlies van eigenaarschap van hun vak
- Discussie over EBM
 - methodologie en validiteit
 - multimorbiditeit (ouderen)
 - personalisatie
- Zorgen over betaalbaarheid in de toekomst



Mijn kwaliteitsodyssee als dokter

- Dromen, leren en doen
- Richtlijnen en registraties
- Indicatoren en implementatie
- Patiëntgerichte zorg
- Persoonsgerichte zorg



	1996		IVF		ICSI		Cryo		Totaal	
	Aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%
gestarte cyclus	8895	100	2259	100					11154	100
follikelgroeifases	8085	90,9	2087	92,4					10172	91,2
embryotransfers	6976	78,4	1958	86,7	1039	100			9973	89,4
zwangerschappen	1985	22,1	531	23,5	148	14			2664	23,7
doorgaande zwangersch.	1458	16,4	413	18,3	97	9,34			1968	17,6
betrouwbaarheidsinterval			16-17		17-20		8-11		17-18	



De spreekkamer van een filosoof



YouTube

Kremer & Koksma

Voorbij de kwaliteitsillusie

Oude kwaliteit

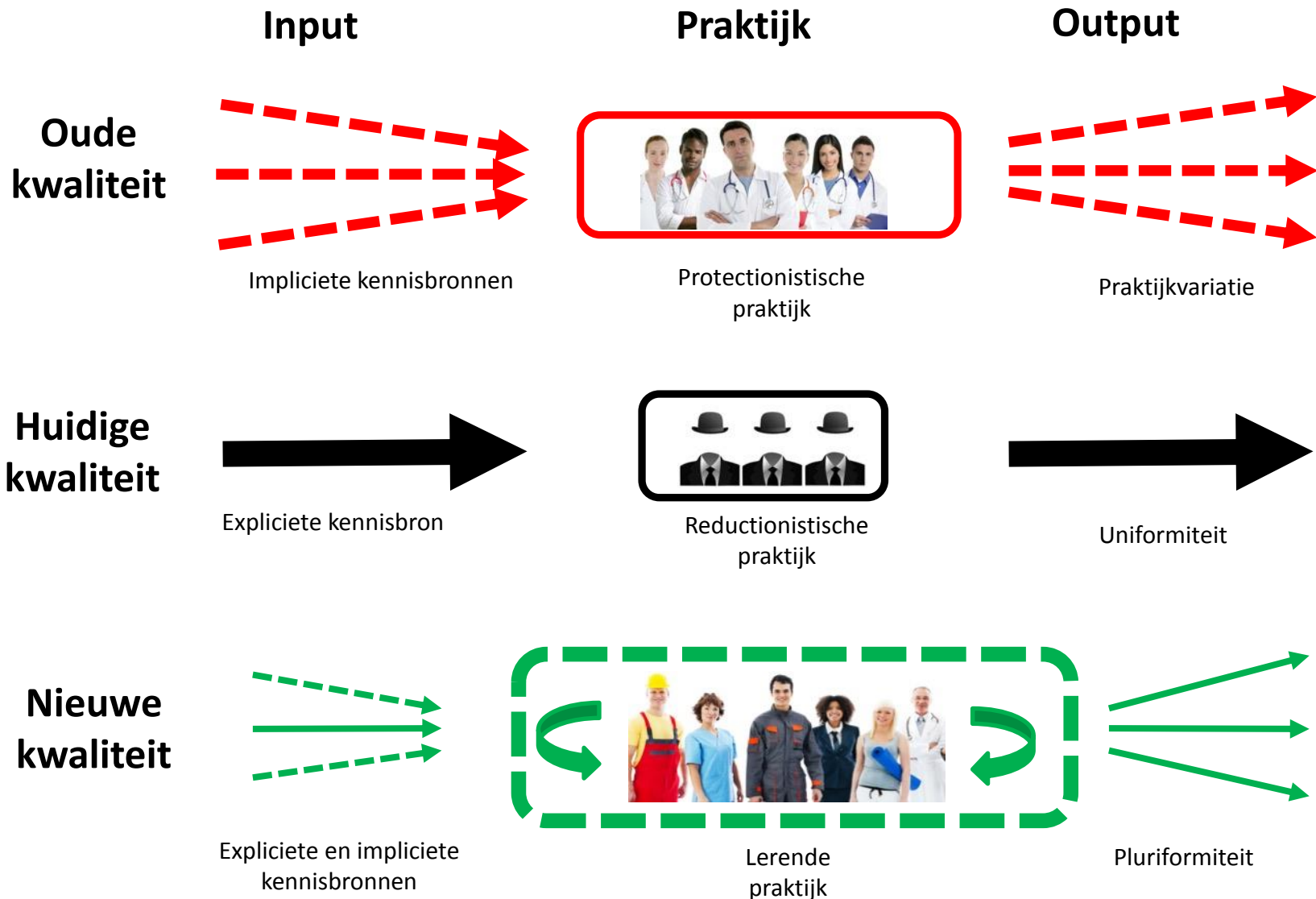
- statisch
- reductionistisch
- objectief

Nieuwe kwaliteit

- dynamisch
- pluralistisch
- moreel geladen

Kwaliteit bestaat alleen in hart en ziel van mensen

Kwaliteitsverbetering is een reis zonder eindbestemming



Travelkit voor de eHealth reis

1. Neem een kompas van **gedeelde waarden**, zoals solidariteit, compassie, autonomie en pluriformiteit
2. Stel **vage doelen** om ruimte te maken voor creativiteit, het morele debat en een lerende cultuur.
3. Gebruik verschillende **kennisbronnen**, naast *evidence* ook *big data*, lokale data, leerervaringen en verhalen.
4. Betrek veel **verschillende mensen**; patiënten, burgers, artsen, verpleegkundigen, betalers en jonge mensen.



Ter inspiratie: RVZ en RVS adviezen

