



Nictiz en het NIVEL brengen jaarlijks de eHealth-monitor uit, die de stand van zaken van eHealth in Nederland in kaart brengt. Deze presentatie, gegeven op een bijeenkomst over patiëntportalen van Nictiz en het UMC Utrecht in december 2016, geeft weer wat op grond van de eHealth-monitor bekend is over online inzage in het eigen dossier voor patiënten.



**23% van de zorggebruikers
ziet in zijn huidige situatie
voordelen voor zichzelf in online inzage**

**40-46% van de zorggebruikers zou willen
gebruikmaken van online inzage**

eHealth-monitor 2016

Zorggebruikers zijn Nederlandse burgers die toegang hebben tot de gezondheidszorg. Niet alle zorggebruikers zijn dus altijd patiënt. Deze gegevens zijn verzameld onder het Consumentenpanel Gezondheidszorg van het NIVEL.

Doelstelling

1

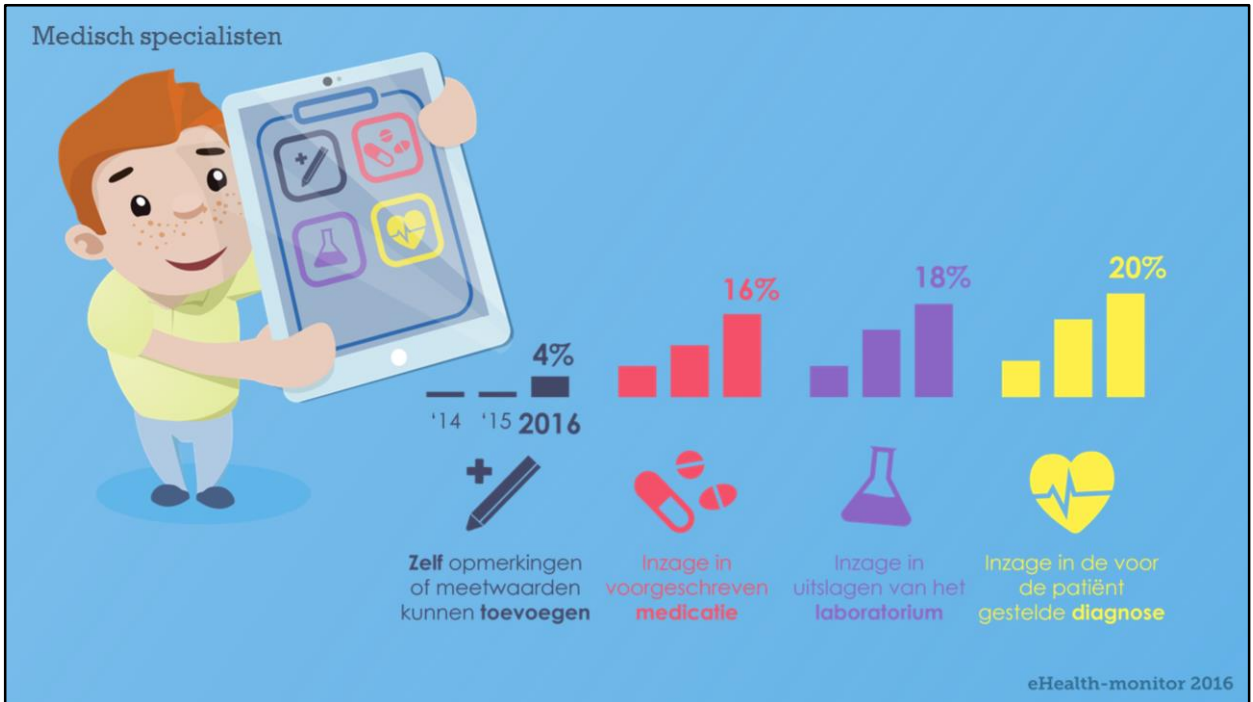
Online inzage medische gegevens

'Binnen 5 jaar heeft 80% van de **chronisch zieken** direct toegang tot bepaalde medische gegevens, waaronder medicatie-informatie, vitale functies en testuitslagen, en kan deze desgewenst gebruiken in mobiele apps of internetapplicaties. Van de overige Nederlanders betreft dit 40%.

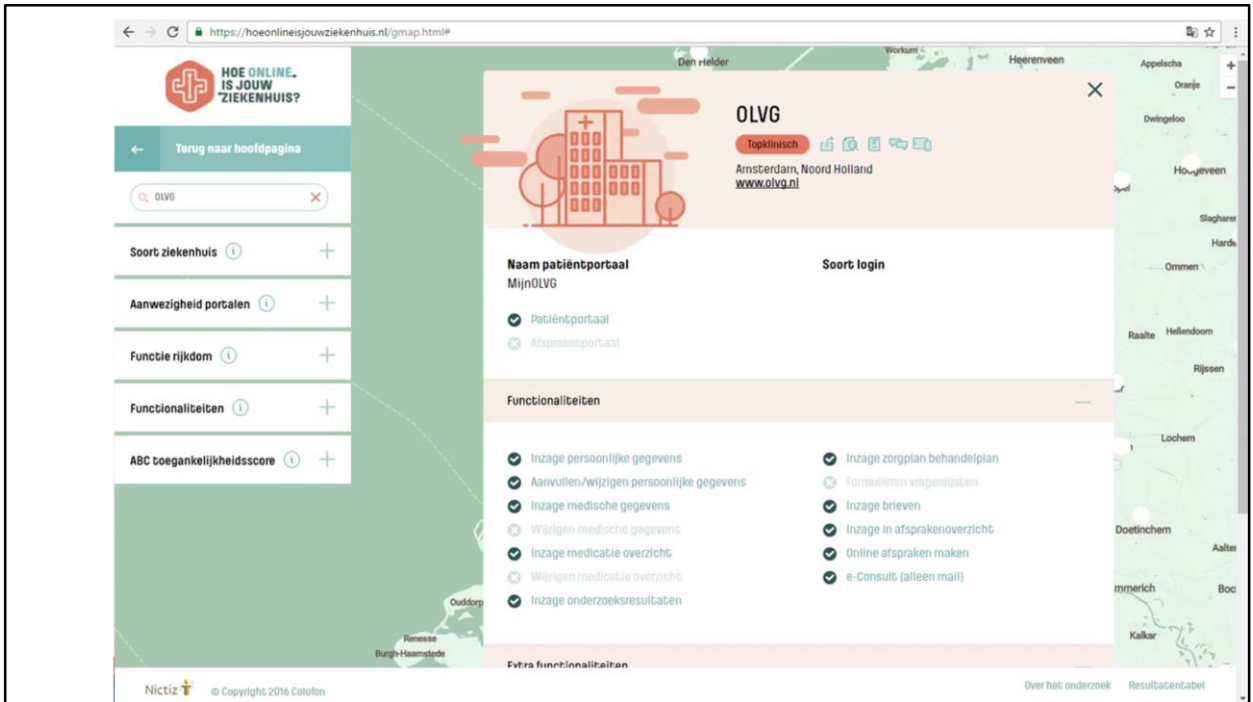
Dit heeft tot effect dat mensen bewuster zijn van hun eigen gezondheid en dat fouten in dossiers bij zorgverleners sneller gedetecteerd kunnen worden.'

eHealth-monitor 2016

In 2014 heeft minister Schippers van VWS drie eHealth-doelstellingen geformuleerd. Doelstelling 1 gaat over online inzage in de eigen medische gegevens voor chronisch zieken en overige Nederlanders.

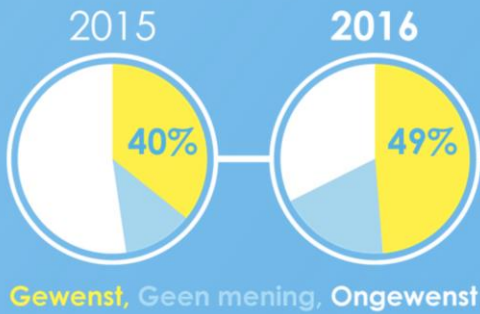


De mogelijkheid voor patiënten om bepaalde medische gegevens online in te zien bij de medisch specialist is in de loop der jaren toegenomen. Hier is weergegeven welk percentage van de medisch specialisten aangeeft dat online inzage mogelijk is in bepaalde soorten medische gegevens in bepaalde jaren. De verschillende kleuren geven verschillende soorten medische gegevens weer, de verschillende balkjes per kleur zijn de jaren 2014, 2015 en 2016. De gegevens zijn steeds afkomstig van een steekproef uit het ledenpanel van de artsenfederatie KNMG.



Op de website www.hoeonlineisjouwziekenhuis.nl is te zien welke Nederlandse ziekenhuizen een patiëntenportaal aanbieden en welke mogelijkheden elk patiëntenportaal biedt. De gegevens zijn gebaseerd op de informatie die te vinden is op de websites van de ziekenhuizen zelf.

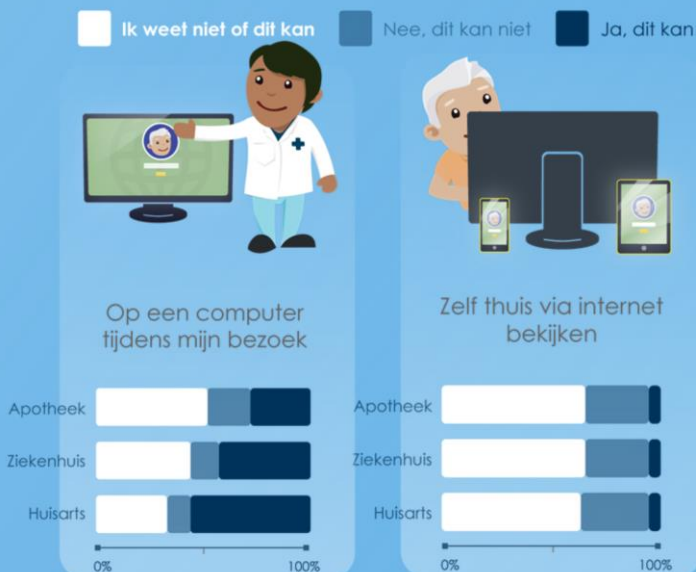
Medisch specialisten



Van 2015 op 2016 zijn medisch specialisten positiever geworden over online inzage voor patiënten. De cirkeldiagrammen geven aan welk percentage van de ondervraagde medisch specialisten online inzage voor patiënten gewenst of ongewenst vond. In 2016 is ten opzichte van 2015 het percentage medisch specialisten dat online inzage in het dossier voor patiënten gewenst vond toegenomen.

De gegevens zijn steeds afkomstig van een steekproef uit het ledenpanel van de artsenfederatie KNMG.

Chronisch zieken



Chronisch zieken blijken vaak niet te weten welke mogelijkheden hun eigen huisarts, apotheek of ziekenhuis biedt om hun eigen medische gegevens in te zien. Het meest bekend is de mogelijkheid om bij de huisarts mee te kijken op de computer tijdens een bezoek aan de arts. Een duidelijke meerderheid van de chronisch zieken weet niet of het mogelijk is om zelf thuis via internet zijn medische gegevens te bekijken bij huisarts, apotheek of ziekenhuis.

De gegevens zijn afkomstig van het Nationaal Panel Chronisch zieken en Gehandicapten van het NIVEL.

**67-72% van de zorggebruikers
weet niet of online inzage mogelijk is bij zijn
huisarts, medisch specialist of GGZ-hulpverlener**

eHealth-monitor 2016

Ook zorggebruikers in het algemeen (Nederlandse burgers met toegang tot de gezondheidszorg) weten vaak niet of online inzage mogelijk is bij hun zorgverleners. Deze gegevens zijn verzameld onder het Consumentenpanel Gezondheidszorg van het NIVEL.

**78-94% van de zorggebruikers
zegt dat zorgverleners nooit hebben aangeraden
gebruik te maken van toepassingen voor
zelfmanagement***

*online informatie zoeken, medisch apps, PGD, zelfmetingen

eHealth-monitor 2016

Een hoog percentage van de zorggebruikers geeft aan dat hun zorgverlener hen nooit heeft aangeraden om gebruik te maken van (ICT-)toepassingen voor zelfmanagement. Hieronder vallen zaken als online informatie zoeken, het gebruik van medische apps, het gebruik van een persoonlijk gezondheidsdossier of het doen van zelfmetingen van gezondheidsgegevens (zoals bijvoorbeeld bloeddruk of bloedsuikerwaarde).

Dit kan mogelijk ook verklaren dat mensen slecht op de hoogte zijn van de mogelijkheden voor online inzage in de eigen medische gegevens. Mogelijk worden deze onvoldoende onder de aandacht gebracht bij zorggebruikers.

Deze gegevens zijn verzameld onder het Consumentenpanel Gezondheidszorg van het NIVEL.

Kenmerken van succesvolle eHealth- implementaties

Bestuur heeft commitment uitgesproken

Goed inpasbaar in de werkprocessen

Mensen willen het graag gebruiken

Werkt goed

Eenvoudig in het gebruik

eHealth-monitor 2016

Online inzage, bijvoorbeeld via een patiëntenportaal, is een voorbeeld van een eHealth-toepassing. In de eHealth-monitor 2016 is gevraagd aan managers en bestuurders in care-instellingen wat naar hun mening de kritische succesfactoren waren bij de eHealth-toepassing die het meest succesvol was geïmplementeerd binnen hun organisatie. De vijf belangrijkste factoren zijn hier weergegeven. Het is waarschijnlijk dat deze factoren ook van belang zijn voor het succesvol implementeren van online inzage.