

Aanmelden

van issues in Jira

(Project ART-DECOR)

Versie 1.0 - Juni 2021



Inleiding

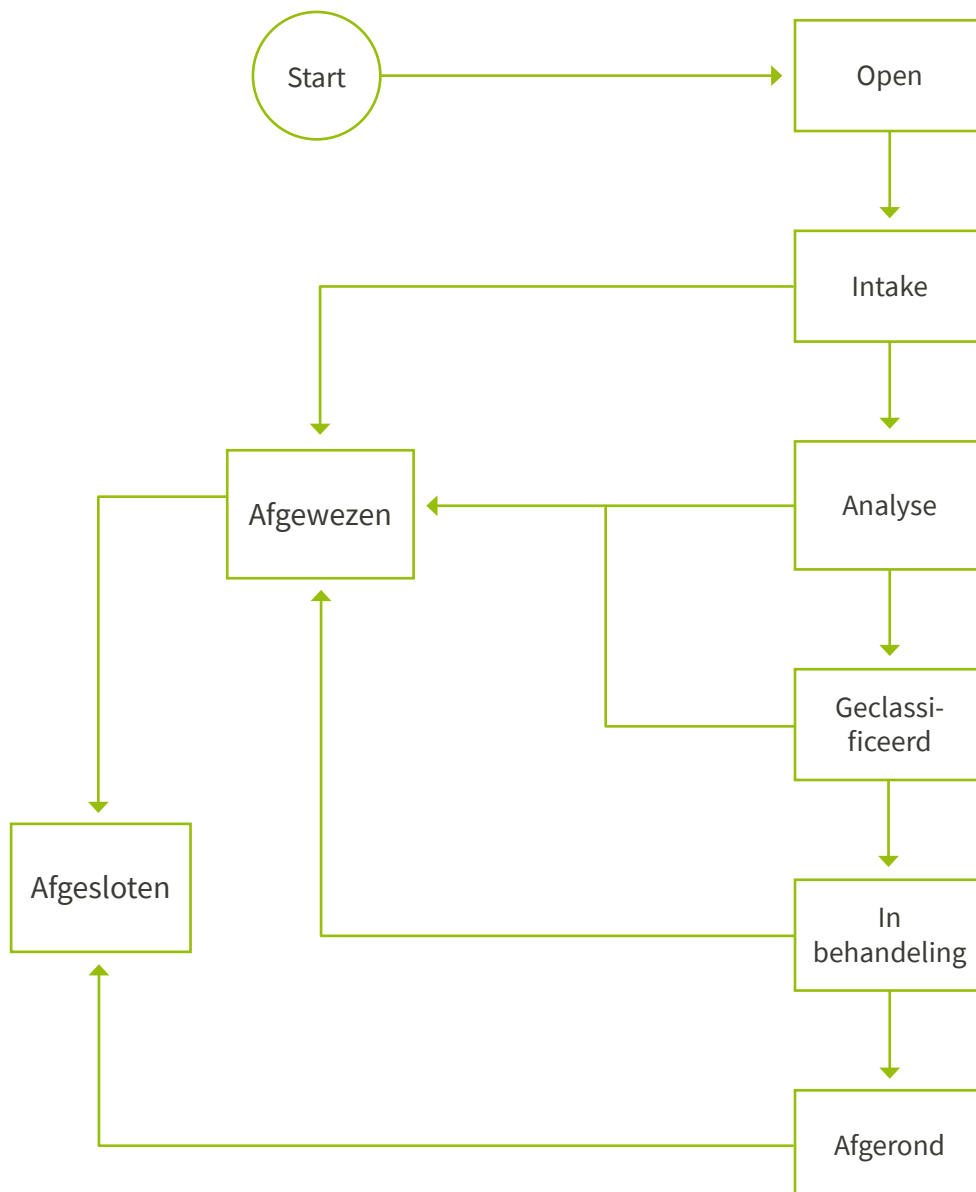
Jira is één van de bekendste apps binnen de softwareontwikkeling. De tool kan worden gebruikt voor veel verschillende doeleinden, van vereisten- en testcasebeheer tot agile softwareontwikkeling. Binnen het ART-DECOR Project wordt Jira gebruikt als issue managementsysteem en projectmanagementtool.

1 | Proceskaart

Hieronder volgt het proces voor afhandeling van issues in Jira. In hoofdstuk 5 wordt per stap toegelicht welke acties uitgevoerd (moeten) worden.



Het is erg belangrijk dat je de informatie die bij stap 'Open' is vereist in de bijbehorende velden vastlegt. Bijlage 1, 2 en 3 helpen je daarbij. Na het invullen van de noodzakelijke velden wordt je issue doorgezet naar de Project Management Ondersteuner (PMO). De PMO pakt het issue verder met je op en zet het door naar de ART-DECOR Expert. Indien je vragen hebt, neem dan contact op met Nienke van 't Klooster via klooster@nictiz.nl.



2 | Procesdoel

Het doel van dit proces is:

- Duidelijk maken hoe een issue in Jira (project ART-DECOR) aangemeld kan worden;
- Aan de indiener van een issue helder maken hoe het issue verder wordt afgehandeld.

3 | Procesprestatie-indicatoren (PPI's)

Onderstaande indicatoren geven richting aan het proces.

Indicator	Norm	Hoe gemeten?
Reactie vanuit ART-DECOR ontwikkelteam op het aangemelde issue.	Binnen 5 werkdagen	Termijn bewaken tussen indiendatum en de datum dat het issue in intake is gezet.
Velden correct ingevuld bij overgang nieuwe fase.	Alle velden ingevuld	Steekproeven nemen.

4 | Procesrisico's en beheersmaatregelen

Risico's	Beheersmaatregelen
Issues worden niet opgepakt omdat ze over het hoofd zijn gezien.	In Jira op vaste momenten kijken of er nieuwe issues zijn aangemeld.
Er wordt onnodig tijd besteed aan issues die niet met ART-DECOR ontwikkelwerk te maken hebben.	Tijdens de intake fase doet de PMO een eerste beoordeling van het issue. Tijdens de analyse fase beoordeelt de ART-DECOR Expert het ticket nogmaals.
Er zijn te veel issues om af te handelen.	Capaciteit toekennen aan het beoordelen en afhandelen van issues.

5 | Procesactiviteiten

Stap	Verantwoordelijk	Activiteiten	Hulpmiddelen
Open	Aanmelder	<u>Issue aanmaken</u> <ul style="list-style-type: none"> - Nieuwe melding maken (bijlage 1) - Invullen velden (bijlage 2): <ul style="list-style-type: none"> - Meldingstype (bijlage 3) - Samenvatting (titel) - Omschrijving - Voor wie - Urgentie aanmelder - Zakelijke verantwoording 	Jira
Intake	PMO	Controleren of de issue volledig is ingevuld <ul style="list-style-type: none"> - <u>Ja</u>: issue doorzetten naar analyse - <u>Nee</u>: met aanmelder afstemmen wat er nog nodig is 	Jira
Analyse	PMO ART-DECOR Expert Aanmelder	<ul style="list-style-type: none"> - Prioriteit toevoegen - Estimated time toevoegen (zie bijlage 4) 	Jira
Geclassificeerd	ART-DECOR Expert	<ul style="list-style-type: none"> - Issue koppelen aan release - Verdere analyse en onderbouwing 	Jira
In behandeling	Ontwikkelaar	<ul style="list-style-type: none"> - Verslaglegging ontwikkel- en testwerk - Used time: na elke (substantiële) tijdsbesteding aan issue ophogen 	Jira ART-DECOR
Afgerond	ART-DECOR Expert	<ul style="list-style-type: none"> - Verslaglegging gebruikersacceptatie toevoegen - Used time: definitieve tijdsbesteding toevoegen 	Jira ART-DECOR
Afgewezen	ART-DECOR Expert	<ul style="list-style-type: none"> - Verslaglegging reden van afwijzing en gebruikersacceptatie (van afwijzing) toevoegen 	Jira

6 | RACI

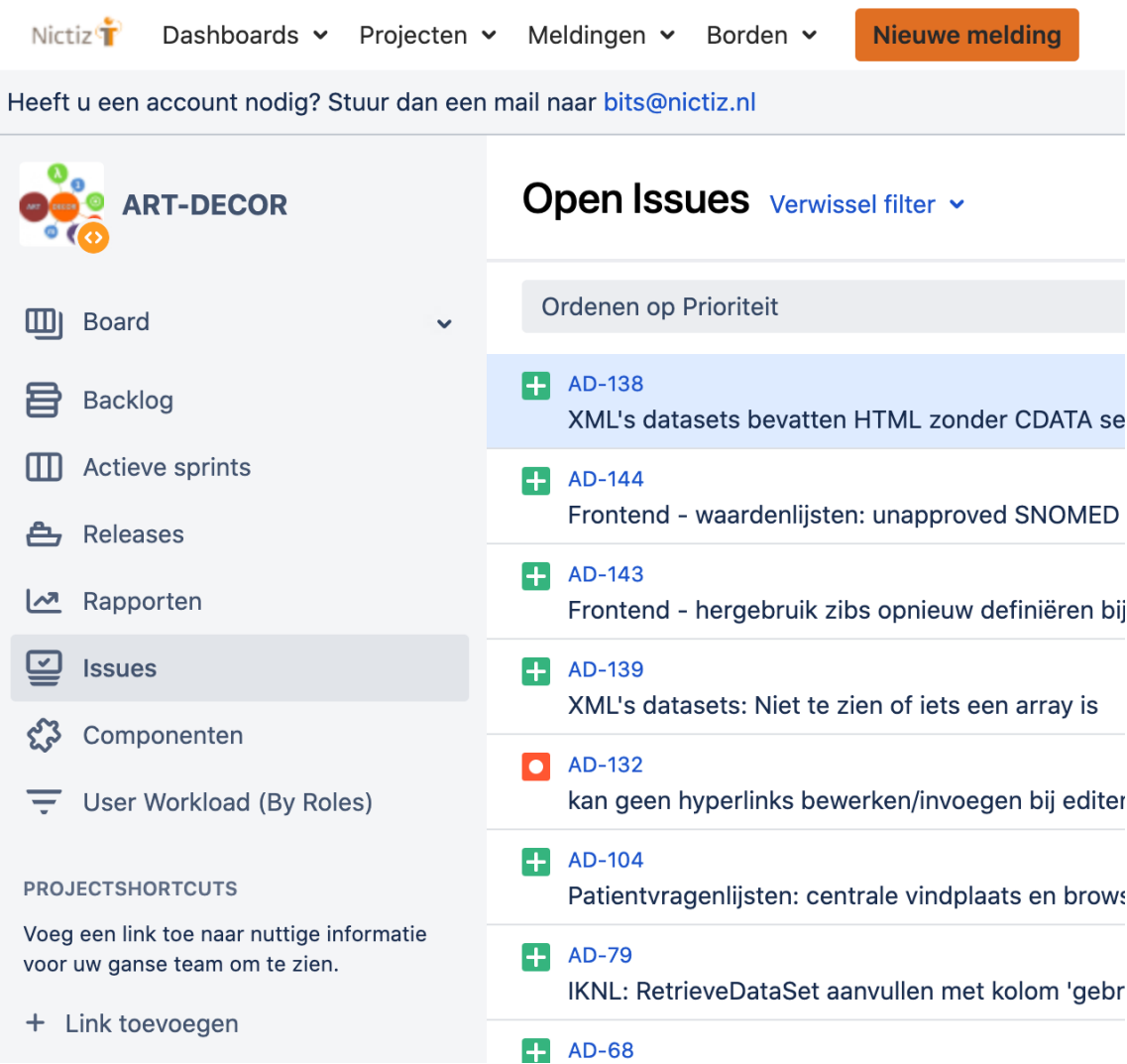
Toelichting:

- **R** (*Responsible*) = verantwoordelijke voor de uitvoering van de activiteit
- **A** (*Accountable*) = eindverantwoordelijke voor de uitvoering van de activiteit
- **C** (*Consulted*) = geraadpleegde(n) bij de uitvoering van activiteit
- **I** (*Informed*) = geïnformeerde(n) over de uitvoering van de activiteit

Project Deliverable (or Activity)	Role				
	Aanmelder	PMO	Ontwikkelaar	Stuurgroep	Expertgroep
Aanmaken nieuwe melding	R				
Velden voor analyse invullen		R			
Invullen meldingstype	R				
Invullen samenvatting (titel)	R				
Invullen omschrijving	R				
Invullen voor wie	R				
Invullen urgentie aanmelding	R				
Invullen zakelijke verantwoording	R				
Issue naar volgende fase (analyse)		R			
Wordt het issue opgepakt?			R	C	A
Invullen prioriteit	C		R	A	C
Invullen estimated time	C		R		C
Issue naar volgende fase (geclassificeerd)	I		R		
Issue koppelen aan release	I		R		C
Issue analyseren en onderbouwen	I		R		C
Issue naar volgende fase (in behandeling)	I		R		
Verslaglegging ontwikkel- en testwerk	I		R		
Used time aanvullen	I		R		
Issue naar volgende fase (afgerond)	I	I	R		
Verslaglegging gebruikersacceptatie toevoegen	I		R		
Definitieve used time toevoegen	I	I	R		

7 | Bijlagen

Bijlage 1 – Indienen van een nieuw issue



The screenshot shows the Jira interface for the ART-DECOR project. At the top, there are navigation links for Dashboards, Projecten, Meldingen, and Borden, along with a 'Nieuwe melding' button. Below this is a message: 'Heeft u een account nodig? Stuur dan een mail naar bits@nictiz.nl'. The main content area is titled 'Open Issues' with a 'Verwissel filter' dropdown. A dropdown menu is open, showing 'Ordenen op Prioriteit'. The list of issues includes:

- AD-138: XML's datasets bevatten HTML zonder CDATA se
- AD-144: Frontend - waardenlijsten: unapproved SNOMED
- AD-143: Frontend - hergebruik zibs opnieuw definiëren bij
- AD-139: XML's datasets: Niet te zien of iets een array is
- AD-132: kan geen hyperlinks bewerken/invoegen bij editer
- AD-104: Patientvragenlijsten: centrale vindplaats en brows
- AD-79: IKNL: RetrieveDataSet aanvullen met kolom 'gebr
- AD-68

The left sidebar contains a navigation menu with the following items: Board, Backlog, Actieve sprints, Releases, Rapporten, Issues (highlighted), Componenten, and User Workload (By Roles). Below the menu is a 'PROJECTSHORTCUTS' section with a message: 'Voeg een link toe naar nuttige informatie voor uw ganse team om te zien.' and a '+ Link toevoegen' button.

(Figuur 1) Indienen van een nieuw issue deel 1

Bijlage 2 – Indienen van een nieuw issue

Maak nieuwe melding Velden configureren

Project* ART-DECOR (AD)

Meldingstype* + Nieuwe functionaliteit

Samenvatting*

Omschrijving* Stijl B I U A ↕ ↕ ↕ ☺ + ↕

Voor wie

Urgentie aanmelder Geen
NU - GROOT
NU - KLEIN
LATER - GROOT
LATER - KLEIN

Wat betekent het voor de gebruikers?

Zakelijke verantwoordelijkheid

Nog één aanmaken Aanmaken Annuleer

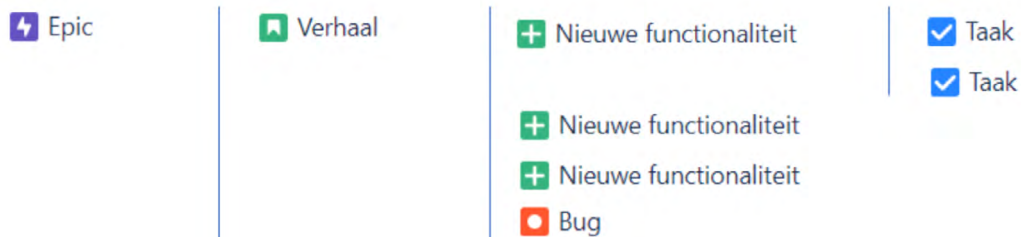
(Figuur 2) Indienen van een nieuw issue deel 2

Bijlage 3 – Soorten issues

Er zijn vijf issuetypes beschikbaar:

- Bug
- Epic
- Nieuwe functionaliteit
- Taak
- Verhaal

Een issue wordt aangemeld als Bug of Nieuwe functionaliteit, en wordt indien relevant geplaatst onder een verhaal. Een verhaal is een combinatie van nieuwe functionaliteiten en bugs. Een verhaal moet altijd een of meerdere nieuwe functionaliteiten en/of bugs bevatten. Ontwikkelaars kunnen nieuwe functionaliteiten en bugs uitwerken in taken.



(Figuur 3) Soorten issues

Bijlage 4 - Estimated time

	Dagen	Uren
XXL	30	240
XL	14	112
L	9	72
M	4	32
S	1,5	12
XS	0,5	4

(Tabel 1) Estimated time