

Privacy statement

Nictiz

In dit Privacy statement geven we aan hoe Nictiz persoonsgegevens verwerkt, voor welk doel, op welke gronden, welke gegevens wij verwerken en welke rechten je hebt als betrokkene, gebaseerd op ons Privacybeleid en Informatiebeveiligingsbeleid.

Versie 1.0 | november 2021



Wie zijn wij?

Stichting Nictiz (Nictiz) gevestigd in Den Haag aan de Oude Middenweg 55 (2491 AC) is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) met betrekking tot de persoonsgegevens die door Nictiz worden verwerkt op basis van de dienstverlening en/of producten die in dit privacy statement zijn benoemd.

Nictiz is de Nederlandse kennisorganisatie voor digitale informatie-uitwisseling in de zorg en stelt zich ten doel op dit gebied kennis te ontwikkelen, expertise over te dragen en alle daarmee samenhangende dienstverlening en producten (hierna: Dienstverlening en/of Producten) te bieden.

Nictiz heeft een **Privacy Officer** die belast is met het houden van toezicht op de juiste naleving door Nictiz van de verplichtingen op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens. De Privacy Officer is te bereiken op het volgende e-mailadres: privacy@nictiz.nl.

Wat zijn persoonsgegevens?

Volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is een persoonsgegeven elk gegeven over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Dit betekent dat informatie ofwel direct over iemand gaat, ofwel naar deze persoon te herleiden is. Er zijn vele soorten persoonsgegevens. Voor de hand liggende gegevens zijn iemands naam, adres en woonplaats. Maar ook telefoonnummers en postcodes met huisnummers zijn in combinatie persoonsgegevens. Gevoelige gegevens als iemands ras, godsdienst, foto's of gezondheid worden ook wel bijzondere persoonsgegevens genoemd. Deze zijn door de wetgever extra beschermd.

Wanneer verwerken wij jouw persoonsgegevens?

Wij verwerken jouw gegevens in de volgende gevallen:

- als jij je gegevens invult op onze websites;
- voor aanmaak en onderhoud van een inlog/account voor tools (applicaties, informatiesystemen, websites) waar jij toegang voor aanvraagt/hebt gekregen;
- als jij je op een andere manier inschrijft om gebruik te maken van onze Dienstverlening en/of Producten (ook telefonisch);
- voor het uitvoeren van overeenkomsten met onze leveranciers en contact met zakelijke relaties;
- indien jij als leverancier van Nictiz een dienst levert aan Nictiz, dan zullen wij de persoonsgegevens van contactpersonen in jouw organisatie verwerken voor een goede uitvoering en administratie van de overeenkomst;
- indien jij je bij Nictiz hebt ingeschreven om op de hoogte gehouden te worden door middel van e-mails en/of nieuwsbrieven dan verwerken wij daarvoor jouw persoonsgegevens.

Op onze website www.nictiz.nl kun je informatie vinden over al onze dienstverlening.

Waarom verwerken wij jouw persoonsgegevens

Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens voor zover dat noodzakelijk is om onze dienstverlening goed en zorgvuldig uit te kunnen voeren, onze producten goed en zorgvuldig te kunnen ontwikkelen en beheren, en deze op jouw behoefte af te kunnen stemmen. Ook verwerken wij persoonsgegevens ter uitvoering, ondersteuning, bewaking en verantwoording van onze dienstverlening op dit gebied in de vorm van: voorlichting, training, educatie, onderzoek en advies alsmede het ter beschikking stellen van onze producten. Onder deze producten vallen Nictiz websites en informatieve tools voor algemeen gebruik en expert-tools voor interactief gebruik en/of doorontwikkeling door geautoriseerde gebruikers. Voor het beschikbaar stellen van deze producten verwerken wij persoonsgegevens voor aanmaak en onderhoud van een inlog/account voor tools waar jij toegang voor aanvraagt/hebt gekregen.

Verder verwerken wij persoonsgegevens om onze Dienstverlening en/of Producten af te stemmen op de behoeften van onze doelgroepen; om zicht te krijgen op de doelgroepen en het aantal personen dat gebruik maakt van onze Dienstverlening en/of Producten en op de kwaliteit van de door ons geleverde Dienstverlening en/of Producten.

Ook verwerken wij persoonsgegevens in het kader van mogelijke klachten en geschillen-afhandeling.

Het kan voorkomen dat wij jouw persoonsgegevens dienen te verwerken op grond van een wettelijke verplichting die op ons rust of op grond van een gerechtvaardigd belang. Als wij jouw gegevens verwerken op grond van een gerechtvaardigd belang van Nictiz of een derde, zullen wij altijd eerst voorafgaand een zorgvuldige afweging maken.

Wij hebben ook een zorgvuldige afweging gemaakt welke persoonsgegevens noodzakelijk zijn om onze Dienstverlening uit te kunnen voeren en/of onze Producten voor jou toegankelijk te maken. Indien jij de gevraagde persoonsgegevens niet aan ons wenst te verstrekken en daarom geen toestemming geeft om deze te verwerken, is het mogelijk dat wij, afhankelijk van de aard van de Dienstverlening en/of Producten, deze Dienstverlening niet voor jou kunnen uitvoeren dan wel jou geen toegang kunnen geven tot deze Producten. Indien je hierover nader wenst te overleggen kun je uiteraard contact met ons opnemen via privacy@nictiz.nl.

Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

- Persoonsgegevens van tool-gebruikers: afhankelijk van de tool verwerken wij jouw e-mailgegevens, naam en indien nodig adres en telefoonnummer voor het aanmaken en beheren van inlog-accounts voor tools waarvoor Nictiz de toegang verleent en beheert.
- Persoonsgegevens van websitebezoekers: wanneer jij onze website bezoekt of een mail van ons leest of aanklikt, verzamelen we de gegevens die jij ons verstrekt. Welke gegevens dit zijn is afhankelijk van de Dienstverlening en/of het Product waarvan je gebruik wilt maken. Daarnaast is het mogelijk dat we bepaalde gegevens automatisch verzamelen. Dat doen we om jouw ervaring met onze website te kunnen verbeteren en onze diensten te beheren. Hieronder valt bijvoorbeeld informatie over de wijze waarop jij onze website gebruikt en de frequentie waarmee jij onze website bezoekt. Jouw IP-adres wordt niet herkenbaar opgeslagen.

- Voor het uitvoeren van overeenkomsten met onze leveranciers en contact met zakelijke relaties verwerken wij alleen die gegevens van jou die nodig zijn om het contract met de leverancier en/of andere zakelijke relatie goed uit te kunnen voeren, zoals de naam en contactgegevens van contactpersonen en de fiscale en financiële informatie voor betalingen.

Cookies

Cookies zijn kleine tekstbestanden met informatie die een webserver naar een browser van de bezoeker van onze website stuurt met de bedoeling dat deze informatie bij een volgend bezoek weer naar de webserver wordt teruggestuurd. De cookies worden op jouw pc opgeslagen. Wij plaatsen functionele en analytische cookies op jouw computer. Deze cookies gebruiken wij om bij te houden welke pagina's er bezocht worden, om zo een beeld te krijgen van het onlinegedrag en interesses van onze bezoekers. Dit is niet gekoppeld aan jouw naam, adres, e-mailadres en dergelijke, maar alleen bedoeld om onze website te optimaliseren.

Het delen van jouw persoonsgegevens

Nictiz geeft jouw persoonsgegevens niet door aan derde partijen, tenzij dat noodzakelijk is voor de Dienstverlening en/of het bieden van toegang tot de Producten op basis van de uitvoering van de met jou gesloten overeenkomst of als er wettelijke verplichtingen gelden. Het kan voor de uitvoering van onze Dienstverlening en/of het bieden van toegang tot de Producten noodzakelijk zijn dat jouw persoonsgegevens verwerkt dienen te worden door gegevensverwerkers die ten behoeve van Nictiz diensten verrichten, zoals bijvoorbeeld hostingpartijen en/of andere (toe)leveranciers. Deze (toe)leveranciers verwerken de gegevens ten behoeve van Nictiz. Wij hebben met hen (verwerkers)overeenkomsten afgesloten die verplichtingen regelen zoals bijvoorbeeld een geheimhoudingsplicht en de plicht om de gegevens goed te beveiligen. In uitzonderlijke gevallen kan het voorkomen dat wij verplicht worden door een gerechtelijk bevel of een gerechtelijk vonnis om persoonsgegevens door te geven.

Jouw rechten

De AVG heeft als belangrijkste doel het beschermen en verhelderen van de rechten van Europese burgers en individuen in Europa met betrekking tot gegevensbescherming. Iedere betrokkene van wie wij persoonsgegevens verwerken heeft een aantal specifieke rechten onder de AVG. Ben jij betrokkene zoals hiervoor bedoeld en wil jij één van deze rechten uitoefenen dan kun je contact met ons opnemen om dit te bespreken via privacy@nictiz.nl. Nictiz zal ernaar streven jouw verzoek onverwijld af te handelen, in ieder geval binnen een maand (tenzij er een verlenging vanwege hoge complexiteit noodzakelijke is).

Ten aanzien van de verwerking van jouw persoonsgegevens heb jij de volgende rechten:

- Jij kunt Nictiz om inzage vragen in jouw persoonsgegevens.
- Jij kunt Nictiz vragen om jouw persoonsgegevens te corrigeren of te wissen. Als jij jouw persoonsgegevens hebt ingevuld via onze website, is het in sommige gevallen mogelijk

om in jouw eigen omgeving in te loggen en je gegevens te wijzigen. Voor de gegevens die je niet zelf kunt aanpassen kun je dit aan Nictiz vragen via privacy@nictiz.nl.

- Jij kunt bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens als deze is gegrond op gerechtvaardigd belang.
- Jij kunt Nictiz vragen om de verwerking van je gegevens te beperken.
- Jij hebt het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Bij onze dienstverlening is geen sprake van besluitvorming die uitsluitend gebaseerd is op geautomatiseerde verwerkingen zonder menselijke tussenkomst. In alle gevallen worden besluiten genomen door mensen.

Mocht je een klacht willen indienen over de verwerking van jouw persoonsgegevens door Nictiz dan kun je de klacht indienen bij Nictiz via deze e-mail: privacy@nictiz.nl.

Je kunt ook contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens en indien je dat wenst daar een klachtmelding doen. Zie hiervoor de [website van de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Indien je een van deze rechten wenst uit te oefenen, dien je dit schriftelijk te doen door een e-mail te sturen naar privacy@nictiz.nl. Wij zijn verplicht om jou naar jouw identificatie te vragen en deze controle vast te leggen.

Beveiligingsmaatregelen

Voor de bescherming van jouw persoonsgegevens heeft Nictiz passende technische en organisatorische maatregelen genomen.

Nictiz heeft naast moderne beveiligingstechnieken ook interne instructies gegeven aan haar medewerkers hoe zij met persoonsgegevens dienen om te gaan. In ons Privacybeleid en Informatiebeveiligingsbeleid hebben wij de maatregelen beschreven hoe Nictiz de bescherming van gegevens heeft georganiseerd. Personen die werkzaam zijn voor en bij Nictiz hebben allen een geheimhoudingsverklaring getekend.

De beveiliging van persoonsgegevens is binnen Nictiz een blijvend punt van aandacht en ons beleid wordt ook doorlopend geëvalueerd en geactualiseerd.

De Privacy Officer van Nictiz ziet toe op de naleving door Nictiz van de wettelijke verplichtingen op het gebied van de verwerking van persoonsgegevens.

Hoe lang bewaren wij jouw persoonsgegevens?

Het verwerken en bewaren van jouw persoonsgegevens geschiedt voor de duur van de desbetreffende dienstverlening c.q. overeenkomst en de daaropvolgende, hierna genoemde, termijnen. Uiterlijk 1 jaar na afsluiting van de betreffende dienstverlening worden alle persoonsgegevens uit onze bestanden gewist. Informatie die benodigd is om te kunnen voldoen aan de fiscale en financiële wetgeving wordt 7 jaar bewaard.

Vragen en/of meer informatie, opmerkingen

Indien je nadere vragen en/of opmerkingen hebt over dit Privacy statement, jouw rechten en/of jouw privacy in het algemeen, dan kun je een e-mail sturen naar privacy@nictiz.nl of telefonisch contact opnemen met 070-317 3450.

Meldplicht Datalekken

Mocht er sprake zijn van een incident of een (vermoeden van een) datalek, dan verzoeken wij jou dit direct aan ons door te geven door een e-mail te sturen naar privacy@nictiz.nl of telefonisch contact op te nemen met 070-3173450.

Responsible disclosure

Bij Nictiz vinden wij de veiligheid van onze systemen erg belangrijk. Ondanks onze zorg voor de beveiliging van onze systemen kan het voorkomen dat er toch een zwakke plek is.

Als jij een zwakke plek in één van onze systemen hebt gevonden horen wij dit graag zodat we zo snel mogelijk maatregelen kunnen treffen. Wij willen graag met jou samenwerken om onze afnemers en onze systemen beter te kunnen beschermen.

Wij vragen je:

- jouw bevindingen te mailen naar privacy@nictiz.nl;
- het probleem niet te misbruiken door bijvoorbeeld meer data te downloaden dan nodig is om het lek aan te tonen of gegevens van derden in te kijken, te verwijderen of aan te passen;
- het probleem niet met anderen te delen totdat het is opgelost en alle vertrouwelijke gegevens die zijn verkregen via het lek direct na het dichten van het lek te wissen;
- geen gebruik te maken van aanvallen op fysieke beveiliging, social engineering, distributed denial of service, spam of applicaties van derden;
- voldoende informatie te geven om het probleem te reproduceren zodat wij het zo snel mogelijk kunnen oplossen.

Wat wij beloven:

- wij behandelen jouw melding vertrouwelijk en zullen jouw persoonlijke gegevens niet zonder jouw toestemming met derden delen tenzij dat noodzakelijk is om een wettelijke verplichting na te komen. Melden onder een pseudoniem is mogelijk.
- in berichtgeving over het gemelde probleem zullen wij, indien jij dit wenst, jouw naam vermelden als de ontdekker.

Versiebeheer privacy statement

Dit Privacy statement kan op elk moment door Nictiz aangevuld en/of gewijzigd worden. Belangrijke wijzigingen zullen jou kenbaar worden gemaakt. Dit is de versie van november 2021.

Nictiz | Postbus 19121 | 2500 CC Den Haag | Oude Middenweg 55 | 2491 AC Den Haag
070 - 317 34 50 | info@nictiz.nl | www.nictiz.nl