



DOOR JOOST WAKKA

Nieuw tool *Amigo!* straks inzetbaar als extra hulpmiddel bij implementaties

Stel: je wil in jouw zorginstelling of -organisatie een start maken met de digitalisering van medische gegevensuitwisseling. Bijvoorbeeld omdat je weet dat er inmiddels een wet wordt ontwikkeld (Wegiz) die gaat voorschrijven dat gegevensuitwisseling tussen zorgverleners stap voor stap elektronisch móét gaan verlopen. Of gewoon omdat je weet dat gestandaardiseerde digitale gegevensuitwisseling vele voordelen biedt: zoals hergebruik van gegevens, meer efficiëntie en duurzaamheid. Met een verbetering van de geboden zorg als uitkomst. Maar waar begin je dan? Hoe pak je dat aan? Als antwoord op deze vragen ontwikkelt Nictiz samen met het zorgveld een nieuwe tool: Amigo!

Amigo! Staat voor *Aan de slag met informatiestandaarden GO!* Al kun je deze tool ook letterlijk als 'vriend' beschouwen. Met praktische kennis biedt het handvatten om informatiestandaarden op gestructureerde wijze binnen een zorginstelling te implementeren.

De tool is als eerste beschikbaar voor de Acute Zorg, voor het uitwisselen van overdrachtsberichten vanuit de ambulance naar de spoedeisende hulp (SEH). Snelle en volledige communicatie tussen ambulance en SEH kan immers van levensbelang zijn: vaak telt elke seconde wanneer een patiënt met een

ambulance onderweg is naar de SEH. En als de SEH-artsen tijdens die rit al weten wat de status van de patiënt is, dan kan op de SEH sneller zorg op maat worden geleverd. Een aanzienlijke verbetering van de zorg voor de patiënt dus.

Henk Hutink, manager adviesteam bij Nictiz en verantwoordelijk voor de realisatie van Amigo! legt uit: "Vanuit het veld krijgen we regelmatig de vraag: 'Wij willen graag digitale gegevensuitwisseling realiseren in onze zorginstelling, maar hoe moeten we dat precies aanpakken?' Op die vraag geven we met Amigo! een antwoord."

Collega Gert Koelewijn, programmamanager en medisch informaticus bij Nictiz, vult aan: "Die

Informatiestandaarden

In een informatiestandaard worden door betrokken partijen afspraken vastgelegd. Deze afspraken zijn van belang om het daadwerkelijk delen en uitwisselen van informatie binnen en tussen organisaties en systemen, tussen zorgverleners onderling en tussen zorgverleners en patiënten mogelijk te maken.

vraag konden wij als Nictiz natuurlijk altijd al beantwoorden. Alleen zijn met Amigo! per onderwerp relevante informatie en ervaringen gebundeld beschikbaar. Bovendien is de informatie structureel en procesmatig vastgelegd, zodat het proces van implementeren stapsgewijs kan plaatsvinden."

Dit alles komt het gehele implementatieproces ten goede: het proces kan sneller starten en nog meer gestructureerd verlopen. Daarmee helpt Nictiz zorginstellingen om sneller te komen tot digitale informatie-uitwisseling.

Beschikbaar wanneer nodig

In Amigo! worden de juiste documenten beschikbaar gesteld op het moment dat deze nodig zijn. Dit maakt het voor een zorginstelling overzichtelijker wanneer zij welke informatie kunnen gebruiken. Ook wordt uitgebreid toegelicht welke stappen en acties een zorginstelling moet ondernemen om een bepaalde digitale gegevensuitwisseling zoals een ambulancebericht te implementeren.

Het interoperabiliteitsmodel van Nictiz geldt hierbij als leidraad. Het versturen en ontvangen van patiëntgegevens tussen zorginstellingen vereist immers acties op alle lagen van dit model (zie afbeelding). Naast bestuurlijke afspraken zijn er bijvoorbeeld acties nodig om de zorgprocessen aan te sluiten op gegevensuitwisseling, brongegevens goed vast te leggen, applicaties aan te passen en om aan te sluiten op een infrastructuur. Het stapsgewijs aanbieden van alle benodigde acties in één tool biedt zorginstellingen ondersteuning bij het realiseren van digitale gegevensuitwisseling. De totstandkoming van Amigo! is niet alleen een interne aangelegenheid bij Nictiz, stelt Hutink: "In het veld zijn vooraf uitvoerig gesprekken gevoerd met verschillende partijen om te peilen welke behoeften er bij de eindgebruikers bestaan. Zo zijn er gesprekken gevoerd met een aantal ziekenhuizen waaronder het LUMC, UMCG, ziekenhuis Saxenburgh Hardenberg en het UMCU. Maar ook met ambulance-regio's en regionale organisaties."

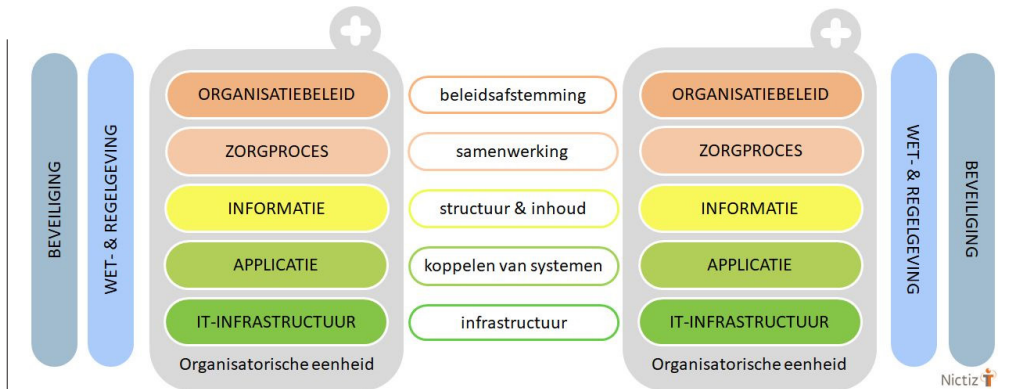
Met spoed beschikbaar

Met spoed beschikbaar is een programma van de beroeps-, patiënten- en brancheorganisaties in de acute zorg. De ambitie is ervoor te zorgen dat zorgverleners bij ambulancevoorzieningen, SEH's, huisartsenposten en huisartsenpraktijken in één oogopslag relevante medische gegevens en de informatie over de acute situatie van een patiënt kunnen inzien. Het programma helpt de spoedzorg om dit in 2021 te realiseren, als onderdeel van de afspraken die in het Kwaliteitskader Spoedzorgketen zijn gemaakt. Het programma wordt ondersteund door Nictiz en VZVZ.

Bron:



GEGEVENSUITWISSELING



Het interoperabiliteitsmodel van Nictiz. Voor meer informatie, zie:



Bovendien wordt de inhoud van de betreffende informatiestandaarden volgens Koelewijn niet door Nictiz bepaald, maar wordt deze expertise altijd eerst bij de eindgebruikers opgehaald en getoetst. "In het geval van de informatiestandaard Acute Zorg bijvoorbeeld, voert Nictiz het functioneel en technisch beheer, maar ligt het eigenaarschap bij alle koepelorganisaties die actief zijn in de acute zorg."

Aansluiting op praktijk

Behalve de samenwerking met het veld is er een nauwe samenwerking met het programma Met spoed beschikbaar. Op het personele vlak - alle werkgroepleden van Amigo! nemen deel aan dit programma - maar ook inhoudelijk vindt nauwkeurige afstemming plaats. Alle kennis en kunde uit het programma wordt ook in de tool ingebracht om deze zo goed mogelijk op de praktijk aan te laten sluiten. De planning voor de korte termijn is dat eerst drie overdrachtsberichten van de ambulance naar de SEH (vooraankondiging, interventie & beloop en overdracht) worden opgenomen in Amigo!. Het aanvullen en verdere ontwikkeling van de tool staat gepland voor de eerste maanden van 2021, waarbij het gaat om de overige 18 overdrachtsberichten van de informatiestandaard Acute Zorg. Bijvoorbeeld de verwijzing van de huisartsenpost naar SEH of de spoedmelding van de huisarts naar de meldkamer.

Vervolgens zal de verdere uitrol van de ondersteuningstool plaatsvinden, waarbij naast acute zorg ook andere zorgdomeinen in Amigo! zullen worden opgenomen. Hierbij wordt de meerjarenagenda Elektronische Gegevensuitwisseling in de Zorg van VWS als uitgangspunt genomen.

Stimuleren gebruik standaarden

Amigo! is een goed voorbeeld van hoe Nictiz haar kennis beschikbaar en toegankelijk maakt voor de implementatie van informatiestandaarden. Dit is een direct uitvloeisel van de ontwikkeling in de zorg, waarin het gebruik van gestandaardiseerde digitale gegevensuitwisseling steeds vaker gewenst is. Als beheerder en hoeder van informatiestandaarden ligt de focus van Nictiz daarom niet alleen op de ontwikkeling en het beheer van informatiestandaarden, maar tevens op het stimuleren van implementatie en gebruik daarvan. ■



CV

Henk Hutink is manager adviesteam bij Nictiz.

Gert Koelewijn is programmamanager en medisch informaticus bij Nictiz.

Meer weten over Amigo!? Neem contact op met Henk Hutink via hutink@nictiz.nl.