

START

Waarom cliënt-participatie

'We werken aan het totale herstel van cliënten, je activeert mensen door met hen samen te werken'

GGZ instellingen

- Betere kwaliteit van zorg
- Aansluiting bij behoeften en wensen
- Cliënten helpen de blinde vlek weg te nemen
- Cliënten vertellen het hele verhaal

Cliënten en behandelaren

- Cliënten vinden participeren belangrijk
- Cliënten willen leren of bijdragen
- Cliënten hebben interesse in het onderwerp
- Participeren kan positief bijdragen aan het behandeltraject

START

De juiste mensen vinden

'Behandelaren kunnen helpen om ook mensen uit te nodigen die zichzelf minder snel zouden aanmelden'

Participatie in de GGZ

- Creëer een veilig omgeving voor gesprekken
- Focus niet op persoonlijke klachten, maar op ervaringen rondom het thema
- Haal op waar iedereen goed in is en vraag mensen dat te doen in het project
- Let op psychosegevoeligheid
- Houd rekening met de lichamelijke én geestelijke belastbaarheid van GGZ cliënten

Duidelijke communicatie in de oproep en tijdens participatie

- Maak een goede oproep
- Geef aan wat mensen kunnen verwachten: inhoud, werkvorm, vergoeding, etc.
- Bespreek verwachtingen over en weer
- Voorkom lastige begrippen
- Vraag feedback aan cliënten

Werkvormen

- Kies de werkvorm bij het doel en de doelgroep
- Bijvoorbeeld verhalen vertellen, focusgroep, testsessie
- Een combinatie van werkvormen is aan te raden
- De samenstelling van de groep is belangrijker dan de werkvorm

Het aangaan van samenwerking (2)

- Gelijkwaardige samenwerking: cliënt als collega zien
- Bedenk of u cliënten eenmalig of vaker wilt betrekken
- Ervaringsdeskundigen in dienst heeft meerwaarde
- Multidisciplinair werken heeft meerwaarde

Het aangaan van samenwerking (1)

- Het doel van participatie hangt samen met de fase van het project
- Doel is o.a. nieuwe ideeën opdoen, behoeftenonderzoek en advies
- Bepaal welke mate van samenwerking nodig is
- De Participatieladder kan helpen

Cliënt-participatie: hoe dan?!

'Het was fijn om te ervaren dat ik gewoon als collega werd gezien'

START

De juiste expertise zoeken

- Cliënten, ervaringsdeskundigen, mantelzorgers, naasten, of anderen
- Ga uit van kwaliteiten en talenten
- Bepaal of digitale vaardigheden gewenst zijn
- Betrek cliënten die afstand kunnen nemen van hun eigen zorgproces

Cliënten uitnodigen voor participatie

Inzet van:

- Sociale media
- Mobiele app of portaal
- Behandelaren
- Cliëntenraad
- Cliëntverenigingen of -organisaties
- Panel of community

Cliëntparticipatie bij innovatie in de GGZ

Samen op weg naar goede (digitale) zorg



'Werk samen vanuit talent en gelijkwaardigheid'

Cliëntparticipatie bij innovatie in de GGZ. Hoe organiseert u dat? Deze poster bevat ervaringen van o.a. cliënten, projectleiders, adviseurs en innovatiemanagers uit de GGZ. Download het rapport op www.nictiz.nl/hoezoGGZ en lees hun verhalen. Het rapport geeft ook uitgebreide informatie, randvoorwaarden, tips en succesfactoren.

www.nictiz.nl/hoezoGGZ

Met dank aan:

ggz
CENTRAAL

VS. | BUREAU WISSELSTROOM

PHAROS

Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Antes

Trimbos
INSTITUUT

IKONE

Tired of Cancer

GGZE

Pluut
Partners

Emergis

GGZ
Oost Brabant

Nictiz  Betere gezondheid door betere informatie