



eHealth-monitor

# Tabellenbijlage Samen aan zet!

eHealth-monitor 2019

# Tabellenbijlage Samen aan zet!

eHealth-monitor 2019

Myrah Wouters, Martine Huygens, Helene Voogdt, Maaïke Meurs, Janke de Groot, Annemarie Lamain,  
Karlijn de Bruin, Anne Brabers, Conchita Hofstede, Roland Friele, Lies van Gennip

Dit is een uitgave van Nictiz en het Nivel  
Den Haag en Utrecht, november 2019  
©Nictiz en het Nivel



## Inhoud

|   |    |
|---|----|
| Inleiding   | 7  |
| Tabellen T1<br>Noodzaak en meerwaarde   | 9  |
| Tabellen T2<br>Online inzage en contact   | 15 |
| Tabellen T3<br>Zelfmanagement en telemonitoring   | 35 |
| Tabellen T4<br>Begeleiding en ondersteuning op afstand                                    | 51 |
| Tabellen T5<br>Elektronische gegevensuitwisseling<br>en communicatie tussen zorgverleners | 67 |
| Colofon   | 78 |

### Tabellenbijlage

Voor u ligt de tabellenbijlage bij het onderzoeksrapport 'Samen aan zet! – eHealth-monitor 2019'. In deze tabellenbijlage worden de resultaten per themaverdieping in tabellen weergegeven. Wij raden u aan om deze tabellenbijlage alleen te gebruiken in combinatie met het volledige onderzoeksrapport voor een juist begrip van de tabellen in dit document. Het rapport is te downloaden vanaf [www.nictiz.nl](http://www.nictiz.nl) en [www.nivel.nl](http://www.nivel.nl). Voor deze eHealth-monitor is gebruik gemaakt van een vragenlijstonderzoek. Het onderzoek is uitgevoerd onder:

- zorggebruikers
- mensen met een chronische aandoening
- verpleegkundigen en verzorgenden (in de ouderenzorg, ziekenhuiszorg en huisartsenzorg)
- huisartsen
- medisch specialisten

Bijlage A in het onderzoeksrapport geeft een uitgebreide beschrijving van de onderzoeksmethode. De onderzoeksvragen die ten grondslag liggen aan dit onderzoek, zijn terug te vinden in de inleiding van het onderzoeksrapport.

### Leeswijzer

In de eHealth-monitor spreken we over *zorggebruikers*. Wij bedoelen hiermee elke in Nederland wonende burger die toegang heeft tot de gezondheidszorg. Niet alle *zorggebruikers* zijn altijd *patiënt*. Als we de term *patiënt* gebruiken, bedoelen we mensen die onder behandeling zijn bij een zorgverlener. In sommige sectoren van de zorg spreekt men niet van patiënten, maar van cliënten. In het algemeen kan in dit rapport en de tabellenbijlage in plaats van patiënt ook cliënt worden gelezen. In vragenlijsten voor zorgverleners is, als dit voor de duidelijkheid noodzakelijk was, gesproken van 'patiënt/cliënt'. Als we spreken over mensen met een chronische aandoening, dan hebben we het over mensen met een medisch gediagnosticeerde somatische ziekte en/of met langdurige matige tot ernstige lichamelijke beperkingen. Bij de presentatie van de resultaten voor de verpleegkundigen maken we onderscheid tussen verpleegkundigen werkzaam in de ouderenzorg, huisartsenzorg en in de ziekenhuiszorg. We hebben onderzoek gedaan onder verpleegkundigen, verzorgenden en praktijkondersteuners van de huisarts, maar noemen deze groepen in verband met de leesbaarheid van het rapport allemaal 'verpleegkundigen'.

# Noodzaak en meerwaarde

**Tabel 1.1**  
**Zorggebruikers en mensen met een chronische aandoening**  
 Percentage dat aangeeft knelpunten in de zorg te ervaren<sup>1</sup>; in 2019

|   | Zorggebruikers<br>(n=625) | Mensen met een<br>chronische aandoening<br>(n=1112) |
|---|---------------------------|---|
| Bij een verwijzing kon ik niet snel bij een andere zorgverlener terecht           | 10                        | 9   |
| Ik had te weinig tijd in een consult om mijn verhaal te vertellen                 | 7                         | 4   |
| Ik kon mijn zorgverlener niet de vragen stellen die ik wilde                      | 5                         | 2   |
| Als ik bij een andere zorgverlener kwam, moest ik mijn verhaal opnieuw vertellen  | 13                        | 12  |
| Zorgverleners waren niet goed op de hoogte van afspraken met andere zorgverleners | 10                        | 5   |
| De adviezen van verschillende zorgverleners waren verschillend                    | 9                         | 4   |
| Een ander knelpunt  | 9                         | 3   |
| Geen van deze knelpunten  | 68                        | 75  |

<sup>1</sup> in de afgelopen 12 maanden

Tabellen T1 → Noodzaak en meerwaarde

**Tabel 1.2**  
**Verpleegkundigen**  
**Ouderenzorg**  
 Percentage dat aangeeft hoe vaak een bepaalde situatie in de zorg voorkomt en of ze dit als een urgente situatie ervaren<sup>1</sup>; in 2019

|   | Mate van voorkomen<br>(n=309-312) |          |          |            |                  | Urgente situatie<br>(n=278-283) |        |                  |
|---|-----------------------------------|----------|----------|------------|------------------|---------------------------------|--------|------------------|
|   | Nooit (%)                         | Soms (%) | Vaak (%) | Altijd (%) | Weet ik niet (%) | Nee (%)                         | Ja (%) | Weet ik niet (%) |
| Cliënten hebben te maken met lange wachttijden in mijn organisatie/op mijn afdeling                 | 24                                | 52       | 15       | 2          | 6                | 59                              | 26     | 16               |
| Ik heb weinig tijd om kwalitatief goede zorg te kunnen leveren aan cliënten                         | 17                                | 58       | 20       | 5          | 0                | 60                              | 34     | 6                |
| Cliënten worden in mijn organisatie/op mijn afdeling geweigerd omdat er onvoldoende personeel is    | 46                                | 38       | 9        | 1          | 5                | 52                              | 32     | 16               |
| Cliënten ontvangen langer zorg binnen onze organisatie dan wenselijk is omdat elders geen plaats is | 35                                | 41       | 13       | 1          | 10               | 49                              | 35     | 16               |
| Ik ervaar een hoge administratielast  | 6                                 | 48       | 34       | 12         | 0                | 43                              | 49     | 8                |
| Ik krijg noodzakelijke werkzaamheden niet af in de reguliere werktijd                               | 9                                 | 58       | 28       | 5          | 0                | 50                              | 42     | 8                |
| Bij ziekte van een collega is er meteen een groot probleem  | 3                                 | 47       | 31       | 20         | 1                | 30                              | 65     | 6                |

<sup>1</sup> in de afgelopen 12 maanden

**Tabel 1.3**  
**Verpleegkundigen**  
**Ziekenhuiszorg**  
 Percentage dat aangeeft hoe vaak een bepaalde situatie in de zorg voorkomt en of ze dit als een urgente situatie ervaren<sup>1</sup>; in 2019

|   | Mate van voorkomen<br>(n=188-189) |          |          |            |                  | Urgente situatie<br>(n=171-173) |        |                  |
|---|-----------------------------------|----------|----------|------------|------------------|---------------------------------|--------|------------------|
|   | Nooit (%)                         | Soms (%) | Vaak (%) | Altijd (%) | Weet ik niet (%) | Nee (%)                         | Ja (%) | Weet ik niet (%) |
| Cliënten hebben te maken met lange wachttijden in mijn organisatie/op mijn afdeling                 | 18                                | 44       | 21       | 4          | 14               | 47                              | 30     | 22               |
| Ik heb weinig tijd om kwalitatief goede zorg te kunnen leveren aan cliënten                         | 5                                 | 74       | 19       | 1          | 1                | 47                              | 46     | 7                |
| Cliënten worden in mijn organisatie/op mijn afdeling geweigerd omdat er onvoldoende personeel is    | 30                                | 54       | 13       | 1          | 3                | 41                              | 44     | 15               |
| Cliënten ontvangen langer zorg binnen onze organisatie dan wenselijk is omdat elders geen plaats is | 13                                | 46       | 26       | 2          | 13               | 28                              | 50     | 22               |
| Ik ervaar een hoge administratielast  | 4                                 | 38       | 37       | 20         | 1                | 33                              | 59     | 8                |
| Ik krijg noodzakelijke werkzaamheden niet af in de reguliere werktijd                               | 16                                | 70       | 12       | 2          | 0                | 60                              | 35     | 6                |
| Bij ziekte van een collega is er meteen een groot probleem  | 3                                 | 49       | 38       | 10         | 0                | 22                              | 71     | 8                |

<sup>1</sup> in de afgelopen 12 maanden

**Tabel 1.4**  
**Verpleegkundigen**  
**Huisartsenzorg**  
 Percentage dat aangeeft hoe vaak een bepaalde situatie in de zorg voorkomt en of ze dit als een urgente situatie ervaren<sup>1</sup>; in 2019

|   | Mate van voorkomen<br>(n=102-103) |          |          |            |                  | Urgente situatie<br>(n=95-101) |        |                  |
|---|-----------------------------------|----------|----------|------------|------------------|--------------------------------|--------|------------------|
|   | Nooit (%)                         | Soms (%) | Vaak (%) | Altijd (%) | Weet ik niet (%) | Nee (%)                        | Ja (%) | Weet ik niet (%) |
| Cliënten hebben te maken met lange wachttijden in mijn organisatie/op mijn afdeling                 | 33                                | 55       | 9        | 3          | 0                | 82                             | 14     | 4                |
| Ik heb weinig tijd om kwalitatief goede zorg te kunnen leveren aan cliënten                         | 23                                | 62       | 11       | 3          | 1                | 82                             | 14     | 4                |
| Cliënten worden in mijn organisatie/op mijn afdeling geweigerd omdat er onvoldoende personeel is    | 84                                | 9        | 0        | 0          | 7                | 81                             | 5      | 13               |
| Cliënten ontvangen langer zorg binnen onze organisatie dan wenselijk is omdat elders geen plaats is | 44                                | 24       | 21       | 1          | 11               | 59                             | 28     | 13               |
| Ik ervaar een hoge administratielast  | 9                                 | 40       | 34       | 17         | 0                | 51                             | 43     | 6                |
| Ik krijg noodzakelijke werkzaamheden niet af in de reguliere werktijd                               | 15                                | 54       | 24       | 6          | 1                | 60                             | 32     | 8                |
| Bij ziekte van een collega is er meteen een groot probleem  | 16                                | 47       | 20       | 17         | 1                | 51                             | 39     | 10               |

<sup>1</sup> in de afgelopen 12 maanden

**Tabel 1.5**  
**Huisartsen**  
 Percentage dat aangeeft hoe vaak een bepaalde situatie voorkomt en of ze dit als een urgente situatie ervaren<sup>1</sup>; in 2019

|  | Mate van voorkomen<br>(n=215) |          |          |            |                  | Urgente situatie<br>(n=143-211) |         |                  |
|--|-------------------------------|----------|----------|------------|------------------|---------------------------------|---------|------------------|
|  | Nooit (%)                     | Soms (%) | Vaak (%) | Altijd (%) | Weet ik niet (%) | Ja (%)                          | Nee (%) | Weet ik niet (%) |
| Patiënten van mijn praktijk moeten bovengemiddeld lang wachten op een afspraak (t.o.v. de Treeknorm) | 29                            | 49       | 17       | 0          | 5                | 49                              | 43      | 8                |
| Ik heb weinig tijd om kwalitatief goede zorg te leveren aan patiënten                                | 8                             | 66       | 23       | 2          | 1                | 67                              | 28      | 5                |
| Ik ervaar een hoge administratielast   | 2                             | 24       | 50       | 24         | 0                | 77                              | 21      | 1                |
| Ik krijg noodzakelijke werkzaamheden niet af in de reguliere werktijd                                | 4                             | 22       | 36       | 37         | 0                | 72                              | 26      | 2                |
| Mijn praktijk ervaart problemen met het invullen van vacatures                                       | 14                            | 48       | 23       | 12         | 3                | 68                              | 26      | 6                |

<sup>1</sup> in de afgelopen 12 maanden

Tabellen T1 → Noodzaak en meerwaarde

**Tabel 1.6**  
**Medisch specialisten**  
 Percentage dat aangeeft hoe vaak een bepaalde situatie voorkomt en of ze dit als een urgente situatie ervaren<sup>1</sup>; in 2019

|  | Mate van voorkomen (n=170) |          |          |            |                  | Urgente situatie (n=94-158) |         |                  |
|--|----------------------------|----------|----------|------------|------------------|-----------------------------|---------|------------------|
|  | Nooit (%)                  | Soms (%) | Vaak (%) | Altijd (%) | Weet ik niet (%) | Ja (%)                      | Nee (%) | Weet ik niet (%) |
| Patiënten van mijn afdeling moeten bovengemiddeld lang wachten op een afspraak (t.o.v. de Treeknorm) | 25                         | 43       | 21       | 4          | 7                | 41                          | 53      | 6                |
| Ik heb weinig tijd om kwalitatief goede zorg te leveren aan patiënten                                | 20                         | 57       | 18       | 5          | 0                | 61                          | 36      | 3                |
| Patiënten worden geweigerd omdat er op mijn afdeling onvoldoende personeel is                        | 44                         | 35       | 18       | 2          | 1                | 76                          | 23      | 1                |
| Ik ervaar een hoge administratielast   | 3                          | 23       | 39       | 35         | 0                | 77                          | 22      | 1                |
| Ik krijg noodzakelijke werkzaamheden niet af in de reguliere werktijd                                | 7                          | 31       | 29       | 33         | 0                | 65                          | 33      | 3                |
| Mijn afdeling ervaart problemen met het invullen van vacatures                                       | 13                         | 38       | 29       | 18         | 1                | 69                          | 24      | 7                |

<sup>1</sup> in de afgelopen 12 maanden

**Tabel 1.7**  
**Zorggebruikers**  
 Percentage dat aangeeft in welke mate digitale toepassingen een bijdrage kunnen leveren aan de zorg; in 2019 (n=613-616)

|  | Helemaal oneens (%) | Oneens (%) | Niet oneens/niet eens (%) | Eens (%) | Helemaal eens (%) |
|--|---------------------|------------|---------------------------|----------|-------------------|
| <i>Digitale toepassingen in de zorg kunnen er voor zorgen dat...</i> |                     |            |                           |          |                   |
| ... mensen makkelijker contact kunnen leggen met hun zorgverlener    | 5                   | 9          | 26                        | 49       | 12                |
| ... de kwaliteit van de zorg verbetert                               | 6                   | 15         | 42                        | 31       | 7                 |
| ... de kosten van de gezondheidszorg lager worden                    | 7                   | 11         | 34                        | 38       | 11                |
| ... mensen dichterbij huis zorg kunnen krijgen                       | 5                   | 9          | 39                        | 38       | 10                |
| ... mensen hun gezondheid beter onder controle kunnen houden         | 4                   | 8          | 36                        | 42       | 10                |

**Tabel 1.8**  
**Verpleegkundigen en artsen**  
 Percentage dat aangeeft in hoeverre ICT in de zorg invloed kan hebben op de werkdruk in de zorg; in 2019

|   | Verpleegkundigen Ouderenzorg (n=288) (%) | Verpleegkundigen Ziekenhuiszorg (n=185) (%) | Verpleegkundigen Huisartsenzorg (n=99) (%) | Huisartsen (n=213) (%) | Medisch specialisten (n=164) (%) |
|---|--|---|--|------------------------|----------------------------------|
| <i>ICT-toepassingen in de zorg...</i>                   |  |   |  |                        |                                  |
| ... kunnen de werkdruk verminderen                      | 28                                       | 21  | 23   | 10                     | 15                               |
| ... kunnen de werkdruk verergeren                       | 17                                       | 23  | 15   | 22                     | 30                               |
| ... kunnen de werkdruk zowel verminderen als verergeren | 44                                       | 46  | 47   | 58                     | 48                               |
| ... hebben geen invloed op werkdruk in de zorg          | 11                                       | 10  | 14   | 10                     | 7                                |

**Tabel 1.9**  
**Zorggebruikers, mensen met een chronische aandoening, verpleegkundigen en artsen**  
 Percentage met een bepaalde mening over digitale toepassingen in de zorg; in 2019

|  | Zorggebruikers (n=596) (%) | Mensen met een chronische aandoening (n=1137) (%) | Verpleegkundigen Ouderenzorg (n=305) (%) | Verpleegkundigen Ziekenhuiszorg (n=190) (%) | Verpleegkundigen Huisartsenzorg (n=101) (%) | Huisartsen (n=213) (%) | Medisch specialisten (n=168) (%) |
|--|----------------------------|---|--|---|---|------------------------|----------------------------------|
| Ik ben erg enthousiast   | 14                         | 19  | 19                                       | 22  | 13  | 10                     | 9                                |
| Ik ben er al mee bekend en wil nog wel meer proberen   | -                          | -   | 44                                       | 48  | 50  | 38                     | 41                               |
| Ik wil het wel gaan proberen   | 25                         | 15  | 10                                       | 11  | 10  | 11                     | 11                               |
| Ik moet er wel mee aan de slag, anders word je door cliënten/patiënten ingehaald                                 | -                          | -   | 3  | 4   | 3   | 6                      | 1                                |
| Ik moet er wel mee aan de slag, want dit is het beste voor mijn gezondheid                                       | 1                          | 2   | -  | -   | -   | -                      | -                                |
| Ik moet er wel mee aan de slag, want dit het is het beste voor de gezondheid of zorg van mijn cliënten/patiënten | -                          | -   | 6  | 2   | 3   | 6                      | 8                                |
| Ik moet er wel mee aan de slag, want dat hoort in deze tijd  | 10                         | 10  | -  | -   | -   | -                      | -                                |
| Ik ben nog zoekende wat handig is voor mij   | 11                         | 10  | 9  | 6   | 13  | 11                     | 15                               |
| Ik ben wat terughoudend  | 25                         | 30  | 9  | 7   | 8   | 15                     | 12                               |
| Ik zie het nut er niet van in  | 8                          | 12  | 0  | 2   | 0   | 1                      | 0                                |
| Ik ben erg negatief  | 5                          | 2   | 1  | 0   | 1   | 2                      | 3                                |

**Tabel 1.10**  
**Zorggebruikers, mensen met een chronische aandoening, verpleegkundigen en artsen**  
 Percentage met een bepaalde mening over digitale toepassingen in de zorg heeft (samenvoeging van antwoordcategorieën); in 2019

|   | Zorggebruikers (n=596) (%) | Mensen met een chronische aandoening (n=1137) (%) | Verpleegkundigen Ouderenzorg (n=305) (%) | Verpleegkundigen Ziekenhuiszorg (n=190) (%) | Verpleegkundigen Huisartsenzorg (n=101) (%) | Huisartsen (n=213) (%) | Medisch specialisten (n=168) (%) |
|---|----------------------------|---|--|---|---|------------------------|----------------------------------|
| Wil zeker (ben enthousiast, wil nog meer proberen, wil gaan proberen) | 40                         | 33  | 73                                       | 81  | 72  | 59                     | 61                               |
| Moet wel (ik moet ...)  | 12                         | 12  | 9  | 5   | 6   | 12                     | 9                                |
| Weet niet (ben zoekende, terughoudend)                                | 35                         | 40  | 18                                       | 13  | 21  | 26                     | 27                               |
| Wil niet (heeft geen nut, negatief)                                   | 13                         | 14  | 1  | 2   | 1   | 4                      | 3                                |

# Online inzage en contact

**Tabel 2.1**

**Huisartsen**

Online inzage in onderdelen van het medisch dossier; in 2019 (n=229)

|   | Dit is mogelijk (%) | Er zijn plannen om dit binnen 1 jaar mogelijk te maken (%) | Er zijn geen plannen, maar de zorgverlener zou dit wel willen (%) | Er zijn geen plannen en de zorgverlener weet niet of hij dit zou willen (%) | Er zijn geen plannen en de zorgverlener zou dit ook niet willen (%) |
|---|---------------------|--|---|---|---|
| Via internet inzage krijgen in de voor de patiënt gestelde diagnoses  | 22                  | 19   | 16  | 31  | 13  |
| Via internet inzage krijgen in notities (decursus) in het dossier   | 5                   | 14   | 6   | 35  | 39  |
| Via internet inzage krijgen in binnengekomen uitslagen van onderzoeken en laboratoriumbepalingen voordat het gesprek met mij heeft plaatsgevonden | 15                  | 7  | 6   | 36  | 36  |
| Via internet inzage krijgen in binnengekomen uitslagen van onderzoeken en laboratoriumbepalingen nadat het gesprek met mij heeft plaatsgevonden   | 20                  | 14   | 38  | 20  | 8   |
| Via internet inzage krijgen in de voorgeschreven medicatie <sup>1</sup>   | 39                  | 24   | 25  | 8   | 4   |
| Via internet zelf opmerkingen of gemeten gezondheidswaarden toevoegen aan hun eigen elektronische patiëntendossier (bijvoorbeeld via een portaal) | 12                  | 9  | 38  | 26  | 15  |

<sup>1</sup> latere navraag (n=117)



Tabellen T2 → Online inzage en contact

Tabel 2.2

**Huisartsen**  
Percentage dat online inzage biedt in onderdelen van het medisch dossier; in 2013-2019

|   | 2014<br>(n=171)<br>(%) | 2015<br>(n=396)<br>(%) | 2016<br>(n=316)<br>(%) | 2017<br>(n=290)<br>(%) | 2018<br>(n=291)<br>(%) | 2019<br>(n=229)<br>(%) |
|---|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| Via internet inzage krijgen in de voor de patiënt gestelde diagnoses***   | 8                      | 10                     | 15                     | 12                     | 13                     | 22                     |
| Via internet inzage krijgen in notities (decursus) in het dossier   | 1                      | 2                      | 2                      | 3                      | 2                      | 5                      |
| Via internet inzage krijgen in binnengekomen uitslagen van onderzoeken en laboratoriumbepalingen                                      | 8                      | 10                     | 10                     | 11                     | 14                     | -                      |
| Via internet inzage krijgen in binnengekomen uitslagen van onderzoeken en laboratoriumbepalingen voordat gesprek heeft plaatsgevonden | -                      | -                      | -                      | -                      | -                      | 15                     |
| Via internet inzage krijgen in binnengekomen uitslagen van onderzoeken en laboratoriumbepalingen nadat gesprek heeft plaatsgevonden   | -                      | -                      | -                      | -                      | -                      | 20                     |
| Via internet inzage krijgen in de voorgeschreven medicatie***   | 12                     | 17                     | 22                     | 24                     | 24                     | 39 <sup>1</sup>        |
| Via internet zelf opmerkingen of gemeten gezondheidswaarden toevoegen aan hun eigen medische gegevens/elektronische patiëntendossier* | 6                      | 7                      | 8                      | 6                      | 7                      | 12                     |

\* p ≤ 0,05; \*\* p ≤ 0,01; \*\*\* p ≤ 0,001  
<sup>1</sup> Deze vraag is dit jaar niet op dezelfde manier gesteld

Tabel 2.3

**Medisch specialisten**  
Online inzage in onderdelen van het medisch dossier; in 2019 (n=187)

|  | Dit is mogelijk (%) | Er zijn plannen om dit binnen 1 jaar mogelijk te maken (%) | Er zijn geen plannen, maar de zorgverlener zou dit wel willen (%) | Er zijn geen plannen en de zorgverlener weet niet of hij dit zou willen (%) | Er zijn geen plannen en de zorgverlener zou dit ook niet willen (%) |
|--|---------------------|--|---|---|---|
| Via internet inzage krijgen in de voor de patiënt gestelde diagnoses   | 56                  | 19   | 11  | 10  | 4   |
| Via internet inzage krijgen in notities (decursus) in het dossier  | 29                  | 18   | 8   | 21  | 25  |
| Via internet inzage krijgen in binnengekomen uitslagen van onderzoeken en laboratoriumbepalingen, voordat het gesprek met mij heeft plaatsgevonden | 37                  | 13   | 8   | 21  | 22  |
| Via internet inzage krijgen in binnengekomen uitslagen van onderzoeken en laboratoriumbepalingen, nadat het gesprek met mij heeft plaatsgevonden   | 50                  | 14   | 23  | 10  | 3   |
| Via internet inzage krijgen in de voorgeschreven medicatie <sup>1</sup>  | 56                  | 11   | 22  | 6   | 4   |
| Via internet zelf opmerkingen of gemeten gezondheidswaarden toevoegen aan hun eigen elektronische patiëntendossier (bijvoorbeeld via een portaal)  | 7                   | 21   | 32  | 23  | 17  |

<sup>1</sup> latere navraag (n=82)

Tabellen T2 → Online inzage en contact

**Tabel 2.4**  
**Medisch specialisten**  
Percentage dat online inzage biedt in onderdelen van het medisch dossier; 2013-2019

|   | 2014<br>(n=161)<br>(%) | 2015<br>(n=385)<br>(%) | 2016<br>(n=274)<br>(%) | 2017<br>(n=253)<br>(%) | 2018<br>(n=287)<br>(%) | 2019<br>(n=196)<br>(%) |
|---|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| Via internet inzage krijgen in de voor de patiënt gestelde diagnoses***   | 7                      | 15                     | 20                     | 30                     | 38                     | 56                     |
| Via internet inzage krijgen in notities (decursus) in het dossier***  | 4                      | 7                      | 11                     | 18                     | 20                     | 29                     |
| Via internet inzage krijgen in binnengekomen uitslagen van onderzoeken en laboratoriumbepalingen***   | 6                      | 12                     | 17                     | 27                     | 36                     | -                      |
| Via internet inzage krijgen in binnengekomen uitslagen van onderzoeken en laboratoriumbepalingen VOORDAT gesprek heeft plaatsgevonden             | -                      | -                      | -                      | -                      | -                      | 31                     |
| Via internet inzage krijgen in binnengekomen uitslagen van onderzoeken en laboratoriumbepalingen NADAT gesprek heeft plaatsgevonden               | -                      | -                      | -                      | -                      | -                      | 42                     |
| Via internet inzage krijgen in de voorgeschreven medicatie***   | 6                      | 10                     | 16                     | 24                     | 34                     | 56 <sup>1</sup>        |
| Via internet zelf opmerkingen of gemeten gezondheidswaarden toevoegen aan hun eigen elektronische patiëntendossier (bijvoorbeeld via een portaal) | 1                      | 4                      | 4                      | 6                      | 7                      | 7                      |

\* p ≤ 0,05; \*\* p ≤ 0,01; \*\*\* p ≤ 0,001  
<sup>1</sup> Deze vraag is dit jaar niet op dezelfde manier gesteld

**Tabel 2.5**  
**Verpleegkundigen**  
Percentage organisaties dat werkt met een cliëntenportaal; in 2019

|   | Ouderenzorg<br>(n=320)<br>(%) | Ziekenhuiszorg<br>(n=197)<br>(%) | Huisartsenzorg<br>(n=107)<br>(%) |
|---|-------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Ja, dit wordt gebruikt door cliënten binnen mijn organisatie                  | 69                            | 67                               | 42                               |
| Nee, maar er zijn wel plannen om dit binnen een jaar toe te passen            | 14                            | 6                                | 19                               |
| Nee, en volgens mij zijn er geen plannen om dit binnen een jaar toe te passen | 3                             | 6                                | 11                               |
| Nee, dit is niet van toepassing in mijn organisatie                           | 10                            | 1                                | 23                               |
| Weet ik niet  | 4                             | 11                               | 5                                |

**Tabel 2.6**  
**Verpleegkundigen**  
Percentage organisaties dat werkt met een cliëntenportaal; in 2016-2019

|                   | 2016<br>(n=445)<br>(%) | 2017<br>(n=152-338)<br>(%) | 2018<br>(n=120-317)<br>(%) | 2019<br>(n=107-320)<br>(%) |
|-------------------|------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Ouderenzorg***    | 17                     | 42                         | 55                         | 69                         |
| Ziekenhuiszorg*** | -                      | 38                         | 42                         | 67                         |
| Huisartsenzorg *  | -                      | 31                         | 32                         | 42                         |

\* p ≤ 0,05; \*\* p ≤ 0,01; \*\*\* p ≤ 0,001

**Tabel 2.7**  
**Verpleegkundigen**  
**Ouderenzorg**  
Wijze waarop het patiëntendossier bijgehouden wordt; in 2014 en 2016-2019

|   | 2014<br>(n=400)<br>(%) | 2016<br>(n=446)<br>(%) | 2017<br>(n=338)<br>(%) | 2018<br>(n=308)<br>(%) | 2019<br>(n=319)<br>(%) |
|---|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| Uitsluitend of voornamelijk elektronisch*** | 31                     | 40                     | 62                     | 76                     | 83                     |
| Zowel elektronisch als op papier            | 34                     | 35                     | 27                     | 16                     | 13                     |
| Uitsluitend of voornamelijk op papier       | 35                     | 26                     | 12                     | 8                      | 4                      |

\* p ≤ 0,05; \*\* p ≤ 0,01; \*\*\* p ≤ 0,001

**Tabel 2.8**  
**Verpleegkundigen**  
**Huisartsenzorg en**  
**Ziekenhuiszorg**  
Wijze waarop het patiëntendossier bijgehouden wordt; in 2014 en 2016-2019

|  | 2014<br>(n=253)<br>(%) | 2016<br>(n=219)<br>(%) | 2017<br>(n=152)<br>(%) | 2018<br>(n=191)<br>(%) | 2019<br>(n=195)<br>(%) |
|--|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
|  | <b>Cure</b>            |                        | <b>Ziekenhuiszorg</b>  |                        |                        |
| Uitsluitend of voornamelijk elektronisch | 78                     | 84                     | 90                     | 94                     | 96                     |
| Zowel elektronisch als op papier         | 15                     | 11                     | 7                      | 5                      | 4                      |
| Uitsluitend of voornamelijk op papier    | 6                      | 5                      | 3                      | 1                      | 0                      |
|  |                        |                        | <b>Huisartsenzorg</b>  |                        |                        |
|  |                        |                        | (n=211)<br>(%)         | (n=111)<br>(%)         | (n=105)<br>(%)         |
| Uitsluitend of voornamelijk elektronisch |                        |                        | 93                     | 96                     | 94                     |
| Zowel elektronisch als op papier         |                        |                        | 6                      | 5                      | 6                      |
| Uitsluitend of voornamelijk op papier    |                        |                        | 1                      | 0                      | 0                      |

Tabellen T2 → Online inzage en contact

**Tabel 2.9**  
Zorggebruikers en mensen met een chronische aandoening  
Percentage dat contact heeft met zorgverleners<sup>1</sup>; in 2019

|   | Zorggebruikers<br>(n=635-643)<br>(%) | Mensen met een chronische aandoening<br>(n=1196-1250)<br>(%) |
|---|--------------------------------------|--|
| Contact met een huisarts                              | 81                                   | 89   |
| Contact met een ziekenhuis                            | 56                                   | -  |
| Contact met een medisch specialist                    | 53                                   | 74   |
| Contact met een andere zorgverlener in het ziekenhuis | 17                                   | -  |

<sup>1</sup> in het afgelopen jaar

**Tabel 2.10**  
Zorggebruikers  
Percentage dat de mogelijkheid heeft medische gegevens die de zorgverlener bijhoudt online in te zien; in 2019

|  | Medische gegevens inzien bij huisarts<br>(n=507)<br>(%) | Medische gegevens inzien bij ziekenhuis<br>(n=359)<br>(%) |
|--|---|---|
| Dit is mogelijk bij deze zorgverlener              | 10  | 23  |
| Weet niet of dit mogelijk is bij deze zorgverlener | 67  | 68  |
| Dit is niet mogelijk bij deze zorgverlener         | 22  | 9   |

**Tabel 2.11**  
Zorggebruikers  
Percentage dat de mogelijkheid heeft medische gegevens die de zorgverlener bijhoudt online in te zien; in 2013-2019

|                                     | 2013<br>(%) | 2014<br>(%) | 2015<br>(%) | 2016<br>(%) | 2017<br>(%) | 2018<br>(%) | 2019<br>(%)     |
|-------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------------|
| Huisartsen (n=314-581)***           | 3           | 3           | 3           | 5           | 4           | 5           | 10              |
| Medisch specialisten (n=200-340)*** | 3           | 3           | 4           | 6           | 13          | 16          | 23 <sup>1</sup> |

\* p ≤ 0,05; \*\* p ≤ 0,01; \*\*\* p ≤ 0,001  
<sup>1</sup> Gewijzigde vraagstelling; niet opgenomen in trend analyse

**Tabel 2.12**  
Zorggebruikers  
Percentage dat gebruik maakt van online inzage in medische gegevens die de arts bijhoudt<sup>1</sup>; in 2019

|  | Tenminste één keer gebruikt<br>(%) | Niet gebruikt, maar wil wel<br>(%) | Niet gebruikt en weet niet of hij wil<br>(%) | Niet gebruikt en wil niet<br>(%) |
|--|------------------------------------|------------------------------------|--|----------------------------------|
| Online inzage bij de huisarts (n=505)                    | 5                                  | 49                                 | 21   | 25                               |
| Online inzage bij zorgverlener in het ziekenhuis (n=354) | 14                                 | 41                                 | 21   | 24                               |

<sup>1</sup> in het afgelopen jaar

**Tabel 2.13**  
Mensen met een chronische aandoening  
Percentage dat online inzage kan hebben in bepaalde medische gegevens die de zorgverlener bijhoudt; in 2019

|  |                             | Dit is mogelijk<br>(%) | Weet niet of dit mogelijk is<br>(%) | Dit is niet mogelijk<br>(%) |
|--|-----------------------------|------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|
| Uw eigen medische gegevens   | Huisartsenpraktijk (n=1102) | 23                     | 46                                  | 31                          |
|  | Ziekenhuis (n=1076)         | 21                     | 52                                  | 27                          |
| Een overzicht van medicijnen die aan u zijn voorgeschreven   | Huisartsenpraktijk (n=1069) | 26                     | 45                                  | 29                          |
|  | Apotheek (n=1070)           | 14                     | 55                                  | 31                          |
|  | Ziekenhuis (n=1037)         | 18                     | 54                                  | 28                          |
| Uitslagen van onderzoek, zoals laboratoriumuitslagen, testuitslagen of brieven van artsen                | Huisartsenpraktijk (n=1067) | 19                     | 49                                  | 32                          |
|  | Ziekenhuis (n=1045)         | 19                     | 55                                  | 26                          |
| Uitslagen van metingen aan uw lichaam (anders dan laboratoriumuitslagen), zoals uw bloeddruk of hartslag | Huisartsenpraktijk (n=1058) | 13                     | 52                                  | 35                          |
|  | Ziekenhuis (n=1038)         | 15                     | 57                                  | 28                          |
| Uitslagen van beeldvormend onderzoek, bijv. röntgenfoto's en echo's                                      | Ziekenhuis (n=1040)         | 13                     | 57                                  | 30                          |
| Een overzicht van de (behandel)doelen en –afspraken over uw zorg   | Huisartsenpraktijk (n=1063) | 14                     | 53                                  | 33                          |
|  | Ziekenhuis (n=1040)         | 13                     | 57                                  | 30                          |

Tabellen T2 → Online inzage en contact

**Tabel 2.14**

**Mensen met een chronische aandoening**

Gebruik van online inzage in medische gegevens die de zorgverlener bijhoudt; in 2019

|  |                            | Tenminste één keer gebruikt (%) | Niet gebruikt, maar wil wel (%) | Niet gebruikt en weet niet of hij wil (%) | Niet gebruikt en wil niet (%) |
|--|----------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---|-------------------------------|
| Uw eigen medische gegevens   | Huisartsenpraktijk (n=997) | 13                              | 36                              | 35  | 17                            |
|  | Ziekenhuis (n=748)         | 17                              | 36                              | 31  | 16                            |
| Een overzicht van medicijnen die aan u zijn voorgeschreven   | Huisartsenpraktijk (n=957) | 16                              | 37                              | 33  | 14                            |
|  | Apotheek (n=937)           | 7                               | 40                              | 36  | 18                            |
|  | Ziekenhuis (n=721)         | 14                              | 38                              | 32  | 17                            |
| Uitslagen van onderzoek, zoals laboratoriumuitslagen, testuitslagen of brieven van artsen                | Huisartsenpraktijk (n=962) | 11                              | 42                              | 31  | 16                            |
|  | Ziekenhuis (n=733)         | 16                              | 37                              | 31  | 16                            |
| Uitslagen van metingen aan uw lichaam (anders dan laboratoriumuitslagen), zoals uw bloeddruk of hartslag | Huisartsenpraktijk (n=946) | 7                               | 45                              | 33  | 15                            |
|  | Ziekenhuis (n=720)         | 11                              | 39                              | 33  | 17                            |
| Uitslagen van beeldvormend onderzoek, bijv. röntgenfoto's en echo's                                      | Ziekenhuis (n=721)         | 11                              | 40                              | 32  | 17                            |
| Een overzicht van de (behandel)doelen en – afspraken over uw zorg  | Huisartsenpraktijk (n=947) | 7                               | 44                              | 34  | 15                            |
|  | Ziekenhuis (n=715)         | 11                              | 39                              | 33  | 17                            |

**Tabel 2.15**

**Zorggebruikers en mensen met een chronische aandoening**

Percentage dat het eens is met stellingen rondom inzicht hebben in de eigen gezondheid; in 2019

|   |   | Helemaal oneens (%) | Oneens (%) | Niet oneens/niet eens (%) | Eens (%) | Helemaal eens (%) |
|---|---|---------------------|------------|---------------------------|----------|-------------------|
| Ik vind het belangrijk om te weten hoe het met mijn gezondheid is                                   | Zorggebruikers (n=632)                        | 1                   | 1          | 8                         | 53       | 38                |
|   | Mensen met een chronische aandoening (n=1177) | 1                   | 1          | 8                         | 55       | 36                |
| Ik weet voldoende over mijn gezondheid om goede keuzes te maken voor mijn gezondheid of behandeling | Zorggebruikers (n=626)                        | 1                   | 4          | 22                        | 58       | 16                |
|   | Mensen met een chronische aandoening (n=1186) | 1                   | 6          | 22                        | 57       | 14                |

**Tabel 2.16**

**Zorggebruikers**

Percentage dat het eens is met stellingen over de bijdrage die online inzage heeft aan de zorg; in 2019 (n=621-623)

|  | Helemaal oneens (%) | Oneens (%) | Niet oneens/niet eens (%) | Eens (%) | Helemaal eens (%) |
|--|---------------------|------------|---------------------------|----------|-------------------|
| <i>Online inzage draagt bij aan...</i>                                       |                     |            |                           |          |                   |
| ... een beter overzicht van de zorg die ik gekregen heb                      | 4                   | 7          | 22                        | 44       | 22                |
| ... een beter begrip van mijn gezondheid of behandeling                      | 5                   | 10         | 28                        | 40       | 16                |
| ... beter zelf beslissingen kunnen nemen over mijn gezondheid of behandeling | 5                   | 13         | 38                        | 31       | 12                |
| ... betere controle van mijn gegevens in het medisch dossier                 | 4                   | 7          | 21                        | 48       | 20                |
| ... meer betrokkenheid bij mijn gezondheid of behandeling                    | 5                   | 10         | 25                        | 42       | 17                |

**Tabel 2.17**

**Mensen met een chronische aandoening**

Percentage dat het eens is met stellingen over de bijdrage die online inzage heeft aan de zorg; in 2019 (n=1130-1136)

|  | Helemaal oneens (%) | Oneens (%) | Niet oneens/niet eens (%) | Eens (%) | Helemaal eens (%) |
|--|---------------------|------------|---------------------------|----------|-------------------|
| <i>Online inzage draagt bij aan...</i>                                       |                     |            |                           |          |                   |
| ... een beter overzicht van de zorg die ik gekregen heb                      | 4                   | 9          | 39                        | 36       | 13                |
| ... een beter begrip van mijn gezondheid of behandeling                      | 4                   | 10         | 40                        | 34       | 12                |
| ... beter zelf beslissingen kunnen nemen over mijn gezondheid of behandeling | 4                   | 12         | 41                        | 32       | 11                |
| ... betere controle van mijn gegevens in het medisch dossier                 | 3                   | 8          | 37                        | 38       | 14                |
| ... meer betrokkenheid bij mijn gezondheid of behandeling                    | 4                   | 11         | 37                        | 36       | 13                |

Tabellen T2 → Online inzage en contact

Tabel 2.18

Verpleegkundigen

Percentage ervaren of te verwachte voordelen van een cliëntenportaal; in 2019

|  | Ouderenzorg         |                       |                    | Ziekenhuiszorg      |                       |                    | Huisartsenzorg     |                       |                   |
|--|---------------------|-----------------------|--------------------|---------------------|-----------------------|--------------------|--------------------|-----------------------|-------------------|
|  | Ervaren (n=217) (%) | Verwachten (n=65) (%) | Totaal (n=282) (%) | Ervaren (n=130) (%) | Verwachten (n=36) (%) | Totaal (n=166) (%) | Ervaren (n=43) (%) | Verwachten (n=37) (%) | Totaal (n=80) (%) |
| Het verlaagt de werkdruk                               | 8                   | 5                     | 7                  | 5                   | 8                     | 5                  | 14                 | 5                     | 10                |
| Het bespaart cliënten en/of mantelzorgers/naasten tijd | 40                  | 40                    | 40                 | 27                  | 11                    | 23                 | 35                 | 19                    | 28                |
| Het verbetert de kwaliteit van zorg                    | 53                  | 43                    | 51                 | 37                  | 31                    | 36                 | 44                 | 32                    | 39                |
| Het bevordert de zelfredzaamheid van cliënten          | 27                  | 28                    | 27                 | 62                  | 36                    | 57                 | 65                 | 76                    | 70                |
| Het helpt cliënten te beslisen over hun zorg           | 41                  | 51                    | 43                 | 65                  | 47                    | 61                 | 47                 | 46                    | 46                |
| Andere voordelen                                       | 17                  | 5                     | 14                 | 5                   | 8                     | 5                  | 7                  | 5                     | 6                 |
| Ik heb of verwacht geen voordelen                      | 9                   | 17                    | 11                 | 10                  | 28                    | 14                 | 7                  | 14                    | 10                |

Tabel 2.19

Verpleegkundigen

Percentage ervaren of te verwachte nadelen van een patiëntenportaal; in 2019

|  | Ouderenzorg         |                       |                    | Ziekenhuiszorg      |                       |                    | Huisartsenzorg     |                       |                   |
|--|---------------------|-----------------------|--------------------|---------------------|-----------------------|--------------------|--------------------|-----------------------|-------------------|
|  | Ervaren (n=210) (%) | Verwachten (n=62) (%) | Totaal (n=272) (%) | Ervaren (n=128) (%) | Verwachten (n=35) (%) | Totaal (n=163) (%) | Ervaren (n=42) (%) | Verwachten (n=35) (%) | Totaal (n=77) (%) |
| Cliënten hebben moeite om het te gebruiken         | 33                  | 47                    | 36                 | 40                  | 43                    | 40                 | 57                 | 49                    | 53                |
| Het kost mij veel tijd om cliënten uitleg te geven | 21                  | 32                    | 24                 | 19                  | 34                    | 22                 | 29                 | 37                    | 32                |
| De techniek werkt niet goed                        | 8                   | 11                    | 9                  | 6                   | 6                     | 6                  | 24                 | 14                    | 19                |
| De toepassing is niet veilig                       | 0                   | 3                     | 1                  | 2                   | 9                     | 3                  | 5                  | 9                     | 6                 |
| Het verslechtert de kwaliteit van zorg             | 2                   | 2                     | 2                  | 3                   | 6                     | 4                  | 2                  | 6                     | 4                 |
| Andere nadelen                                     | 23                  | 16                    | 21                 | 19                  | 6                     | 16                 | 14                 | 14                    | 14                |
| Ik heb of verwacht geen nadelen                    | 37                  | 31                    | 36                 | 39                  | 31                    | 37                 | 19                 | 26                    | 22                |

Tabel 2.20

Huisartsen en medisch specialisten

Mate van wenselijkheid van online inzage door patiënten in het medisch dossier; in 2015-2019

|                       | Huisartsen***    |                  |                  |                  |                  | Medisch specialisten*** |                  |                  |                  |                  |
|-----------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
|                       | 2015 (n=396) (%) | 2016 (n=316) (%) | 2017 (n=290) (%) | 2018 (n=297) (%) | 2019 (n=229) (%) | 2015 (n=385) (%)        | 2016 (n=274) (%) | 2017 (n=253) (%) | 2018 (n=295) (%) | 2019 (n=186) (%) |
| Gewenst               | 39               | 42               | 34               | 35               | 38               | 40                      | 49               | 53               | 63               | 57               |
| Ongewenst             | 49               | 40               | 41               | 45               | 41               | 49                      | 33               | 30               | 25               | 26               |
| Weet niet/geen mening | 12               | 19               | 25               | 21               | 21               | 11                      | 19               | 17               | 12               | 17               |

\* p < 0,05; \*\* p < 0,01; \*\*\* p < 0,001

Tabel 2.21

Huisartsen

Online contact mogelijkheden met de praktijk; in 2019 (n=232)

|   | Dit is mogelijk (%) | Er zijn plannen om dit binnen 1 jaar mogelijk te maken (%) | Er zijn geen plannen, maar de zorgverlener zou dit wel willen (%) | Er zijn geen plannen en de zorgverlener weet niet of hij dit zou willen (%) | Er zijn geen plannen en de zorgverlener zou dit ook niet willen (%) |
|---|---------------------|--|---|---|---|
| <i>Patiënten van mijn praktijk kunnen...</i>  |                     |  |   |   |   |
| via internet een afspraak maken met de huisarts   | 59                  | 10   | 11  | 13  | 7   |
| via internet een herhaalrecept bij de huisarts aanvragen                                      | 82                  | 4  | 8   | 5   | 1   |
| een medisch inhoudelijke vraag stellen via beveiligde e-mail, portaal of app                  | 68                  | 11   | 4   | 11  | 6   |
| via internet een gesprek met mij voeren, waarbij de huisarts en de patiënt elkaar kunnen zien | 0                   | 3  | 19  | 48  | 30  |

Tabel 2.22

Huisartsen

Mogelijkheid van online contact met de praktijk; in 2013-2019

|   | 2013 (n=235) (%) | 2014 (n=171) (%) | 2015 (n=396) (%) | 2016 (n=316) (%) | 2017 (n=290) (%) | 2018 (n=298) (%) | 2019 (n=232) (%) |
|---|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| <i>Patiënten van mijn praktijk kunnen...</i>  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |
| via internet een afspraak maken met de huisarts***  | 14               | 18               | 27               | 37               | 44               | 53               | 59               |
| via email of sms een herinnering voor een afspraak ontvangen*                                   | 7                | 8                | 8                | 10               | 15               | -                | -                |
| via internet een herhaalrecept bij de huisarts aanvragen***                                     | 66               | 67               | 72               | 75               | 76               | 81               | 82               |
| via internet een verwijzing aanvragen**   | 27               | 31               | 28               | 32               | 37               | 39               | -                |
| via e-mail of website een vraag stellen aan de huisarts**                                       | 56               | 49               | 58               | 60               | 62               | -                | -                |
| via een beveiligd portaal een medisch inhoudelijke vraag stellen                                | -                | -                | -                | -                | -                | 41               | -                |
| via beveiligde e-mail een medisch inhoudelijke vraag stellen                                    | -                | -                | -                | -                | -                | 40               | -                |
| via beveiligde e-mail, portaal of app een medisch inhoudelijke vraag stellen                    | -                | -                | -                | -                | -                | -                | 68               |
| via internet een gesprek voeren met de huisarts, waarbij patiënt en huisarts elkaar kunnen zien | 0                | 1                | 1                | 2                | 1                | -                | 0                |

\* p < 0,05; \*\* p < 0,01; \*\*\* p < 0,001

Tabellen T2 → Online inzage en contact

Tabel 2.23

**Medisch specialisten**  
Online contact mogelijkheden met specialist of de afdeling; in 2019 (n=196)

|   | Dit is mogelijk (%) | Er zijn plannen om dit binnen 1 jaar mogelijk te maken (%) | Er zijn geen plannen, maar de zorgverlener zou dit wel willen (%) | Er zijn geen plannen en de zorgverlener weet niet of hij dit zou willen (%) | Er zijn geen plannen en de zorgverlener zou dit ook niet willen (%) |
|---|---------------------|--|---|---|---|
| <i>Patiënten van mijn afdeling kunnen...</i>  |                     |  |   |   |   |
| via internet een afspraak maken met de medisch specialist   | 27                  | 25   | 21  | 16  | 11  |
| via internet een herhaalrecept bij de medisch specialist aanvragen  | 33                  | 9  | 27  | 9   | 22  |
| een medisch inhoudelijke vraag stellen via beveiligde e-mail, portaal of app  | 44                  | 15   | 17  | 13  | 11  |
| via internet een gesprek voeren met de medisch specialist, waarbij patiënt en medisch specialist elkaar kunnen zien | 6                   | 12   | 30  | 35  | 18  |

Tabel 2.24

**Medisch specialisten**  
Percentage medisch specialisten dat aangeeft op welke manieren een patiënt online contact kan opnemen met henzelf of de afdeling; in 2013-2019

| <i>Patiënten van mijn afdeling kunnen...</i>  | 2013 (n=266) (%) | 2014 (n=161) (%) | 2015 (n=386) (%) | 2016 (n=274) (%) | 2017 (n=253) (%) | 2018 (n=295) (%) | 2019 (n=196) (%) |
|---|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| via internet een afspraak maken met de medisch specialist   | 20               | 24               | 23               | 20               | 24               | 24               | 27               |
| via e-mail of sms een herinnering voor een afspraak ontvangen***  | 18               | 22               | 28               | 35               | 37               | -                | -                |
| via internet een herhaalrecept bij de medisch specialist aanvragen***   | 11               | 9                | 14               | 20               | 22               | 24               | 33               |
| via e-mail of een website een vraag stellen aan de medisch specialist**   | 42               | 36               | 34               | 34               | 46               | -                | -                |
| een medisch inhoudelijke vraag stellen via beveiligde e-mail  | -                | -                | -                | -                | -                | 26               | -                |
| een medisch inhoudelijke vraag stellen via een beveiligd portaal  | -                | -                | -                | -                | -                | 25               | -                |
| via beveiligde e-mail, portaal of app een medisch inhoudelijke vraag stellen  | -                | -                | -                | -                | -                | -                | 44               |
| via internet een gesprek voeren met de medisch specialist, waarbij patiënt en medisch specialist elkaar kunnen zien | 4                | 3                | 4                | 4                | 4                | 8                | 6                |

\* p ≤ 0,05; \*\* p ≤ 0,01; \*\*\* p ≤ 0,001

Tabel 2.25

**Zorggebruikers**  
Percentage dat online contact kan hebben met de huisarts<sup>1</sup>; in 2013-2019

|   | 2013 (n=565-573) (%) | 2014 (n=580-587) (%) | 2015 (n=555-562) (%) | 2016 (n=429-433) (%) | 2017 (n=425-430) (%) | 2018 (n=313-318) (%) | 2019 (n=508-512) (%) |
|---|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| Via internet een afspraak maken***  | 7                    | 13                   | 12                   | 15                   | 20                   | 22                   | 29                   |
| Via e-mail of sms een herinnering ontvangen voor een afspraak   | 4                    | 5                    | 4                    | 10                   | 11                   | -                    | -                    |
| Via internet een herhaalrecept aanvragen***   | 21                   | 30                   | 29                   | 33                   | 35                   | 38                   | 39                   |
| Via e-mail of website een vraag stellen aan mijn zorgverlener***  | 10                   | 14                   | 14                   | 15                   | 17                   | 15 <sup>2</sup>      | -                    |
| Via e-mail of website een medische vraag stellen vraag mijn zorgverlener  | -                    | -                    | -                    | -                    | -                    | 13 <sup>2</sup>      | 21 <sup>3</sup>      |
| Via internet een gesprek voeren met mijn zorgverlener, waarbij we elkaar kunnen zien, bijvoorbeeld op een beeldscherm of tablet | 1                    | 1                    | 1                    | 1                    | 1                    | -                    | -                    |

\* p ≤ 0,05; \*\* p ≤ 0,01; \*\*\* p ≤ 0,001

<sup>1</sup> Van hen die het afgelopen jaar contact hadden

<sup>2</sup> In 2018 opgesplitst in 2 afzonderlijke vragen. Het percentage gepresenteerd in de figuur is het percentage zorggebruikers dat op tenminste één van de twee heeft aangegeven dat het mogelijk is

<sup>3</sup> In 2019 is alleen de optie gesteld 'Via e-mail of website een medische vraag stellen aan mijn zorgverlener'

Tabel 2.26

**Zorggebruikers**  
Beschikbaarheid van online contact met de huisarts<sup>1</sup>; in 2019 (n=508-512)

|  | Dit is mogelijk (%) | Weet niet of dit mogelijk is (%) | Dit is niet mogelijk (%) |
|--|---------------------|----------------------------------|--------------------------|
| Via internet een afspraak maken                  | 29                  | 43                               | 28                       |
| Via internet een herhaalrecept aanvragen         | 39                  | 42                               | 19                       |
| Via e-mail of website een medische vraag stellen | 21                  | 57                               | 21                       |

<sup>1</sup> Van hen die het afgelopen jaar contact hadden

## Tabellen T2 → Online inzage en contact

**Tabel 2.27**

**Zorggebruikers**

Percentage dat gebruik maakt van online contactmogelijkheden met de huisarts<sup>1</sup>; in 2013-2019

|   | 2013<br>(n=566-575)<br>(%) | 2014<br>(n=563-573)<br>(%) | 2015<br>(n=549-555)<br>(%) | 2016<br>(n=426-430)<br>(%) | 2017<br>(n=422-425)<br>(%) | 2018<br>(n=310-315)<br>(%) | 2019<br>(n=505-510)<br>(%) |
|---|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Via internet een afspraak maken***  | 2                          | 4                          | 4                          | 6                          | 9                          | 7                          | 12                         |
| Via e-mail of sms een herinnering ontvangen voor een afspraak   | 1                          | 2                          | 1                          | 3                          | 5                          | -                          | -                          |
| Via internet een herhaalrecept aanvragen***   | 11                         | 18                         | 15                         | 16                         | 18                         | 18                         | 19                         |
| Via e-mail of website een vraag stellen aan mijn zorgverlener   | 3                          | 4                          | 4                          | 3                          | 4                          | 4 <sup>2</sup>             | -                          |
| Via e-mail of website een medische vraag stellen vraag mijn zorgverlener  | -                          | -                          | -                          | -                          | -                          | 4                          | 8 <sup>3</sup>             |
| Via internet een gesprek voeren met mijn zorgverlener, waarbij we elkaar kunnen zien, bijvoorbeeld op een beeldscherm of tablet | 0                          | 1                          | 1                          | 0                          | 0                          | -                          | -                          |

\* p ≤ 0,05; \*\* p ≤ 0,01; \*\*\* p ≤ 0,001

<sup>1</sup> Van hen die het afgelopen jaar contact hadden

<sup>2</sup> In 2018 opgesplitst in 2 vragen

<sup>3</sup> In 2019 is alleen de optie gesteld: 'Via e-mail of website een medische vraag stellen aan mijn zorgverlener'

**Tabel 2.28**

**Zorggebruikers**

Percentage dat gebruik maakt van de online contactmogelijkheden met de huisarts; in 2019 (n=506-510)

|   | Tenminste één keer gebruikt (%) | Niet gebruikt, maar wil wel (%) | Niet gebruikt en weet niet of hij wil (%) | Niet gebruikt en wil niet (%) |
|---|---------------------------------|---------------------------------|---|-------------------------------|
| Via internet een afspraak maken                 | 12                              | 40                              | 20  | 28                            |
| Via internet een herhaalrecept aanvragen        | 19                              | 42                              | 16  | 22                            |
| Via e-mail of website een medisch vraag stellen | 8                               | 37                              | 23  | 31                            |

**Tabel 2.29**

**Zorggebruikers**

Percentage dat online contactmogelijkheden wil hebben met de huisarts<sup>1</sup>; in 2013-2019

|   | 2013<br>(n=566-575)<br>(%) | 2014<br>(n=563-573)<br>(%) | 2015<br>(n=549-555)<br>(%) | 2016<br>(n=426-430)<br>(%) | 2017<br>(n=422-425)<br>(%) | 2018<br>(n=310-315)<br>(%) | 2019<br>(n=506-510)<br>(%) |
|---|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Via internet een afspraak maken*  | 34                         | 46                         | 47                         | 45                         | 46                         | 42                         | 40                         |
| Via e-mail of sms een herinnering ontvangen voor een afspraak   | 34                         | 46                         | 48                         | 47                         | 53                         | -                          | -                          |
| Via internet een herhaalrecept aanvragen  | 45                         | 50                         | 48                         | 47                         | 48                         | 42                         | 42                         |
| Via e-mail of website een vraag stellen aan mijn zorgverlener**   | 35                         | 44                         | 39                         | 36                         | 42                         | 41 <sup>2</sup>            | -                          |
| Via e-mail of website een medische vraag stellen vraag mijn zorgverlener                                  | -                          | -                          | -                          | -                          | -                          | 36                         | 37 <sup>3</sup>            |
| Via internet een gesprek voeren, waarbij we elkaar kunnen zien, bijvoorbeeld op een beeldscherm of tablet | 14                         | 19                         | 18                         | 21                         | 21                         | -                          | -                          |

\* p ≤ 0,05; \*\* p ≤ 0,01; \*\*\* p ≤ 0,001

<sup>1</sup> Van hen die het afgelopen jaar contact hadden

<sup>2</sup> In 2018 opgesplitst in 2 vragen

<sup>3</sup> In 2019 is alleen de optie gesteld: 'Via e-mail of website een medische vraag stellen aan mijn zorgverlener'

**Tabel 2.30**

**Zorggebruikers**

Percentage dat aangeeft dat het ziekenhuis de mogelijkheid biedt om online contact te hebben<sup>1</sup>; in 2013-2018

|   | 2013<br>(n=338-340)<br>(%) | 2014<br>(n=311-321)<br>(%) | 2015<br>(n=331-335)<br>(%) | 2016<br>(n=293-299)<br>(%) | 2017<br>(n=277-281)<br>(%) | 2018<br>(n=198-201)<br>(%) | 2019<br>(n=357-361)<br>(%) |
|---|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Via internet een afspraak maken***  | 7                          | 13                         | 11                         | 13                         | 17                         | 21                         | 20 <sup>4</sup>            |
| Via e-mail of sms een herinnering ontvangen voor een afspraak   | 8                          | 12                         | 18                         | 30                         | 34                         | -                          | -                          |
| Via internet een herhaalrecept aanvragen***   | 4                          | 5                          | 5                          | 9                          | 11                         | 12                         | 11 <sup>4</sup>            |
| Via e-mail of website een vraag stellen aan mijn zorgverlener***  | 5                          | 6                          | 6                          | 9                          | 12                         | 15 <sup>2</sup>            | -                          |
| Via e-mail of website een medische vraag stellen vraag mijn zorgverlener  | -                          | -                          | -                          | -                          | -                          | 14                         | 18 <sup>3,4</sup>          |
| Via internet een gesprek voeren met mijn zorgverlener, waarbij we elkaar kunnen zien, bijvoorbeeld op een beeldscherm of tablet | 3                          | 1                          | 1                          | 1                          | 1                          | -                          | 3 <sup>4</sup>             |

\* p ≤ 0,05; \*\* p ≤ 0,01; \*\*\* p ≤ 0,001

<sup>1</sup> Van hen die het afgelopen jaar contact hadden

<sup>2</sup> In 2018 opgesplitst in 2 vragen

<sup>3</sup> In 2019 is alleen de optie gesteld: 'Via e-mail of website een medische vraag stellen aan mijn zorgverlener'

<sup>4</sup> Gewijzigde vraagstelling in 2019 (gevraagd of zorggebruikers online contact hebben gehad met het ziekenhuis in plaats van met de medisch specialist) en daarom niet opgenomen in trend analyse

## Tabellen T2 → Online inzage en contact

**Tabel 2.31**

**Zorggebruikers**  
Beschikbaarheid van online contact met het ziekenhuis<sup>1</sup>; in 2019 (n=358-361)

|   | Dit is mogelijk (%) | Weet niet of dit mogelijk is (%) | Dit is niet mogelijk (%) |
|---|---------------------|----------------------------------|--------------------------|
| Via internet een afspraak maken   | 20                  | 65                               | 15                       |
| Via internet een herhaalrecept aanvragen  | 11                  | 77                               | 12                       |
| Via e-mail of website een medische vraag stellen  | 18                  | 73                               | 9                        |
| Via internet een gesprek voeren met mijn zorgverlener, waarbij we elkaar kunnen zien, bijvoorbeeld op een beeldscherm of tablet | 3                   | 85                               | 12                       |

<sup>1</sup> Van hen die het afgelopen jaar contact hadden

**Tabel 2.32**

**Zorggebruikers**  
Percentage dat gebruik maakt van online contactmogelijkheden van het ziekenhuis<sup>1</sup>; in 2013-2019

|   | 2013<br>(n=343-349)<br>(%) | 2014<br>(n=310-314)<br>(%) | 2015<br>(n=328-333)<br>(%) | 2016<br>(n=292-297)<br>(%) | 2017<br>(n=272-278)<br>(%) | 2018<br>(199-200)<br>(%) | 2019<br>(351-354)<br>(%) |
|---|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Via internet een afspraak maken*  | 4                          | 5                          | 3                          | 6                          | 10                         | 11                       | 5 <sup>4</sup>           |
| Via e-mail of sms een herinnering ontvangen voor een afspraak   | 6                          | 7                          | 10                         | 17                         | 21                         | -                        | -                        |
| Via internet een herhaalrecept aanvragen  | 2                          | 2                          | 3                          | 4                          | 5                          | 2                        | 3 <sup>4</sup>           |
| Via e-mail of website een vraag stellen aan mijn zorgverlener   | 2                          | 3                          | 3                          | 3                          | 4                          | 4 <sup>2</sup>           | -                        |
| Via e-mail of website een medische vraag stellen vraag mijn zorgverlener  | -                          | -                          | -                          | -                          | -                          | 3                        | 6 <sup>3 4</sup>         |
| Via internet een gesprek voeren met mijn zorgverlener, waarbij we elkaar kunnen zien, bijvoorbeeld op een beeldscherm of tablet | 1                          | 1                          | 1                          | 0                          | 0                          | -                        | 0 <sup>4</sup>           |

\* p ≤ 0,05; \*\* p ≤ 0,01; \*\*\* p ≤ 0,001

<sup>1</sup> Van hen die het afgelopen jaar contact hadden

<sup>2</sup> In 2018 opgesplitst in 2 vragen

<sup>3</sup> In 2019 is alleen de optie gesteld: 'Via e-mail of website een medische vraag stellen aan mijn zorgverlener'

<sup>4</sup> Gewijzigde vraagstelling in 2019 (gevraagd of zorggebruikers online contact hebben gehad met het ziekenhuis in plaats van met de medisch specialist) en daarom niet opgenomen in trend analyse

**Tabel 2.33**

**Zorggebruikers**  
Percentage dat aangeeft gebruik te hebben gemaakt van online contactmogelijkheden met het ziekenhuis<sup>1</sup>; in 2019 (n=351-354)

|   | Tenminste één keer gebruikt (%) | Niet gebruikt, maar wil wel (%) | Niet gebruikt en weet niet of hij wil (%) | Niet gebruikt en wil niet (%) |
|---|---------------------------------|---------------------------------|---|-------------------------------|
| Via internet een afspraak maken   | 5                               | 47                              | 25  | 23                            |
| Via internet een herhaalrecept aanvragen  | 3                               | 45                              | 29  | 23                            |
| Via e-mail of website een medische vraag stellen  | 6                               | 38                              | 27  | 28                            |
| Via internet een gesprek voeren met mijn zorgverlener, waarbij we elkaar kunnen zien, bijvoorbeeld op een beeldscherm of tablet | 0                               | 24                              | 37  | 39                            |

<sup>1</sup> Van hen die het afgelopen jaar contact hadden

**Tabel 2.34**

**Zorggebruikers**  
Percentage dat online contactmogelijkheden willen hebben met de medisch specialist<sup>1</sup>; in 2013-2019

|   | 2013<br>(n=343-349)<br>(%) | 2014<br>(n=310-314)<br>(%) | 2015<br>(n=328-333)<br>(%) | 2016<br>(n=292-297)<br>(%) | 2017<br>(n=272-278)<br>(%) | 2018<br>(n=199-200)<br>(%) | 2019<br>(n=351-354)<br>(%) |
|---|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Via internet een afspraak maken***  | 29                         | 46                         | 44                         | 43                         | 43                         | 39                         | 47 <sup>4</sup>            |
| Via e-mail of sms een herinnering ontvangen voor een afspraak   | 34                         | 49                         | 44                         | 43                         | 44                         | -                          | -                          |
| Via internet een herhaalrecept aanvragen*   | 41                         | 50                         | 45                         | 48                         | 50                         | 44                         | 45 <sup>4</sup>            |
| Via e-mail of website een vraag stellen aan mijn zorgverlener**   | 34                         | 40                         | 36                         | 35                         | 39                         | 43 <sup>2</sup>            | -                          |
| Via e-mail of website een medische vraag stellen vraag mijn zorgverlener  | -                          | -                          | -                          | -                          | -                          | 37                         | 38 <sup>3 4</sup>          |
| Via internet een gesprek voeren met mijn zorgverlener, waarbij we elkaar kunnen zien, bijvoorbeeld op een beeldscherm of tablet | 17                         | 20                         | 20                         | 23                         | 23                         | -                          | 24 <sup>4</sup>            |

\* p ≤ 0,05; \*\* p ≤ 0,01; \*\*\* p ≤ 0,001

<sup>1</sup> Van hen die het afgelopen jaar contact hadden

<sup>2</sup> In 2018 opgesplitst in 2 vragen

<sup>3</sup> In 2019 is alleen de optie gesteld: 'Via e-mail of website een medische vraag stellen aan mijn zorgverlener'

<sup>4</sup> Gewijzigde vraagstelling in 2019 (gevraagd of zorggebruikers online contact hebben gehad met het ziekenhuis in plaats van met de medisch specialist) en daarom niet opgenomen in trend analyse



Tabellen T2 → Online inzage en contact

**Tabel 2.35**

**Verpleegkundigen  
Ziekenhuiszorg**

Percentage dat cliënten en/of mantelzorgers ten minste één maal een bepaalde ICT-toepassing in de zorg aanraadt; in 2019 (n=189-193)

|   | Nooit (%) | Soms (%) | Vaak (%) | Altijd (%) | Niet van toepassing/niet beschikbaar (%) |
|---|-----------|----------|----------|------------|--|
| Websites of apps voor verbeteren van leefstijl  | 36        | 36       | 15       | 2          | 12                                       |
| Telemonitoring                                  | 64        | 9        | 3        | 0          | 24                                       |
| Cliëntenportaal of online inzage in het dossier | 29        | 32       | 24       | 4          | 11                                       |

**Tabel 2.36**

**Verpleegkundigen  
Huisartsenzorg**

Percentage dat cliënten, mantelzorgers een bepaalde ICT-toepassing in de zorg aanraadt; in 2019 (n=101-102)

|   | Nooit (%) | Soms (%) | Vaak (%) | Altijd (%) | Niet van toepassing/niet beschikbaar (%) |
|---|-----------|----------|----------|------------|--|
| Websites of apps voor verbeteren van leefstijl  | 5         | 38       | 48       | 5          | 4  |
| Telemonitoring                                  | 57        | 18       | 3        | 0          | 23                                       |
| Cliëntenportaal of online inzage in het dossier | 38        | 26       | 22       | 1          | 14                                       |

**Tabel 2.37**

**Huisartsen**

Percentage dat patiënten, mantelzorgers, naasten een bepaalde ICT-toepassing in de zorg aanraadt; in 2019 (n=221)

|  | Nooit (%) | Soms (%) | Vaak (%) | Altijd (%) | Niet van toepassing/niet beschikbaar (%) |
|--|-----------|----------|----------|------------|--|
| Apps of ICT-toepassingen voor herinneringen voor medicatie                           | 51        | 36       | 6        | 1          | 6  |
| Websites of apps voor verbeteren van leefstijl                                       | 14        | 45       | 36       | 3          | 2  |
| Website of apps met gezondheidsinformatie zoals Thuisarts of Moet ik naar de dokter? | 0         | 7        | 65       | 28         | 0  |
| Patiëntenportaal of online inzage in het dossier                                     | 32        | 25       | 21       | 3          | 19                                       |

**Tabel 2.38**

**Medisch specialisten**

Percentage dat patiënten, mantelzorgers, naasten een bepaalde ICT-toepassing in de zorg aanraadt; in 2019 (n=175)

|  | Nooit (%) | Soms (%) | Vaak (%) | Altijd (%) | Niet van toepassing/niet beschikbaar (%) |
|--|-----------|----------|----------|------------|--|
| Apps of ICT-toepassingen voor herinneringen voor medicatie                           | 55        | 15       | 7        | 2          | 21                                       |
| Websites of apps voor verbeteren van leefstijl                                       | 33        | 34       | 16       | 1          | 16                                       |
| Website of apps met gezondheidsinformatie zoals Thuisarts of Moet ik naar de dokter? | 41        | 24       | 20       | 1          | 14                                       |
| Patiëntenportaal of online inzage in het dossier                                     | 29        | 23       | 24       | 8          | 17                                       |

# Zelfmanagement en telemonitoring

**Tabel 3.1**

**Zorggebruikers**

Via internet op zoek naar informatie over gezondheid en zorg; in 2019 (n=630-640)

| <i>Via internet op zoek naar ...</i>                       | Heeft hier het afgelopen jaar tenminste een keer gebruik van gemaakt (%) | Maakt hier geen gebruik van, maar zou dit wel willen (%) | Maakt hier geen gebruik van en weet niet of men dit zou willen (%) | Maakt hier geen gebruik van en zou dit niet willen (%) |
|--|--|--|--|--|
| informatie over een ziekte of behandeling                  | 63   | 11   | 13   | 13   |
| of ik met een bepaald probleem naar de huisarts zou moeten | 38   | 18   | 21   | 23   |
| informatie over voeding of beweging                        | 53   | 14   | 15   | 18   |

**Tabel 3.2**

**Zorggebruikers**

Percentage dat het afgelopen jaar ten minste één keer online informatie gezocht heeft; in 2013-2019

|   | 2013<br>(n=716-729)<br>(%) | 2014<br>(n=702-719)<br>(%) | 2015<br>(n=695-720)<br>(%) | 2016<br>(n=560-565)<br>(%) | 2017<br>(n=526-535)<br>(%) | 2018<br>(401-402)<br>(%) | 2019<br>(619-640)<br>(%) |
|---|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Via internet informatie gezocht over een ziekte of behandeling  | 66                         | 65                         | 66                         | 68                         | 72                         | 64                       | 63                       |
| Via internet informatie gezocht of ik met een bepaald probleem naar de huisarts zou moeten              | 39                         | 39                         | 39                         | 37                         | 44                         | 37                       | 38                       |
| Via internet informatie gezocht over voeding en bewegen***  | 48                         | 50                         | 49                         | 51                         | 55                         | -                        | 53                       |
| Aan mijn zorgverlener informatie voorgelegd die ik op internet heb gevonden                             | -                          | 14                         | 17                         | 16                         | 24                         | -                        | -                        |
| Via internet informatie gezocht om een keuze te maken voor een bepaalde zorgverlener of zorgorganisatie | -                          | 24                         | 26                         | 25                         | 34                         | -                        | -                        |

\* p < 0,05; \*\* p < 0,01; \*\*\* p < 0,001

**Tabel 3.3**

**Zorggebruikers**

Percentage dat informatie over gezondheid en zorg bijhoudt via een website of met een telefoon, tablet of ander apparaat; in 2019 (n=619-634)

|   | Heeft hier het afgelopen jaar tenminste een keer gebruik van gemaakt (%) | Maakt hier geen gebruik van, maar zou dit wel willen (%) | Maakt hier geen gebruik van en weet niet of men dit zou willen (%) | Maakt hier geen gebruik van en zou dit niet willen (%) |
|---|--|--|--|--|
| Zelf gegevens bijhouden over mijn gezondheid via internet of met een app op mijn telefoon of tablet   | 28   | 11   | 23   | 39   |
| Zelf gegevens bijhouden over mijn doktersbezoeken en/of behandelingen via internet of met een app op mijn telefoon of tablet                                | 10   | 18   | 29   | 43   |
| Zelf gezondheidswaarden meten (zoals gewicht of bloeddruk) en deze waarden bijhouden via internet of met een app op mijn telefoon of tablet                 | 15   | 20   | 26   | 38   |
| Gebruik van een apparaat of mobiele app dat mijn lichamelijke activiteit bijhoudt, zoals een stappenteller bijv. tijdens het sporten                        | 33   | 12   | 21   | 33   |
| Gebruik van een apparaat dat geregeld gezondheidswaarden (zoals bloeddruk of bloedsuikerwaarden) meet en verstuurt naar mijn zorgverlener of het ziekenhuis | 6  | 23   | 33   | 37   |
| Zelf gegevens bijhouden over mijn voeding en/of dieet via internet of met een app op mijn telefoon of tablet  | 16   | 16   | 29   | 38   |
| Via internet of met een app een behandeling volgen om te stoppen met verslavingen zoals roken, alcohol of drugsgebruik                                      | 1  | 15   | 29   | 55   |
| Via internet of met een app (anoniem) een behandeling volgen voor psychische problemen  | 2  | 14   | 26   | 57   |
| Gebruik van een automatische herinnering op mijn telefoon om medicijnen in te nemen   | 9  | 34   | 22   | 35   |

**Tabel 3.4**

**Zorggebruikers**

Percentage dat informatie over gezondheid en zorg bijhoudt via een website of met een telefoon, tablet of ander apparaat; in 2013-2019

|   | 2013<br>(n=713-730)<br>(%) | 2014<br>(n=690-717)<br>(%) | 2015<br>(n=682-716)<br>(%) | 2016<br>(n=532-561)<br>(%) | 2017<br>(n=517-532)<br>(%) | 2018<br>(n=392-397)<br>(%) | 2019<br>(n=619-640)<br>(%) |
|---|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Zelf gegevens bijhouden over mijn gezondheid via internet of met een app op mijn telefoon of tablet ***   | 4                          | 9                          | 12                         | 16                         | 19                         | 14                         | 28                         |
| Zelf gegevens bijhouden over mijn voeding en/of dieet via internet of met een app op mijn telefoon of tablet ***  | -                          | 8                          | 11                         | 12                         | 18                         | -                          | 16                         |
| Een apparaat of mobiele app gebruikt dat mijn lichamelijke activiteit bijhoudt, zoals een stappenteller bijv. tijdens het sporten ***                           | -                          | 12                         | 19                         | 22                         | 30                         | 34                         | 33                         |
| Zelf gegevens bijhouden over mijn doktersbezoeken en/of behandelingen via internet of met een app op mijn telefoon of tablet ***                                | -                          | 3                          | 7                          | 6                          | 8                          | 5                          | 10                         |
| Zelf gezondheidswaarden meten (zoals gewicht of bloeddruk) en deze waarden bijhouden via internet of met een app op mijn telefoon of tablet                     | -                          | 11                         | 13                         | 13                         | 14                         | 11                         | 15                         |
| Gebruik van een apparaat dat geregeld gezondheidswaarden (zoals bloeddruk of bloedsuikerwaarden) meet en verstuurt naar mijn zorgverlener of het ziekenhuis *** | 2                          | 3                          | 4                          | 4                          | 5                          | 5                          | 6                          |
| Gebruik van een automatische herinnering op mijn telefoon om medicijnen in te nemen ***   | 2                          | 5                          | 6                          | 9                          | 7                          | 7                          | 9                          |

\* p ≤ 0,05; \*\* p ≤ 0,01; \*\*\* p ≤ 0,001

**Tabel 3.5**

**Verpleegkundigen**

Gebruik van telemonitoring in de organisatie; in 2019

|   | Ouderenzorg<br>(n=325)<br>(%) | Ziekenhuiszorg<br>(n=205)<br>(%) | Huisartsenzorg<br>(n=109)<br>(%) |
|---|-------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Ja, ik heb hier zelf ook gebruik van gemaakt                                  | 4                             | 9                                | 25                               |
| Ja, dit wordt gebruikt door anderen binnen mijn organisatie                   | 5                             | 29                               | 16                               |
| Nee, maar er zijn wel plannen om dit binnen een jaar toe te passen            | 7                             | 5                                | 5                                |
| Nee, en volgens mij zijn er geen plannen om dit binnen een jaar toe te passen | 18                            | 5                                | 17                               |
| Nee, dit is niet van toepassing in mijn organisatie                           | 54                            | 34                               | 31                               |
| Weet ik niet  | 13                            | 18                               | 7                                |

Tabellen T3 → Zelfmanagement en telemonitoring

**Tabel 3.6**  
Huisartsen en medisch specialisten  
Relevantie en gebruik van telemonitoring; in 2019

|  | Huisartsen<br>(n=225)<br>(%) | Medisch specialisten<br>(n=184)<br>(%) |
|--|------------------------------|--|
| Ik vind het relevant en het wordt al toegepast in mijn praktijk/ op mijn afdeling                                    | 15                           | 16                                     |
| Ik vind het relevant en er zijn plannen om het binnen 1 jaar mogelijk te maken                                       | 5                            | 8                                      |
| Ik vind het relevant maar er zijn nog geen plannen om dit mogelijk te maken  | 56                           | 33                                     |
| Ik vind het niet relevant, maar het wordt wel toegepast door andere zorgverleners van mijn praktijk/op mijn afdeling | 4                            | 4                                      |
| Nee, ik vind het niet relevant en wordt niet toegepast binnen mijn praktijk  | 20                           | 40                                     |

**Tabel 3.7**  
Verpleegkundigen  
Het aandeel cliënten dat gebruik maakt van telemonitoring; in 2019

|                    | Ouderenzorg<br>(n=29)<br>(n) | Ziekenhuiszorg<br>(n=76)<br>(%) | Huisartsenzorg<br>(n=42)<br>(%) |
|--------------------|------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| geen enkele cliënt | n=1                          | 0                               | 0                               |
| tot 10 (%)         | n=17                         | 29                              | 60                              |
| tot 20 (%)         | n=3                          | 9                               | 19                              |
| tot 50 (%)         | n=1                          | 8                               | 2                               |
| tot 100 (%)        | n=0                          | 5                               | 2                               |
| Weet ik niet       | n=7                          | 49                              | 17                              |

**Tabel 3.8**  
Verpleegkundigen en artsen  
Het aandeel cliënten/patiënten waarvoor het zinvol is om gebruik te maken van telemonitoring; in 2019

|                            | Ouderen-<br>zorg<br>(n=29)<br>(n) | Ziekenhuis-<br>zorg<br>(n=77)<br>(%) | Huisartsen-<br>zorg<br>(n=44)<br>(%) | Huisartsen<br>(n=42)<br>(%) | Medisch<br>specialisten<br>(n=36)<br>(%) |
|----------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------|--|
| Geen enkele cliënt/patiënt | n=0                               | 5                                    | 0                                    | 7                           | 10                                       |
| tot 10 (%)                 | n=12                              | 12                                   | 16                                   | 50                          | 43                                       |
| Tot 20 (%)                 | n=8                               | 16                                   | 41                                   | 26                          | 16                                       |
| Tot 50 (%)                 | n=3                               | 23                                   | 27                                   | 12                          | 21                                       |
| Tot 100 (%)                | n=0                               | 10                                   | 2                                    | 2                           | 11                                       |
| Weet ik niet               | n=6                               | 34                                   | 14                                   | 2                           | 0  |

**Tabel 3.9**  
Verpleegkundigen  
Ervaren of verwachte voordelen van telemonitoring, in 2019

|   | Ouderenzorg              |                            |                          | Ziekenhuiszorg           |                           |                          | Huisartsenzorg           |                           |                         |
|---|--------------------------|----------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|-------------------------|
|   | Ervaren<br>(n=28)<br>(n) | Verwacht<br>(n=106)<br>(%) | Totaal<br>(n=134)<br>(%) | Ervaren<br>(n=74)<br>(%) | Verwacht<br>(n=50)<br>(%) | Totaal<br>(n=124)<br>(%) | Ervaren<br>(n=43)<br>(%) | Verwacht<br>(n=28)<br>(n) | Totaal<br>(n=71)<br>(%) |
| Het verlaagt de werkdruk  | n=8                      | 42                         | 40                       | 19                       | 18                        | 19                       | 9                        | n=6                       | 14                      |
| Het bespaart cliënten en/of mantelzorgers/naasten tijd  | n=13                     | 30                         | 34                       | 47                       | 46                        | 47                       | 40                       | n=15                      | 45                      |
| Het verbetert de kwaliteit van de zorg in mijn organisatie  | n=10                     | 26                         | 28                       | 47                       | 30                        | 40                       | 58                       | n=9                       | 48                      |
| Het bevordert de zelfredzaamheid van cliënten   | n=19                     | 61                         | 63                       | 58                       | 56                        | 57                       | 79                       | n=23                      | 80                      |
| Ik heb beter inzicht in de gezondheid van mijn cliënten   | n=8                      | 33                         | 32                       | 50                       | 42                        | 47                       | 65                       | n=14                      | 59                      |
| Het stelt mij in staat het zorgplan/behandelplan beter af te stemmen op de situatie van mijn cliënten | n=6                      | 25                         | 24                       | 41                       | 34                        | 38                       | 53                       | n=15                      | 54                      |
| Het zorgt er voor dat cliënten tijdiger hulp inschakelen  | n=7                      | 29                         | 28                       | 41                       | 44                        | 42                       | 28                       | n=8                       | 28                      |
| Andere voordelen  | n=2                      | 1                          | 2                        | 5                        | 6                         | 6                        | 5                        | n=0                       | 3                       |
| Ik heb of verwacht geen voordelen   | n=3                      | 19                         | 17                       | 4                        | 12                        | 7                        | 9                        | n=3                       | 4                       |

Tabellen T3 → Zelfmanagement en telemonitoring

**Tabel 3.10**  
**Huisartsen en medisch specialisten**  
 Ervaren of verwachte voordelen van telemonitoring (meerdere antwoorden mogelijk); in 2019

|  | Huisartsen         |                      |                    | Medisch specialisten |                      |                    |
|--|--------------------|----------------------|--------------------|----------------------|----------------------|--------------------|
|  | Ervaren (n=42) (%) | Verwacht (n=183) (%) | Totaal (n=225) (%) | Ervaren (n=35) (%)   | Verwacht (n=146) (%) | Totaal (n=176) (%) |
| Het verlaagt mijn werkdruk   | 2                  | 8                    | 7                  | 15                   | 7                    | 8                  |
| Het verlaagt de werkdruk van mijn ondersteuners  | 24                 | 25                   | 25                 | 8                    | 11                   | 10                 |
| Het bespaart patiënten en/of naasten tijd  | 38                 | 38                   | 38                 | 52                   | 23                   | 34                 |
| Het verbetert de kwaliteit van zorg in mijn praktijk / op mijn afdeling                            | 40                 | 33                   | 34                 | 55                   | 14                   | 25                 |
| Het bevordert de zelfredzaamheid van mijn patiënten  | 62                 | 60                   | 60                 | 57                   | 30                   | 35                 |
| Ik heb dan beter inzicht in de gezondheid van mijn patiënten                                       | 33                 | 34                   | 34                 | 43                   | 22                   | 26                 |
| Het stelt mij in staat het behandelplan beter af te stemmen op de situatie van de patiënt          | 38                 | 43                   | 42                 | 38                   | 22                   | 25                 |
| Het zorgt er voor dat patiënten tijdiger hulp inschakelen, of dat hulp tijdiger wordt ingeschakeld | 21                 | 32                   | 30                 | 25                   | 16                   | 18                 |
| Andere voordelen   | 12                 | 2                    | 4                  | 3                    | 3                    | 3                  |
| Ik ervaar geen voordelen   | 10                 | 15                   | 14                 | 10                   | 30                   | 27                 |

**Tabel 3.11**  
**Verpleegkundigen**  
 Ervaren of verwachte nadelen van telemonitoring; in 2019

|   | Ouderenzorg        |                      |                    | Ziekenhuiszorg     |                     |                    | Huisartsenzorg     |                     |                   |
|---|--------------------|----------------------|--------------------|--------------------|---------------------|--------------------|--------------------|---------------------|-------------------|
|   | Ervaren (n=27) (n) | Verwacht (n=103) (%) | Totaal (n=130) (%) | Ervaren (n=67) (%) | Verwacht (n=46) (%) | Totaal (n=113) (%) | Ervaren (n=41) (%) | Verwacht (n=27) (n) | Totaal (n=68) (%) |
| Het kost mij veel tijd om gezondheidswaarden in de gaten te houden/te controleren | n=1                | 12                   | 10                 | 18                 | 20                  | 19                 | 44                 | n=14                | 47                |
| Het kost mij veel tijd om meldingen op te volgen                                  | n=2                | 13                   | 12                 | 13                 | 22                  | 17                 | 37                 | n=14                | 43                |
| Het zorgt er voor dat cliënten en/of naasten vaker contact opnemen                | n=3                | 17                   | 16                 | 16                 | 24                  | 19                 | 32                 | n=7                 | 29                |
| Het maakt cliënten en/of naasten ongerust   | n=4                | 18                   | 18                 | 16                 | 20                  | 18                 | 10                 | n=6                 | 15                |
| Ik vind het moeilijk om er mee te werken  | n=1                | 2                    | 2                  | 0                  | 0                   | 0                  | 2                  | n=0                 | 1                 |
| Ik vind het moeilijk om in te schatten welke cliënten er mee om kunnen gaan       | n=12               | 24                   | 28                 | 16                 | 24                  | 19                 | 20                 | n=7                 | 22                |
| Het systeem geeft onbetrouwbare gegevens  | n=1                | 3                    | 3                  | 1                  | 2                   | 2                  | 0                  | n=1                 | 1                 |
| De toepassing is niet veilig  | n=0                | 3                    | 2                  | 0                  | 4                   | 2                  | 2                  | n=1                 | 3                 |
| Andere nadelen  | n=4                | 4                    | 6                  | 7                  | 4                   | 6                  | 17                 | n=1                 | 12                |
| Ik heb of verwacht geen nadelen   | n=10               | 45                   | 43                 | 46                 | 39                  | 43                 | 20                 | n=5                 | 19                |

Tabellen T3 → Zelfmanagement en telemonitoring

Tabel 3.12

Huisartsen en medisch specialisten

Ervaren en verwachte nadelen van telemonitoring (meerdere antwoorden mogelijk); in 2019

|   | Huisartsen         |                      |                    | Medisch specialisten |                      |                    |
|---|--------------------|----------------------|--------------------|----------------------|----------------------|--------------------|
|   | Ervaren (n=42) (%) | Verwacht (n=183) (%) | Totaal (n=225) (%) | Ervaren (n=35) (%)   | Verwacht (n=146) (%) | Totaal (n=181) (%) |
| Het kost mij veel tijd om gezondheidswaarden in de gaten te houden/te controleren | 19                 | 55                   | 48                 | 45                   | 27                   | 31                 |
| Het kost mij veel tijd om meldingen op te volgen                                  | 19                 | 59                   | 52                 | 24                   | 29                   | 28                 |
| Het kost mijn ondersteuners veel tijd   | 38                 | 45                   | 44                 | 44                   | 21                   | 25                 |
| Het zorgt er voor dat patiënten en/of naasten vaker contact opnemen               | 24                 | 40                   | 37                 | 18                   | 23                   | 22                 |
| Het maakt patiënten en/of naaste ongerust   | 21                 | 40                   | 36                 | 17                   | 18                   | 18                 |
| Ik vind het moeilijk om er mee te werken  | 0                  | 8                    | 7                  | 10                   | 3                    | 4                  |
| Ik krijg onbetrouwbare gegevens   | 10                 | 26                   | 23                 | 8                    | 20                   | 18                 |
| De toepassing is niet veilig  | 2                  | 11                   | 9                  | 3                    | 4                    | 4                  |
| Ik vind het moeilijk om in te schatten welke patiënten er mee om kunnen gaan      | 17                 | 48                   | 42                 | 28                   | 29                   | 29                 |
| Andere nadelen  | 10                 | 8                    | 8                  | 7                    | 12                   | 11                 |
| Ik ervaar geen nadelen  | 19                 | 3                    | 6                  | 10                   | 20                   | 18                 |

Tabel 3.13

Verpleegkundigen

Percentage waarbij de organisatie gebruik maakt van telemonitoring; in 2014-2019

|   | 2014 (n=262-408) (%) | 2015 (n=310-590) (%) | 2016 (n=220-444) (%) | 2017 (n=154-341) (%) | 2018 (n=124-322) (%) | 2019 (n=109-325) (%) |
|---|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| Verpleegkundigen werkzaam in de ouderenzorg (n=322-590) | 11                   | 12                   | 13                   | 15                   | 14                   | 9                    |
| Verpleegkundigen werkzaam in de cure (n=220-314)        | 34                   | 40                   | 38                   | -                    | -                    | -                    |
| Verpleegkundigen werkzaam in ziekenhuiszorg             | -                    | -                    | -                    | 33                   | 37                   | 38                   |
| Verpleegkundigen werkzaam in huisartsenzorg             | -                    | -                    | -                    | 40                   | 47                   | 40                   |

Tabel 3.14

Huisartsen en medisch specialisten

Percentage dat gebruik maakt van telemonitoring<sup>1</sup>; in 2014-2017, 2019

|   | 2014 (n=161-171) (%) | 2015 (n=386-396) (%) | 2016 (n=274-316) (%) | 2017 (n=253-290) (%) | 2019 (n=184-225) (%) |
|---|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| Huisartsen: Telemonitoring (is relevant) en het wordt toegepast binnen mijn praktijk        | 17                   | 12                   | 13                   | 9                    | 18 <sup>1</sup>      |
| Medisch specialisten - Telemonitoring (is relevant) en het wordt toegepast op de afdeling** | 11                   | 11                   | 9                    | 11                   | 20 <sup>1</sup>      |

\* p ≤ 0,05; \*\* p ≤ 0,01; \*\*\* p ≤ 0,001

<sup>1</sup> In 2019 iets andere vraagstelling

Tabel 3.15

Zorggebruikers en mensen met een chronische aandoening

Percentage dat gezondheidswaarden zoals bijvoorbeeld gewicht, bloeddruk of bloedsuiker meet; in 2019

|  | Zorggebruikers (n=611) (%) | Mensen met een chronische aandoening (n=1100) (%) |
|--|----------------------------|---|
| Ja   | 44                         | 41  |
| Nee, maar ik wil en kan dit wel zelf doen        | 15                         | 13  |
| Nee, ik wil dit wel, maar kan het niet zelf doen | 9                          | 7   |
| Nee, en ik wil dit ook niet zelf doen            | 32                         | 39  |

Tabel 3.16

Mensen met een chronische aandoening

Manieren waarop gezondheidswaarden gemeten worden; in 2015, 2017 en 2019 (n=485-597)

|   | 2015 (%) | 2017 (%) | 2019 (%) |
|---|----------|----------|----------|
| Ik meet mijn gezondheidswaarden alleen voor mijzelf en deel ze niet met een zorgverlener  | 55       | 55       | 52       |
| Ik neem mijn zelf gemeten gezondheidswaarden op papier mee naar mijn zorgverlener als ik een afspraak heb   | 32       | 36       | 36       |
| Ik stuur mijn zelf gemeten gezondheidswaarden elektronisch op naar mijn zorgverlener (bijv. via e-mail of automatisch via de computer of een app op mijn telefoon) <sup>1</sup> | 4        | 8        | 8        |
| Mijn zorgverlener kan meekijken met mijn gezondheidsgegevens op een website of via een app op de telefoon of tablet <sup>1</sup>  | 1        | 2        | 2        |
| Mijn zorgverlener bekijkt mijn zelf gemeten gezondheidsgegevens voor of tijdens een consult en bespreekt ze met mij   | 17       | 21       | 21       |
| Mijn zorgverlener houdt mijn zelf gemeten gezondheidsgegevens op afstand bij  | -        | 4        | 4        |
| Mijn zorgverlener houdt mijn zelf gemeten gezondheidsgegevens op afstand in de gaten en neemt contact op als er iets mis is   | 3        | 6        | 6        |

<sup>1</sup> In 2019 kleine tekstuele wijzigingen in de vraagstelling

## Tabellen T3 → Zelfmanagement en telemonitoring

**Tabel 3.17**

**Zorggebruikers en mensen met een chronische aandoening**

Redenen waarom zij zelf geen gezondheidswaarden meten<sup>1</sup>; in 2019

|  | Zorggebruikers<br>(n=310) (%) | Mensen met een<br>chronische aandoening<br>(n=633) (%) |
|--|-------------------------------|--|
| Ik vind het niet nodig                                       | 40                            | 29   |
| Ik vind het te moeilijk om zonder hulp te doen               | 10                            | 6  |
| Dan maak ik me druk over mijn gezondheid                     | 11                            | 12   |
| Mijn zorgverlener doet niets met deze gegevens               | 3                             | 1  |
| Dat vind ik niet mijn taak                                   | 15                            | 14   |
| Ik heb er nooit bij stilgestaan                              | 23                            | 20   |
| Ik weet niet wat ik met de informatie moet doen              | 10                            | 8  |
| Ik vind het confronterend om mijn gezondheidswaarden te zien | 3                             | 2  |
| Ik wil niet bezig zijn met mijn gezondheid                   | 5                             | 4  |
| Het is niet relevant voor mij                                | 21                            | 13   |
| Mijn zorgverlener meet mijn gezondheidswaarden               | 26                            | 38   |
| Andere redenen   | 9                             | 7  |

<sup>1</sup> van hen die niet zelf gezondheidswaarden meten

**Tabel 3.18**

**Zorggebruikers en mensen met een chronische aandoening**

Percentage dat positieve gevolgen ervaart van het zelf meten van gezondheidswaarden; in 2019

|   | Zorggebruikers<br>(n=261) (%) | Mensen met een<br>chronische aandoening<br>(n=495) (%) |
|---|-------------------------------|--|
| Ik kan controleren of mijn meetwaarden binnen bepaalde grenzen blijven    | 77                            | 76   |
| Ik heb hierdoor het gevoel dat ik meer controle heb over mijn gezondheid  | 41                            | 35   |
| Ik voel mij hierdoor geruster over mijn gezondheid                        | 37                            | 29   |
| Ik voel mij hierdoor meer betrokken bij de behandeling van mijn ziekte    | 15                            | 14   |
| Ik krijg zo meer inzicht in de invloed van mijn gedrag op mijn gezondheid | 38                            | 26   |
| Ik kan zo eerder mijn gedrag of medicatie aanpassen                       | 29                            | 22   |
| Ik weet zo eerder dat ik contact op moet nemen met mijn zorgverlener      | 27                            | 26   |
| Anders, namelijk  | 4                             | 2  |
| Ik ervaar geen positieve gevolgen   | 4                             | 5  |

**Tabel 3.19**

**Zorggebruikers en mensen met een chronische aandoening**

Percentage dat aangeeft negatieve gevolgen te ervaren van het zelf meten van gezondheidswaarden; in 2019

|  | Zorggebruikers<br>(n=234) | Mensen met een chronische<br>aandoening<br>(n=448) |
|--|---------------------------|--|
| Ik maak me daardoor druk over mijn gezondheid                | 12                        | 8  |
| Ik weet niet wat ik met de informatie moet doen              | 4                         | 1  |
| Ik vind het confronterend om mijn gezondheidswaarden te zien | 13                        | 5  |
| Ik voel me hierdoor meer patiënt                             | 8                         | 5  |
| Anders, namelijk   | 1                         | 1  |
| Ik ervaar geen negatieve gevolgen                            | 71                        | 85   |

**Tabel 3.20**

**Mensen met een chronische aandoening**

Mening over mogelijke gevolgen van telemonitoring; in 2019 (n=1023-1050)

|   | Helemaal<br>oneens<br>(%) | Oneens<br>(%) | Niet<br>eens/niet<br>oneens<br>(%) | Eens<br>(%) | Helemaal<br>eens<br>(%) | Weet ik<br>niet<br>(%) |
|---|---------------------------|---------------|------------------------------------|-------------|-------------------------|------------------------|
| <i>Ik merk of denk dat telemonitoring...</i>            |                           |               |                                    |             |                         |                        |
| zorgt dat ik langer en/of gemakkelijker thuis kan wonen | 5                         | 6             | 19                                 | 22          | 9                       | 38                     |
| gemak oplevert  | 4                         | 5             | 17                                 | 32          | 9                       | 34                     |
| mij veel inspanning kost                                | 8                         | 24            | 24                                 | 6           | 1                       | 36                     |
| mijn zorg verbetert                                     | 4                         | 6             | 23                                 | 23          | 8                       | 36                     |
| mij veel spanning oplevert                              | 10                        | 21            | 23                                 | 8           | 2                       | 36                     |

**Tabel 3.21**

**Zorggebruikers**

Percentage dat aangeeft in hoeverre men denkt dat toepassingen kunnen bijdragen aan het verkrijgen van meer informatie over de eigen gezondheid; in 2019 (n=604-611)

|  | Helemaal<br>niet<br>(%) | Een<br>beetje<br>(%) | Redelijk<br>(%) | Vrij goed<br>(%) | Zeer goed<br>(%) | Weet niet<br>(%) |
|--|-------------------------|----------------------|-----------------|------------------|------------------|------------------|
| <i>Een website of app:</i>   |                         |                      |                 |                  |                  |                  |
| ... met algemene informatie over uw gezondheid of behandeling  | 9                       | 13                   | 23              | 33               | 11               | 11               |
| ... met informatie die speciaal is afgestemd op uw persoonlijke gezondheid of behandeling                        | 10                      | 9                    | 17              | 32               | 22               | 9                |
| ... om zelf gegevens over uw gezondheid of behandeling bij te houden   | 12                      | 8                    | 23              | 30               | 17               | 10               |
| ... om uw gezondheidswaarden (zoals gewicht of bloeddruk) te delen met uw zorgverlener                           | 14                      | 8                    | 21              | 31               | 15               | 12               |
| ... om een checklist of vragenlijst in te vullen om te controleren hoe het gaat met uw gezondheid of behandeling | 11                      | 11                   | 23              | 29               | 15               | 10               |
| ... waarmee u het gesprek met de zorgverlener op kunt nemen en terug kunt luisteren                              | 17                      | 11                   | 16              | 30               | 16               | 11               |
| ... voor lotgenotencontact (bijv. via facebook)  | 30                      | 16                   | 20              | 13               | 6                | 15               |

Tabellen T3 → Zelfmanagement en telemonitoring

**Tabel 3.22**

**Mensen met een chronische aandoening**

Percentage dat aangeeft in hoeverre men denkt dat toepassingen kunnen bijdragen aan het verkrijgen van meer informatie over de eigen gezondheid; in 2019 (n=1094-1109)

|  | Helemaal niet (%) | Een beetje (%) | Redelijk (%) | Vrij goed (%) | Zeer goed (%) | Weet niet (%) |
|--|-------------------|----------------|--------------|---------------|---------------|---------------|
| <i>Een website of app:</i>   |                   |                |              |               |               |               |
| ... met algemene informatie over uw gezondheid of behandeling  | 9                 | 12             | 19           | 22            | 9             | 29            |
| ... met informatie die speciaal is afgestemd op uw persoonlijke gezondheid of behandeling                        | 9                 | 9              | 18           | 23            | 14            | 28            |
| ... om zelf gegevens over uw gezondheid of behandeling bij te houden   | 14                | 9              | 16           | 22            | 11            | 28            |
| ... om uw gezondheidswaarden (zoals gewicht of bloeddruk) te delen met uw zorgverlener                           | 13                | 10             | 16           | 22            | 11            | 28            |
| ... om een checklist of vragenlijst in te vullen om te controleren hoe het gaat met uw gezondheid of behandeling | 13                | 11             | 16           | 22            | 10            | 28            |
| ... waarmee u het gesprek met de zorgverlener op kunt nemen en terug kunt luisteren                              | 21                | 8              | 13           | 15            | 11            | 32            |
| ... voor lotgenotencontact (bijv. via facebook)  | 36                | 12             | 8            | 7             | 3             | 34            |

**Tabel 3.23**

**Verpleegkundigen Ouderenzorg**

Percentage dat aangeeft in hoeverre toepassingen kunnen bijdragen aan het verkrijgen van meer informatie over de eigen gezondheid\*; in 2019 (n=311-316)

|  | Helemaal niet (%) | Een beetje (%) | Redelijk (%) | Vrij goed (%) | Zeer goed (%) | Weet niet (%) |
|--|-------------------|----------------|--------------|---------------|---------------|---------------|
| <i>Een website of app:</i>   |                   |                |              |               |               |               |
| ...met algemene informatie over de gezondheid of behandeling van de cliënt   | 3                 | 13             | 26           | 42            | 11            | 5             |
| ... met informatie die speciaal is afgestemd op de persoonlijke gezondheid of behandeling van de cliënt                        | 2                 | 7              | 21           | 43            | 20            | 6             |
| ... waar cliënten zelf gegevens over de gezondheid of behandeling kunnen bijhouden   | 9                 | 13             | 24           | 33            | 12            | 8             |
| ... waarmee cliënten hun gezondheidswaarden (zoals gewicht of bloeddruk) kunnen delen met mij                                  | 10                | 10             | 23           | 33            | 17            | 8             |
| ... waar de cliënt door een checklist of vragenlijst in te vullen aan kan geven hoe hij zijn gezondheid of behandeling ervaart | 10                | 12             | 19           | 37            | 15            | 8             |
| ... voor lotgenotencontact (bijv. via facebook)  | 17                | 14             | 23           | 23            | 9             | 16            |

\* door cliënt, naasten en mantelzorgers

**Tabel 3.24**

**Verpleegkundigen Ziekenhuiszorg**

Percentage dat aangeeft in hoeverre toepassingen kunnen bijdragen aan het verkrijgen van meer informatie over de eigen gezondheid\*; in 2019 (n=190-193)

|  | Helemaal niet (%) | Een beetje (%) | Redelijk (%) | Vrij goed (%) | Zeer goed (%) | Weet niet (%) |
|--|-------------------|----------------|--------------|---------------|---------------|---------------|
| <i>Een website of app:</i>   |                   |                |              |               |               |               |
| ...met algemene informatie over de gezondheid of behandeling van de cliënt   | 1                 | 3              | 19           | 55            | 18            | 5             |
| ... met informatie die speciaal is afgestemd op de persoonlijke gezondheid of behandeling van de cliënt                        | 2                 | 3              | 12           | 45            | 35            | 4             |
| ... waar cliënten zelf gegevens over de gezondheid of behandeling kunnen bijhouden   | 3                 | 6              | 21           | 46            | 19            | 5             |
| ... waarmee cliënten hun gezondheidswaarden (zoals gewicht of bloeddruk) kunnen delen met mij                                  | 4                 | 6              | 17           | 43            | 23            | 8             |
| ... waar de cliënt door een checklist of vragenlijst in te vullen aan kan geven hoe hij zijn gezondheid of behandeling ervaart | 4                 | 6              | 15           | 47            | 23            | 6             |
| ... voor lotgenotencontact (bijv. via facebook)  | 8                 | 6              | 30           | 34            | 12            | 10            |

\* door cliënt, naasten en mantelzorgers

**Tabel 3.25**

**Verpleegkundigen Huisartsenzorg**

Percentage dat aangeeft in hoeverre toepassingen kunnen bijdragen aan het verkrijgen van meer informatie over de eigen gezondheid\*; in 2019 (n=101-105)

|  | Helemaal niet (%) | Een beetje (%) | Redelijk (%) | Vrij goed (%) | Zeer goed (%) | Weet niet (%) |
|--|-------------------|----------------|--------------|---------------|---------------|---------------|
| <i>Een website of app:</i>   |                   |                |              |               |               |               |
| ...met algemene informatie over de gezondheid of behandeling van de cliënt   | 1                 | 12             | 23           | 42            | 17            | 5             |
| ... met informatie die speciaal is afgestemd op de persoonlijke gezondheid of behandeling van de cliënt                        | 1                 | 6              | 15           | 49            | 23            | 7             |
| ... waar cliënten zelf gegevens over de gezondheid of behandeling kunnen bijhouden   | 2                 | 9              | 26           | 42            | 17            | 5             |
| ... waarmee cliënten hun gezondheidswaarden (zoals gewicht of bloeddruk) kunnen delen met mij                                  | 3                 | 8              | 21           | 38            | 21            | 9             |
| ... waar de cliënt door een checklist of vragenlijst in te vullen aan kan geven hoe hij zijn gezondheid of behandeling ervaart | 2                 | 13             | 21           | 37            | 21            | 7             |
| ... voor lotgenotencontact (bijv. via facebook)  | 8                 | 18             | 27           | 23            | 11            | 13            |

\* door cliënt, naasten en mantelzorgers



**Tabel 3.26**

**Huisartsen**

Percentage dat aangeeft in hoeverre toepassingen kunnen bijdragen aan het verkrijgen van meer informatie over de eigen gezondheid\*; in 2019 (n=221)

|   | Helemaal niet (%) | Een beetje (%) | Redelijk (%) | Vrij goed (%) | Zeer goed (%) | Weet niet (%) |
|---|-------------------|----------------|--------------|---------------|---------------|---------------|
| <i>Een website of app:</i>  |                   |                |              |               |               |               |
| ... met algemene informatie over de gezondheid of behandeling van de patiënt  | 1                 | 18             | 24           | 34            | 18            | 5             |
| ... met informatie die speciaal is afgestemd op de persoonlijke gezondheid of behandeling van de patiënt                        | 2                 | 11             | 24           | 37            | 22            | 5             |
| ... waar patiënten zelf gegevens over de gezondheid of behandeling kunnen bijhouden   | 5                 | 18             | 28           | 32            | 10            | 7             |
| ... waarmee patiënten hun gezondheidswaarden (zelfmetingen zoals gewicht of bloeddruk) kunnen delen met mij                     | 8                 | 17             | 28           | 30            | 12            | 5             |
| ... waar de patiënt door een checklist of vragenlijst in te vullen aan kan geven hoe hij zijn gezondheid of behandeling ervaart | 7                 | 19             | 31           | 29            | 10            | 5             |
| ... waarmee de patiënt het gesprek met mij kan opnemen en terugluisteren  | 16                | 21             | 28           | 20            | 5             | 10            |
| ... voor lotgenotencontact (bijv. via Facebook)   | 21                | 25             | 28           | 12            | 2             | 11            |
| ... waarmee de patiënt en ik veilig kunnen communiceren   | 7                 | 13             | 23           | 32            | 18            | 8             |

\* door patiënt, naasten en mantelzorgers

**Tabel 3.27**

**Medisch specialisten**

Percentage dat aangeeft in hoeverre toepassingen kunnen bijdragen aan het verkrijgen van meer informatie over de eigen gezondheid\*; in 2019 (n=178)

|   | Helemaal niet (%) | Een beetje (%) | Redelijk (%) | Vrij goed (%) | Zeer goed (%) | Weet niet (%) |
|---|-------------------|----------------|--------------|---------------|---------------|---------------|
| <i>Een website of app:</i>  |                   |                |              |               |               |               |
| ... met algemene informatie over de gezondheid of behandeling van de patiënt  | 4                 | 21             | 25           | 33            | 13            | 3             |
| ... met informatie die speciaal is afgestemd op de persoonlijke gezondheid of behandeling van de patiënt                        | 3                 | 13             | 18           | 40            | 22            | 3             |
| ... waar patiënten zelf gegevens over de gezondheid of behandeling kunnen bijhouden   | 7                 | 17             | 20           | 34            | 15            | 7             |
| ... waarmee patiënten hun gezondheidswaarden (zelfmetingen zoals gewicht of bloeddruk) kunnen delen met mij                     | 8                 | 21             | 22           | 26            | 17            | 7             |
| ... waar de patiënt door een checklist of vragenlijst in te vullen aan kan geven hoe hij zijn gezondheid of behandeling ervaart | 5                 | 13             | 23           | 34            | 21            | 3             |
| ... waarmee de patiënt het gesprek met mij kan opnemen en terugluisteren  | 11                | 14             | 35           | 17            | 14            | 8             |
| ... voor lotgenotencontact (bijv. via Facebook)   | 17                | 19             | 18           | 24            | 7             | 15            |
| ... waarmee de patiënt en ik veilig kunnen communiceren   | 13                | 11             | 20           | 32            | 16            | 9             |

\* door patiënt, naasten en mantelzorgers

# Begeleiding en ondersteuning op afstand

**Tabel 4.1**

**Verpleegkundigen Ouderenzorg**

Percentage dat gebruik maakt van ICT-toepassingen in de directe patiëntenzorg; in 2019 (n=330)

|  | Nooit (%) | Soms (%) | Regelmatig (%) | Vaak (%) |
|--|-----------|----------|----------------|----------|
| Gebruik van een computer, tablet of smartphone om een cliënt informatie te laten zien  | 16        | 21       | 16             | 47       |
| Gebruik van een computer, tablet of smartphone om op afstand informatie op te halen uit het elektronisch cliënten/patiëntendossier of het zorgplan | 8         | 6        | 14             | 72       |
| Gebruik van internet om informatie op te zoeken  | 2         | 16       | 34             | 47       |
| Gebruik van apps voor zorg en gezondheid   | 15        | 31       | 29             | 26       |

**Tabel 4.2**

**Verpleegkundigen Ziekenhuiszorg**

Percentage dat gebruik maakt van ICT-toepassingen in de directe patiëntenzorg; in 2019 (n=210)

|  | Nooit (%) | Soms (%) | Regelmatig (%) | Vaak (%) |
|--|-----------|----------|----------------|----------|
| Gebruik van een computer, tablet of smartphone om een cliënt informatie te laten zien  | 13        | 36       | 15             | 36       |
| Gebruik van een computer, tablet of smartphone om op afstand informatie op te halen uit het elektronisch cliënten/patiëntendossier of het zorgplan | 25        | 5        | 11             | 58       |
| Gebruik van internet om informatie op te zoeken  | 0         | 10       | 36             | 53       |
| Gebruik van apps voor zorg en gezondheid   | 38        | 37       | 18             | 8        |

Tabellen T4 → Begeleiding en ondersteuning op afstand

**Tabel 4.3**  
Verpleegkundigen  
Huisartsenzorg  
Percentage dat gebruik  
maakt van ICT-toepas-  
singen in de directe  
patiëntenzorg; in 2019  
(n=109)

|  | Nooit (%) | Soms (%) | Regelmatig (%) | Vaak (%) |
|--|-----------|----------|----------------|----------|
| Gebruik van een computer, tablet of smartphone om een cliënt informatie te laten zien  | 1         | 9        | 26             | 64       |
| Gebruik van een computer, tablet of smartphone om op afstand informatie op te halen uit het elektronisch cliënten/patiëntendossier of het zorgplan | 24        | 20       | 9              | 47       |
| Gebruik van internet om informatie op te zoeken  | 0         | 6        | 26             | 69       |
| Gebruik van apps voor zorg en gezondheid   | 17        | 39       | 28             | 17       |

**Tabel 4.4**  
Verpleegkundigen  
Ouderenzorg  
Percentage dat in de  
directe patiëntenzorg  
vaak of regelmatig  
gebruik maakt van  
ICT-toepassingen;  
in 2014-2019

|  | 2014<br>(n=387-402)<br>(%) | 2015<br>(n=587-592)<br>(%) | 2016<br>(n=446-449)<br>(%) | 2017<br>(n=344)<br>(%) | 2018<br>(n=324)<br>(%) | 2019<br>(n=330)<br>(%) |
|--|----------------------------|----------------------------|----------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| Gebruik van een computer, tablet of smartphone om een cliënt informatie te laten zien***1  | 23                         | 38                         | 42                         | 57                     | 66                     | 63                     |
| Gebruik van een computer, tablet of smartphone om op afstand informatie op te halen uit het elektronisch cliënten/patiëntendossier of het zorgplan***1 | 48                         | 55                         | 55                         | 76                     | 82                     | 87                     |
| Gebruik van internet om informatie op te zoeken***   | 57                         | 71                         | 69                         | 76                     | 81                     | 81                     |
| Gebruik van apps voor zorg en gezondheid***  | 19                         | 37                         | 40                         | 46                     | 51                     | 55                     |

\* p ≤ 0,05; \*\* p ≤ 0,01; \*\*\* p ≤ 0,001  
1 In 2019 is ook de optie smartphone genoemd.

**Tabel 4.5**  
Verpleegkundigen  
Ziekenhuiszorg en  
Huisartsenzorg  
Percentage dat vaak of  
regelmatig gebruik maakt  
van ICT-toepassingen in  
de directe patiëntenzorg;  
in 2014-2019

|   | 2014<br>(n=247-259)<br>(%) | 2015<br>(n=311-312)<br>(%) | 2016<br>(n=221-222)<br>(%) | 2017<br>(n=156)<br>(%) | 2018<br>(n=212)<br>(%) | 2019<br>(n=210)<br>(%) |
|---|----------------------------|----------------------------|----------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
|   | Cure                       |                            |                            | Ziekenhuiszorg         |                        |                        |
| Gebruik van een computer, tablet of smartphone om een cliënt informatie te laten zien <sup>1</sup>  | 50                         | 66                         | 48                         | 51                     | 52                     | 50                     |
| Gebruik van een computer, tablet of smartphone om op afstand informatie op te halen uit het elektronisch cliënten/patiëntendossier of het zorgplan <sup>1</sup> | 65                         | 72                         | 68                         | 74                     | 75                     | 70                     |
| Gebruik van internet om informatie op te zoeken   | 84                         | 91                         | 86                         | 90                     | 86                     | 90                     |
| Gebruik van apps voor zorg en gezondheid  | 19                         | 28                         | 25                         | 26                     | 26                     | 26                     |
|   |                            |                            |                            | Huisartsenzorg         |                        |                        |
|   |                            |                            |                            | (n=212)<br>(%)         | (n=124)<br>(%)         | (n=212)<br>(%)         |
| Gebruik van een computer, tablet of smartphone om een cliënt informatie te laten zien <sup>1</sup>  |                            |                            |                            | 90                     | 88                     | 90                     |
| Gebruik van een computer, tablet of smartphone om op afstand informatie op te halen uit het elektronisch cliënten/patiëntendossier of het zorgplan <sup>1</sup> |                            |                            |                            | 59                     | 60                     | 56                     |
| Gebruik van internet om informatie op te zoeken   |                            |                            |                            | 96                     | 95                     | 95                     |
| Gebruik van apps voor zorg en gezondheid  |                            |                            |                            | 35                     | 45                     | 44                     |

<sup>1</sup> In 2019 is ook de optie smartphone genoemd.

**Tabel 4.6**  
Verpleegkundigen  
Ouderenzorg  
Percentage dat cliënten  
en/of mantelzorgers ten  
minste één maal een  
bepaalde ICT-toepassing  
in de zorg aanraadt;  
in 2019 (n=311-314)

|  | Nooit (%) | Soms (%) | Vaak (%) | Altijd (%) | Niet van toepassing/<br>niet beschikbaar (%) |
|--|-----------|----------|----------|------------|--|
| Apps of ICT-toepassingen voor herinneringen voor medicatie | 44        | 22       | 11       | 1          | 23   |
| Beeldbellen  | 52        | 14       | 5        | 0          | 29   |
| Medicijndispensers   | 37        | 23       | 15       | 3          | 22   |

**Tabel 4.7**  
Verpleegkundigen  
Ziekenhuiszorg  
Percentage dat cliënten  
en/of mantelzorgers ten  
minste één maal een  
bepaalde ICT-toepassing  
in de zorg aanraadt;  
in 2019 (n=189-193)

|  | Nooit (%) | Soms (%) | Vaak (%) | Altijd (%) | Niet van toepassing/<br>niet beschikbaar (%) |
|--|-----------|----------|----------|------------|--|
| Apps of ICT-toepassingen voor herinneringen voor medicatie | 59        | 13       | 6        | 2          | 19   |
| Beeldbellen  | 68        | 7        | 2        | 0          | 24   |
| Medicijndispensers   | 61        | 12       | 5        | 0          | 22   |

Tabellen T4 → Begeleiding en ondersteuning op afstand

**Tabel 4.8**  
Verpleegkundigen Huisartsenzorg  
Percentage dat cliënten en/of mantelzorgers een bepaalde ICT-toepassing in de zorg aanraadt; in 2019 (n=101-102)

|  | Nooit (%) | Soms (%) | Vaak (%) | Altijd (%) | Niet van toepassing/niet beschikbaar (%) |
|--|-----------|----------|----------|------------|--|
| Apps of ICT-toepassingen voor herinneringen voor medicatie | 33        | 38       | 11       | 0          | 18                                       |
| Beeldbellen  | 70        | 2        | 1        | 0          | 27                                       |
| Medicijndispensers   | 56        | 18       | 4        | 0          | 22                                       |

**Tabel 4.9**  
Verpleegkundigen  
Percentage dat in de organisatie werkt met beeldbellen; in 2019

|   | Ouderenzorg (n=322) (%) | Ziekenhuiszorg (n=199) (%) | Huisartsenzorg (n=109) (%) |
|---|-------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Ja, ik heb hier zelf ook gebruik van gemaakt                                  | 6                       | 2                          | 1                          |
| Ja, dit wordt gebruikt door anderen binnen mijn organisatie                   | 10                      | 12                         | 3                          |
| Nee, maar er zijn wel plannen om dit binnen een jaar toe te passen            | 5                       | 4                          | 2                          |
| Nee, en volgens mij zijn er geen plannen om dit binnen een jaar toe te passen | 17                      | 11                         | 29                         |
| Nee, dit is niet van toepassing in mijn organisatie                           | 52                      | 41                         | 61                         |
| Weet ik niet  | 11                      | 31                         | 4                          |

**Tabel 4.10**  
Verpleegkundigen  
Percentage dat in de organisatie werkt met beeldbellen; in 2014-2019

|   | 2014 (n=262-409) (%) | 2015 (n=309-589) (%) | 2016 (n=220-446) (%) | 2017 (n=155-340) (%) | 2018 (n=122-321) (%) | 2019 (n=109-322) (%) |
|---|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| Verpleegkundigen werkzaam in de ouderenzorg (n=322-589) | 12                   | 22                   | 20                   | 21                   | 23                   | 15                   |
| Verpleegkundigen werkzaam in de cure (n=220-367);       | 6                    | 10                   | 7                    | -                    | -                    | -                    |
| Verpleegkundigen werkzaam in ziekenhuiszorg             | -                    | -                    | -                    | 11                   | 21                   | 14                   |
| Verpleegkundigen werkzaam in huisartsenzorg             | -                    | -                    | -                    | 1                    | 5                    | 4                    |

\* p ≤ 0,05; \*\* p ≤ 0,01; \*\*\* p ≤ 0,001

**Tabel 4.11**  
Verpleegkundigen  
Ervaren of verwachte voordelen van beeldbellen; in 2019

|   | Ouderenzorg        |                     |                    | Ziekenhuiszorg     |                     |                    | Huisartsenzorg    |                     |                   |
|---|--------------------|---------------------|--------------------|--------------------|---------------------|--------------------|-------------------|---------------------|-------------------|
|   | Ervaren (n=48) (%) | Verwacht (n=93) (%) | Totaal (n=141) (%) | Ervaren (n=26) (n) | Verwacht (n=80) (%) | Totaal (n=106) (%) | Ervaren (n=4) (n) | Verwacht (n=36) (%) | Totaal (n=40) (%) |
| Beeldbellen helpt mij om een goed beeld van de cliënt te hebben | 44                 | 31                  | 35                 | n=6                | 26                  | 25                 | n=1               | 42                  | 40                |
| Beeldbellen levert gemak op voor de cliënt                      | 65                 | 34                  | 45                 | n=20               | 63                  | 66                 | n=1               | 50                  | 48                |
| Beeldbellen verbetert de kwaliteit van zorg in mijn organisatie | 40                 | 35                  | 37                 | n=13               | 23                  | 29                 | n=0               | 22                  | 20                |
| Beeldbellen verlaagt de werkdruk                                | 52                 | 39                  | 43                 | n=8                | 14                  | 18                 | n=0               | 11                  | 10                |
| Beeldbellen levert mij tijdswinst op                            | 48                 | 43                  | 45                 | n=10               | 23                  | 26                 | n=1               | 25                  | 25                |
| Anders, namelijk  | 6                  | 3                   | 4                  | n=0                | 1                   | 1                  | n=0               | 0                   | 0                 |
| Ik heb of verwacht geen voordelen                               | 2                  | 18                  | 13                 | n=3                | 25                  | 22                 | n=3               | 28                  | 33                |

**Tabel 4.12**  
Verpleegkundigen  
Ervaren of verwachte nadelen van beeldbellen; in 2019

|   | Ouderenzorg        |                     |                    | Ziekenhuiszorg     |                     |                    | Huisartsenzorg    |                     |                   |
|---|--------------------|---------------------|--------------------|--------------------|---------------------|--------------------|-------------------|---------------------|-------------------|
|   | Ervaren (n=48) (%) | Verwacht (n=92) (%) | Totaal (n=140) (%) | Ervaren (n=24) (n) | Verwacht (n=78) (%) | Totaal (n=102) (%) | Ervaren (n=4) (n) | Verwacht (n=34) (%) | Totaal (n=38) (%) |
| Cliënten hebben moeite om het te gebruiken                                  | 67                 | 58                  | 61                 | n=9                | 41                  | 40                 | n=3               | 50                  | 53                |
| Beeldbellen verslechtert de kwaliteit van zorg in mijn organisatie          | 0                  | 7                   | 4                  | n=0                | 6                   | 5                  | n=0               | 6                   | 5                 |
| De techniek werkt niet goed   | 21                 | 16                  | 18                 | n=7                | 13                  | 17                 | n=2               | 18                  | 21                |
| De toepassing is niet veilig  | 4                  | 2                   | 3                  | n=3                | 8                   | 9                  | n=0               | 15                  | 13                |
| Beeldbellen verhoogt de werkdruk  | 4                  | 5                   | 5                  | n=0                | 3                   | 2                  | n=0               | 12                  | 11                |
| Beeldbellen kost mij meer inspanning dan dat het mij aan voordelen oplevert | 10                 | 4                   | 6                  | n=1                | 4                   | 4                  | n=1               | 6                   | 8                 |
| Anders, namelijk  | 8                  | 10                  | 9                  | n=2                | 9                   | 9                  | n=1               | 6                   | 8                 |
| Ik heb of verwacht geen nadelen   | 21                 | 30                  | 27                 | n=8                | 42                  | 40                 | n=0               | 32                  | 29                |

Tabellen T4 → Begeleiding en ondersteuning op afstand

Tabel 4.13

Huisartsen en medisch specialisten

Percentage artsen dat voordelen van beeldbellen ervaart en/of verwacht (meerdere antwoorden mogelijk); in 2019

|  | Huisartsen        |                      |                    | Medisch specialisten |                      |                    |
|--|-------------------|----------------------|--------------------|----------------------|----------------------|--------------------|
|  | Ervaren (n=0) (%) | Verwacht (n=232) (%) | Totaal (n=232) (%) | Ervaren (n=11) (n)   | Verwacht (n=179) (%) | Totaal (n=190) (%) |
| Beeldbellen helpt mij net zo goed als een face-to-face consult om een goed beeld van de patiënt te hebben. | -                 | 7                    | 7                  | n=7                  | 12                   | 15                 |
| Beeldbellen levert gemak op voor de patiënt  | -                 | 52                   | 52                 | n=6                  | 60                   | 60                 |
| Beeldbellen verbetert de kwaliteit van zorg in mijn praktijk / op mijn afdeling                            | -                 | 9                    | 9                  | n=1                  | 11                   | 11                 |
| Beeldbellen verlaagt de werkdruk   | -                 | 3                    | 3                  | n=1                  | 4                    | 4                  |
| Beeldbellen levert mij tijdwinst op  | -                 | 16                   | 16                 | n=3                  | 15                   | 16                 |
| Andere voordelen   | -                 | 4                    | 4                  | n=1                  | 0                    | 1                  |
| Ik verwacht geen voordelen   | -                 | 38                   | 38                 | n=1                  | 30                   | 29                 |

Tabel 4.14

Huisartsen en medisch specialisten

Percentage dat nadelen van beeldbellen ervaart en/of verwacht (meerdere antwoorden zijn mogelijk), in 2019

|  | Huisartsen    |                      |                    | Medisch specialisten |                      |                    |
|--|---------------|----------------------|--------------------|----------------------|----------------------|--------------------|
|  | Ervaren (n=0) | Verwacht (n=232) (%) | Totaal (n=232) (%) | Ervaren (n=11) (n)   | Verwacht (n=179) (%) | Totaal (n=190) (%) |
| Met beeldbellen krijg ik een minder goed beeld van de patiënt dan bij face-to-face contact | -             | 64                   | 64                 | n=1                  | 64                   | 61                 |
| Patiënten hebben moeite om beeldbellen te gebruiken  | -             | 31                   | 31                 | n=5                  | 29                   | 30                 |
| Beeldbellen verslechtert de kwaliteit van zorg in mijn praktijk / op mijn afdeling         | -             | 16                   | 16                 | n=0                  | 11                   | 10                 |
| De techniek werkt niet goed  | -             | 26                   | 26                 | n=5                  | 26                   | 27                 |
| De toepassing is niet veilig   | -             | 17                   | 17                 | n=0                  | 9                    | 8                  |
| Beeldbellen verhoogt de werkddruk  | -             | 39                   | 39                 | n=3                  | 30                   | 30                 |
| Beeldbellen kost mij meer inspanning dan dat het mij aan voordelen oplevert                | -             | 48                   | 48                 | n=2                  | 32                   | 31                 |
| Andere nadelen   | -             | 3                    | 3                  | n=1                  | 4                    | 4                  |
| Ik verwacht geen nadelen   | -             | 4                    | 4                  | n=0                  | 8                    | 8                  |

Tabel 4.15

Mensen met een chronische aandoening

Percentage mensen met zorg en ondersteuning thuis die via een beeldscherm contact kunnen maken met een zorgverlener of mantelzorg; in 2015, 2017 en 2019

|                          | 2015 (%) (n=453) | 2017 (%) (n=514) | 2019 (%) (n=136) |
|--------------------------|------------------|------------------|------------------|
| Nee                      | 93               | 93               | 90               |
| Ja, met een zorgverlener | 5                | 5                | 5                |
| Ja, met een mantelzorg   | 3                | 4                | 6                |

Tabel 4.16

Mensen met een chronische aandoening

Percentage mensen met zorg en ondersteuning thuis die het eens is met de volgende stellingen over beeldschermzorg; in 2019 (n=114-122)

|   | Helemaal oneens (%) | Oneens (%) | Niet eens/niet oneens (%) | Eens (%) | Helemaal eens (%) | Weet ik niet (%) |
|---|---------------------|------------|---------------------------|----------|-------------------|------------------|
| <i>Ik merk of denk dat beeldschermzorg...</i>           |                     |            |                           |          |                   |                  |
| zorgt dat ik langer en/of gemakkelijker thuis kan wonen | 7                   | 13         | 21                        | 20       | 2                 | 37               |
| gemak oplevert  | 5                   | 12         | 23                        | 19       | 2                 | 38               |
| mij veel inspanning kost                                | 10                  | 11         | 22                        | 15       | 4                 | 39               |
| mijn zorg verbetert                                     | 6                   | 13         | 26                        | 13       | 1                 | 41               |
| mij veel spanning oplevert                              | 10                  | 12         | 22                        | 15       | 4                 | 37               |

Tabel 4.17

Verpleegkundigen

Percentage dat in de organisatie werkt met toezichthoudende technieken; in 2019

|   | Ouderenzorg (n=330) (%) | Ziekenhuiszorg (n=209) (%) | Huisartsenzorg (n=109) (%) |
|---|-------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Ja, ik heb hier zelf ook gebruik van gemaakt                                  | 65                      | 35                         | 3                          |
| Ja, dit wordt gebruikt door anderen binnen mijn organisatie                   | 18                      | 23                         | 1                          |
| Nee, maar er zijn wel plannen om dit binnen een jaar toe te passen            | 2                       | 0                          | 0                          |
| Nee, en volgens mij zijn er geen plannen om dit binnen een jaar toe te passen | 3                       | 7                          | 6                          |
| Nee, dit is niet van toepassing in mijn organisatie                           | 7                       | 21                         | 87                         |
| Weet ik niet  | 5                       | 14                         | 4                          |

**Tabellen T4 → Begeleiding en ondersteuning op afstand**

**Tabel 4.18**  
**Verpleegkundigen**  
Percentage dat in de organisatie werkt met toezichthoudende technieken; in 2014-2018

|  | 2014<br>(n=263-408)<br>(%) | 2015<br>(n=310-581)<br>(%) | 2016<br>(n=221-446)<br>(%) | 2017<br>(n=155-342)<br>(%) | 2018<br>(n=124-323)<br>(%) | 2019<br>(n=109-330)<br>(%) |
|--|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Verpleegkundigen werkzaam in de ouderenzorg (n=342-581)*** | 53                         | 47                         | 48                         | 71                         | 81                         | 84                         |
| Verpleegkundigen werkzaam in de cure (n=221-367)           | 32                         | 38                         | 43                         | -                          | -                          | -                          |
| Verpleegkundigen werkzaam in de ziekenhuiszorg*            | -                          | -                          | -                          | 47                         | 52                         | 58                         |
| Verpleegkundigen werkzaam in de huisartsenzorg             | -                          | -                          | -                          | 6                          | 6                          | 4                          |

\* p ≤ 0,05; \*\* p ≤ 0,01; \*\*\* p ≤ 0,001

**Tabel 4.19**  
**Verpleegkundigen**  
Type toezichthoudende technieken die gebruikt worden in de organisatie; in 2019

|  | Ouderenzorg<br>(n=276)<br>(%) | Ziekenhuiszorg<br>(n=120)<br>(%) | Huisartsenzorg<br>(n=4)<br>(n) |
|--|-------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|
| Bewegingsmelders   | 61                            | 48                               | n=1                            |
| Elektronische bedmatten of slimme matrassen                                      | 13                            | 27                               | n=0                            |
| Personenalarmering (in de vorm van een polsbandje of een ketting)                | 89                            | 19                               | n=4                            |
| Inactiviteitsmelders (een melding als een cliënt zich langere tijd niet beweegt) | 5                             | 2                                | n=0                            |
| Akoestische bewaking   | 7                             | 16                               | n=0                            |
| Video(camera)-bewaking   | 14                            | 57                               | n=0                            |
| GPS-trackers   | 30                            | 1                                | n=1                            |
| Sensoren op deuren   | 20                            | 8                                | n=0                            |
| Andere toezichthoudende technieken   | 4                             | 13                               | n=0                            |

**Tabel 4.20**  
**Verpleegkundigen**  
Ervaren of verwachte voordelen van toezichthoudende technieken; in 2019

|   | Ouderenzorg            |                        |                       | Ziekenhuiszorg         |                        |                       | Huisartsenzorg       |
|---|------------------------|------------------------|-----------------------|------------------------|------------------------|-----------------------|----------------------|
|   | Ervaren<br>(n=274) (%) | Verwacht<br>(n=27) (n) | Totaal<br>(n=301) (%) | Ervaren<br>(n=118) (%) | Verwacht<br>(n=36) (%) | Totaal<br>(n=154) (%) | Totaal<br>(n=13) (n) |
| Het verlaagt de werkdruk  | 20                     | n=3                    | 19                    | 28                     | 31                     | 29                    | n=1                  |
| Het bespaart mantelzorgers/naasten tijd                         | 14                     | n=8                    | 15                    | 14                     | 25                     | 16                    | n=4                  |
| Het verbetert de kwaliteit van zorg in mijn organisatie         | 37                     | n=6                    | 35                    | 43                     | 17                     | 37                    | n=3                  |
| Het verbetert de kwaliteit van leven van cliënten en/of naasten | 57                     | n=6                    | 53                    | 31                     | 19                     | 28                    | n=4                  |
| Het bevordert de zelfredzaamheid van cliënten                   | 42                     | n=8                    | 41                    | 10                     | 17                     | 12                    | n=10                 |
| Het bevordert de veiligheid van cliënten                        | 79                     | n=13                   | 76                    | 81                     | 53                     | 74                    | n=7                  |
| Ander voordeel  | 1                      | n=1                    | 1                     | 2                      | 3                      | 2                     | n=0                  |
| Ik heb of verwacht geen voordelen                               | 1                      | n=8                    | 4                     | 3                      | 22                     | 7                     | n=2                  |

**Tabel 4.21**  
**Verpleegkundigen**  
Ervaren of verwachte nadelen van toezichthoudende technieken; in 2019

|  | Ouderenzorg            |                        |                       | Ziekenhuiszorg         |                        |                       | Huisartsenzorg       |
|--|------------------------|------------------------|-----------------------|------------------------|------------------------|-----------------------|----------------------|
|  | Ervaren<br>(n=267) (%) | Verwacht<br>(n=27) (n) | Totaal<br>(n=294) (%) | Ervaren<br>(n=113) (%) | Verwacht<br>(n=34) (%) | Totaal<br>(n=147) (%) | Totaal<br>(n=14) (n) |
| Het kost mij veel tijd om gegevens in de gaten te houden | 9                      | n=10                   | 12                    | 12                     | 18                     | 13                    | n=5                  |
| Het kost mij veel tijd om meldingen op te volgen         | 33                     | n=3                    | 31                    | 19                     | 15                     | 18                    | n=4                  |
| Het maakt cliënten en/of naasten ongerust                | 12                     | n=6                    | 13                    | 7                      | 15                     | 9                     | n=2                  |
| Ik vind het moeilijk om er mee te werken                 | 2                      | n=1                    | 2                     | 3                      | 0                      | 2                     | n=0                  |
| Het systeem geeft onbetrouwbare gegevens                 | 8                      | n=0                    | 7                     | 10                     | 6                      | 9                     | n=1                  |
| Ander nadeel   | 12                     | n=3                    | 12                    | 12                     | 18                     | 14                    | n=2                  |
| Ik heb of verwacht geen nadelen                          | 46                     | n=8                    | 45                    | 51                     | 50                     | 51                    | n=6                  |

## Tabellen T4 → Begeleiding en ondersteuning op afstand

**Tabel 4.22**

### Mensen met een chronische aandoening

Percentage mensen met zorg en ondersteuning thuis die domotica willen gebruiken (n=130-131); in 2019

|   | Heeft hier het afgelopen jaar tenminste een keer gebruik van gemaakt (%) | Maakt hier geen gebruik van, maar zou dit wel willen (%) | Maakt hier geen gebruik van en weet niet of men dit zou willen (%) | Maakt hier geen gebruik van en zou dit niet willen (%) |
|---|--|--|--|--|
| Een apparaat waarmee u in geval van nood een alarm kan verzenden naar een zorgverlener  | 17   | 15   | 39   | 29   |
| Een elektronisch deurslot of een elektronisch bewaarkastje voor de huisleutel, dat de (thuis) zorgmedewerker met een pasje of cijferslot kan openen | 7  | 8  | 36   | 49   |
| Een elektronische medicijndoos die de juiste medicijnen geeft op van te voren ingestelde momenten   | 0  | 5  | 34   | 60   |
| Technologie om zaken in huis op afstand te bedienen (bijv. via een tablet), zoals het licht aan en uit doen of de gordijnen openen en sluiten       | 4  | 11   | 33   | 52   |
| Technologie die in de gaten houdt hoe het met uw dagelijkse handelingen gaat en u en uw naasten hierover advies geeft                               | 0  | 8  | 36   | 56   |

**Tabel 4.23**

### Mensen met een chronische aandoening

Percentage met zorg en ondersteuning thuis en die de beschikking hebben over domotica; in 2014, 2015, 2017, 2019

|  | 2014<br>(n=312-315)<br>(%) | 2015<br>(n=382-414)<br>(%) | 2017<br>(n=477-502)<br>(%) | 2019<br>(n=135-138)<br>(%) |
|--|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Een apparaat waarmee u in geval van nood een alarm kan verzenden naar een zorgverlener   | 19                         | 28                         | 22                         | 19                         |
| Een elektronisch deurslot of een elektronisch bewaarkastje voor de huisleutel, dat de (thuis) zorgmedewerker met een pasje of cijferslot kan openen        | 7                          | 14                         | 11                         | 5                          |
| Een elektronische medicijndoos die de juiste medicijnen geeft op van te voren ingestelde momenten <sup>1</sup>   | 1                          | 3                          | 2                          | 0                          |
| Technologie om zaken in huis op afstand te bedienen (bijv. via een tablet), zoals het licht aan en uit doen of de gordijnen openen en sluiten <sup>1</sup> | 2                          | 3                          | 5                          | 5                          |
| Technologie die in de gaten houdt hoe het met uw dagelijkse handelingen gaat en u en uw naasten hierover advies geeft                                      | -                          | -                          | -                          | 0                          |

<sup>1</sup> Tekstuele wijziging t.o.v. andere jaren

**Tabel 4.24**

### Verpleegkundigen

Percentage dat in de organisatie werkt met medicijndispensers; in 2019

|   | Ouderenzorg<br>(n=321)<br>(%) | Ziekenhuiszorg<br>(n=198)<br>(%) | Huisartsenzorg<br>(n=108)<br>(%) |
|---|-------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Ja, ik heb hier zelf ook gebruik van gemaakt                                  | 25                            | 5                                | 3                                |
| Ja, dit wordt gebruikt door anderen binnen mijn organisatie                   | 11                            | 5                                | 6                                |
| Nee, maar er zijn wel plannen om dit binnen een jaar toe te passen            | 5                             | 2                                | 0                                |
| Nee, en volgens mij zijn er geen plannen om dit binnen een jaar toe te passen | 12                            | 10                               | 8                                |
| Nee, dit is niet van toepassing in mijn organisatie                           | 41                            | 56                               | 72                               |
| Weet ik niet  | 5                             | 22                               | 11                               |

**Tabel 4.25**

### Verpleegkundigen

Ervaren of verwachte voordelen van medicijndispensers; in 2019

|   | Ouderenzorg               |                           |                          | Ziekenhuiszorg           |                           |                         | Huisartsenzorg          |
|---|---------------------------|---------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|-------------------------|-------------------------|
|   | Ervaren<br>(n=113)<br>(%) | Verwacht<br>(n=68)<br>(%) | Totaal<br>(n=181)<br>(%) | Ervaren<br>(n=20)<br>(n) | Verwacht<br>(n=55)<br>(%) | Totaal<br>(n=75)<br>(%) | Totaal<br>(n=25)<br>(n) |
| Het verlaagt de werkdruk  | 44                        | 43                        | 44                       | n=9                      | 18                        | 25                      | n=5                     |
| Het bespaart cliënten en/of mantelzorgers/naasten tijd          | 25                        | 26                        | 25                       | n=6                      | 16                        | 20                      | n=9                     |
| Het verbetert de medicatieveiligheid                            | 67                        | 60                        | 65                       | n=15                     | 53                        | 59                      | n=12                    |
| Het verbetert de kwaliteit van leven van cliënten en/of naasten | 44                        | 24                        | 36                       | n=4                      | 27                        | 25                      | n=7                     |
| Het bevordert de zelfredzaamheid van cliënten                   | 76                        | 54                        | 68                       | n=7                      | 47                        | 44                      | n=10                    |
| Ander voordeel  | 2                         | 0                         | 1                        | n=0                      | 2                         | 1                       | n=1                     |
| Ik heb of verwacht geen voordelen                               | 8                         | 19                        | 12                       | n=1                      | 22                        | 17                      | n=3                     |

Tabellen T4 → Begeleiding en ondersteuning op afstand

**Tabel 4.26**  
**Verpleegkundigen**  
Ervaren of verwachte nadelen van medicijn dispensers; in 2019

|  | Ouderenzorg         |                     |                    | Ziekenhuiszorg     |                     |                   | Huisartsenzorg    |
|--|---------------------|---------------------|--------------------|--------------------|---------------------|-------------------|-------------------|
|  | Ervaren (n=107) (%) | Verwacht (n=68) (%) | Totaal (n=175) (%) | Ervaren (n=16) (n) | Verwacht (n=56) (%) | Totaal (n=72) (%) | Totaal (n=23) (n) |
| Cliënten hebben moeite om het te gebruiken | 32                  | 40                  | 35                 | n=3                | 43                  | 38                | n=11              |
| Het is bij weinig cliënten toepasbaar      | 32                  | 32                  | 32                 | n=0                | 13                  | 10                | n=2               |
| De techniek werkt niet goed                | 14                  | 4                   | 10                 | n=3                | 16                  | 17                | n=1               |
| Het verhoogt de werkdruk                   | 7                   | 6                   | 6                  | n=3                | 0                   | 4                 | n=1               |
| Het verslechtert de kwaliteit van zorg     | 3                   | 4                   | 3                  | n=0                | 2                   | 1                 | n=2               |
| Ander nadeel                               | 17                  | 4                   | 12                 | n=1                | 5                   | 6                 | n=4               |
| Ik heb of verwacht geen nadelen            | 30                  | 38                  | 33                 | n=7                | 39                  | 40                | n=9               |

**Tabel 4.27**  
**Verpleegkundigen**  
Percentage dat in de organisatie gebruik maakt van medicijn dispensers; in 2014-2019

|   | 2014 (n=254-408) (%) | 2015 (n=310-591) (%) | 2016 (n=220-446) (%) | 2017 (n=155-340) (%) | 2018 (n=122-321) (%) | 2019 (n=108-321) (%) |
|---|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| Verpleegkundigen werkzaam in de ouderenzorg (n=321-59)*** | 11                   | 19                   | 23                   | 34                   | 32                   | 36                   |
| Verpleegkundigen werkzaam in de cure (n=220-310)          | 7                    | 6                    | 5                    | -                    | -                    | -                    |
| Verpleegkundigen werkzaam in ziekenhuiszorg               | -                    | -                    | -                    | 14                   | 7                    | 10                   |
| Verpleegkundigen werkzaam in huisartsenzorg               | -                    | -                    | -                    | 9                    | 9                    | 8                    |

\* p ≤ 0,05; \*\* p ≤ 0,01; \*\*\* p ≤ 0,001

**Tabel 4.28**  
**Verpleegkundigen**  
Percentage dat in de organisatie werkt met digitale dubbele medicatiecontrole; in 2019

|   | Ouderenzorg (n=320) (%) | Ziekenhuiszorg (n=197) (%) | Huisartsenzorg (n=107) (%) |
|---|-------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Ja, ik heb hier zelf ook gebruik van gemaakt                                  | 28                      | 21                         | 1                          |
| Ja, dit wordt gebruikt door anderen binnen mijn organisatie                   | 10                      | 7                          | 3                          |
| Nee, maar er zijn wel plannen om dit binnen een jaar toe te passen            | 11                      | 2                          | 0                          |
| Nee, en volgens mij zijn er geen plannen om dit binnen een jaar toe te passen | 14                      | 8                          | 9                          |
| Nee, dit is niet van toepassing in mijn organisatie                           | 29                      | 39                         | 69                         |
| Weet ik niet  | 9                       | 23                         | 18                         |

**Tabel 4.29**  
**Verpleegkundigen**  
Percentage dat in de organisatie werkt met digitale dubbele medicatiecontrole; in 2017-2019

|  | 2017 (n=155-339) (%) | 2018 (n=122-321) (%) | 2019 (n=107-320) (%) |
|--|----------------------|----------------------|----------------------|
| Verpleegkundigen werkzaam in de ouderenzorg*** | 23                   | 33                   | 38                   |
| Verpleegkundigen werkzaam in de ziekenhuiszorg | 31                   | 19                   | 28                   |
| Verpleegkundigen werkzaam in de huisartsenzorg | 2                    | 3                    | 4                    |

\* p ≤ 0,05; \*\* p ≤ 0,01; \*\*\* p ≤ 0,001

**Tabel 4.30**  
**Verpleegkundigen**  
Percentage dat aangeeft of er in de organisatie met zorgrobots is gewerkt in het afgelopen jaar; in 2019

|   | Ouderenzorg (n=320) (%) | Ziekenhuiszorg (n=197) (%) | Huisartsenzorg (n=107) (%) |
|---|-------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Ja, ik heb hier zelf ook gebruik van gemaakt                                  | 4                       | 0                          | 0                          |
| Ja, dit wordt gebruikt door anderen binnen mijn organisatie                   | 13                      | 4                          | 0                          |
| Nee, maar er zijn wel plannen om dit binnen een jaar toe te passen            | 5                       | 2                          | 0                          |
| Nee, en volgens mij zijn er geen plannen om dit binnen een jaar toe te passen | 20                      | 12                         | 4                          |
| Nee, dit is niet van toepassing in mijn organisatie                           | 50                      | 68                         | 94                         |
| Weet ik niet  | 7                       | 14                         | 2                          |



**Tabellen T4 → Begeleiding en ondersteuning op afstand**

**Tabel 4.31**

**Verpleegkundigen in ouderenzorg**

Percentage dat in de organisatie gebruik maakt van zorgrobots; in 2016-2019

|  | 2016<br>(n=446)<br>(%) | 2017<br>(n=338)<br>(%) | 2018<br>(n=318)<br>(%) | 2019<br>(n=320)<br>(%) |
|--|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| Verpleegkundigen werkzaam in de ouderenzorg*** | 3                      | 8                      | 10                     | 18                     |

**Tabel 4.32**

**Verpleegkundigen**

Ervaren of verwachte voordelen van zorgrobots; in 2019

|   | Ouderenzorg           |                        |                       | Ziekenhuiszorg       |                        |                      | Huisart-<br>senzorg |
|---|-----------------------|------------------------|-----------------------|----------------------|------------------------|----------------------|---------------------|
|   | Ervaren<br>(n=53) (%) | Verwacht<br>(n=94) (%) | Totaal<br>(n=147) (%) | Ervaren<br>(n=8) (n) | Verwacht<br>(n=51) (%) | Totaal<br>(n=59) (%) | Totaal<br>(n=5) (n) |
| Het verlaagt de werkdruk  | 17                    | 28                     | 24                    | n=4                  | 45                     | 46                   | n=0                 |
| Het bespaart cliënten en/of mantelzorgers/naasten tijd          | 13                    | 16                     | 15                    | n=3                  | 24                     | 25                   | n=0                 |
| Het verbetert de kwaliteit van zorg                             | 34                    | 14                     | 21                    | n=2                  | 16                     | 17                   | n=0                 |
| Het verbetert de kwaliteit van leven van cliënten en/of naasten | 62                    | 39                     | 48                    | n=4                  | 14                     | 19                   | n=0                 |
| Het bevordert de zelfredzaamheid van cliënten                   | 28                    | 44                     | 38                    | n=2                  | 20                     | 20                   | n=3                 |
| Ander voordeel  | 2                     | 3                      | 3                     | n=0                  | 4                      | 3                    | n=0                 |
| Ik heb of verwacht geen voordelen                               | 11                    | 24                     | 20                    | n=0                  | 29                     | 25                   | n=2                 |

**Tabel 4.33**

**Verpleegkundigen**

Ervaren of verwachte nadelen van zorgrobots; in 2019

|  | Ouderenzorg           |                        |                       | Ziekenhuiszorg       |                        |                      | Huisart-<br>senzorg |
|--|-----------------------|------------------------|-----------------------|----------------------|------------------------|----------------------|---------------------|
|  | Ervaren<br>(n=54) (%) | Verwacht<br>(n=91) (%) | Totaal<br>(n=145) (%) | Ervaren<br>(n=7) (n) | Verwacht<br>(n=52) (%) | Totaal<br>(n=59) (%) | Totaal<br>(n=5) (n) |
| Cliënten hebben moeite om het te gebruiken | 19                    | 40                     | 32                    | n=1                  | 35                     | 32                   | n=2                 |
| Het is te beperkt in te zetten             | 41                    | 43                     | 42                    | n=2                  | 33                     | 32                   | n=1                 |
| De techniek werkt niet goed                | 7                     | 8                      | 8                     | n=3                  | 10                     | 14                   | n=0                 |
| Het verhoogt de werkdruk                   | 6                     | 1                      | 3                     | n=0                  | 0                      | 0                    | n=0                 |
| Het verslechtert de kwaliteit van zorg     | 4                     | 19                     | 13                    | n=2                  | 21                     | 22                   | n=2                 |
| Ander nadeel                               | 13                    | 9                      | 10                    | n=1                  | 13                     | 14                   | n=1                 |
| Ik heb of verwacht geen nadelen            | 35                    | 23                     | 28                    | n=1                  | 31                     | 29                   | n=2                 |

# Elektronische gegevensuitwisseling en communicatie tussen zorgverleners

**Tabel 5.1**

**Verpleegkundigen**  
Percentage dat in de organisatie werkt met elektronische gegevensuitwisseling; in 2019

|   | Ouderenzorg<br>(n=319)<br>(%) | Ziekenhuiszorg<br>(n=195)<br>(%) | Huisartsenzorg<br>(n=105)<br>(%) |
|---|-------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Ja, ik heb hier zelf ook gebruik van gemaakt                                  | 36                            | 48                               | 63                               |
| Ja, dit wordt gebruikt door anderen binnen mijn organisatie                   | 22                            | 31                               | 21                               |
| Nee, maar er zijn wel plannen om dit binnen een jaar toe te passen            | 8                             | 4                                | 5                                |
| Nee, en volgens mij zijn er geen plannen om dit binnen een jaar toe te passen | 9                             | 5                                | 3                                |
| Nee, dit is niet van toepassing in mijn organisatie                           | 11                            | 4                                | 6                                |
| Weet ik niet  | 14                            | 8                                | 3                                |

**Tabel 5.2**

**Verpleegkundigen**  
Percentage dat in de organisatie werkt met elektronische gegevensuitwisseling; in 2014-2019

|  | 2014<br>(n=248-399)<br>(%) | 2015<br>(n=311-589)<br>(%) | 2016<br>(n=220-444)<br>(%) | 2017<br>(n=152-338)<br>(%) | 2018<br>(n=111-307)<br>(%) | 2019<br>(n=105-319)<br>(%) |
|--|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Verpleegkundigen werkzaam in de care (n=319-589)***  | 31                         | 47                         | 58                         | 56                         | 56                         | 58                         |
| Verpleegkundigen werkzaam in de cure (n=220-363) *** | 56                         | 71                         | 68                         | -                          | -                          | -                          |
| Verpleegkundigen werkzaam in ziekenhuiszorg*         | -                          | -                          | -                          | 69                         | 75                         | 79                         |
| Verpleegkundigen werkzaam in huisartsenzorg          | -                          | -                          | -                          | 86                         | 94                         | 84                         |

\* p ≤ 0,05; \*\* p ≤ 0,01; \*\*\* p ≤ 0,001

Tabellen T5 → Elektronische gegevensuitwisseling en communicatie tussen zorgverleners

**Tabel 5.3**

**Huisartsen**

Percentage waarbij de praktijk gebruikmaakt van een systeem voor gestandaardiseerde elektronische informatie-uitwisseling met andere zorgverleners of zorginstellingen; in 2019 (n=217)

|   | Ja (%) | Nee, maar is wel wenselijk (%) | Nee, en is niet nodig (%) | Weet ik niet (%) |
|---|--------|--------------------------------|---------------------------|------------------|
| Andere huisartspraktijken binnen mijn regio                   | 65     | 7                              | 15                        | 4                |
| Andere huisartspraktijken buiten mijn regio                   | 34     | 22                             | 37                        | 9                |
| Huisartsenposten  | 93     | 5                              | 2                         | 1                |
| Apotheken   | 88     | 8                              | 2                         | 2                |
| Paramedici (fysiotherapeut, diëtist, e.d.)                    | 69     | 16                             | 12                        | 3                |
| Laboratoria   | 88     | 4                              | 6                         | 2                |
| Ziekenhuizen binnen mijn regio                                | 89     | 7                              | 1                         | 2                |
| Ziekenhuizen buiten mijn regio                                | 68     | 20                             | 7                         | 5                |
| Zelfstandige behandelcentra (ZBC)                             | 60     | 19                             | 9                         | 12               |
| De wijkverpleegkundige  | 25     | 62                             | 8                         | 4                |
| Verpleeghuizen  | 15     | 62                             | 4                         | 6                |
| Thuiszorgorganisaties   | 23     | 63                             | 9                         | 6                |
| GGZ-instellingen  | 69     | 25                             | 3                         | 3                |
| De dienst voor maatschappelijke ondersteuning bij uw gemeente | 7      | 53                             | 32                        | 8                |
| Casemanager dementie  | 27     | 60                             | 8                         | 5                |
| Diagnostische centra  | 60     | 23                             | 10                        | 8                |

**Tabel 5.4**

**Huisartsen**

Percentage waarbij de praktijk gebruikmaakt van een systeem voor gestandaardiseerde elektronische informatie-uitwisseling met andere zorgverleners/zorginstellingen van de huisartsen die dat kennen en wenselijk vinden; in 2014-2019

|   | 2014 (n=115-170) (%) | 2015 (n=243-389) (%) | 2016 (n=182-312) (%) | 2017 (n=205-286) (%) | 2018 (n=175-262) (%) | 2019 (n=122-211) (%) |
|---|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| Andere huisartspraktijken                                       | 76                   | 82                   | 84                   | 82                   | 84                   | -                    |
| Andere huisartspraktijken binnen mijn regio                     | -                    | -                    | -                    | -                    | -                    | 80                   |
| Andere huisartspraktijken buiten mijn regio                     | -                    | -                    | -                    | -                    | -                    | 61                   |
| Huisartsenposten**  | 87                   | 90                   | 91                   | 96                   | 93                   | 95                   |
| Apotheken   | 94                   | 91                   | 93                   | 94                   | 95                   | 91                   |
| Paramedici (fysiotherapeut, diëtist, e.d.)                      | 83                   | 79                   | 79                   | 86                   | 81                   | 81                   |
| Laboratoria   | 95                   | 95                   | 96                   | 98                   | 94                   | 96                   |
| Ziekenhuizen  | 94                   | 94                   | 96                   | 98                   | 94                   | -                    |
| Ziekenhuizen binnen mijn regio                                  | -                    | -                    | -                    | -                    | -                    | 92                   |
| Ziekenhuizen buiten mijn regio                                  | -                    | -                    | -                    | -                    | -                    | 77                   |
| Zelfstandige behandelcentra (ZBC)***                            | 61                   | 69                   | 77                   | 85                   | 87                   | 76                   |
| De wijkverpleegkundige***                                       | -                    | 10                   | 12                   | 16                   | 21                   | 29                   |
| Verpleeghuizen*   | 14                   | 12                   | 16                   | 19                   | 22                   | 20                   |
| Thuiszorgorganisaties***  | 11                   | 9                    | 13                   | 18                   | 22                   | 26                   |
| GGZ-instellingen**  | 62                   | 75                   | 76                   | 77                   | 81                   | 74                   |
| De dienst voor maatschappelijke ondersteuning bij uw gemeente** | -                    | 5                    | 7                    | 7                    | 14                   | 11                   |
| Casemanager dementie  | -                    | -                    | -                    | 28                   | 25                   | 31                   |
| Diagnostische centra  | -                    | -                    | -                    | -                    | -                    | 73                   |

\* p ≤ 0,05; \*\* p ≤ 0,01; \*\*\* p ≤ 0,001

Tabellen T5 → Elektronische gegevensuitwisseling en communicatie tussen zorgverleners

**Tabel 5.5**  
**Medisch specialisten**  
Percentage waarbij de afdeling gebruikmaakt van een systeem voor gestandaardiseerde elektronische informatie-uitwisseling met andere zorgverleners of zorginstellingen; in 2019 (n=172)

|  | Ja (%) | Nee, maar is wel wenselijk (%) | Nee, en is niet nodig (%) | Weet ik niet (%) |
|--|--------|--------------------------------|---------------------------|------------------|
| Andere afdelingen binnen mijn eigen zorginstelling (inclusief eventuele instellingsapotheek) | 81     | 9                              | 7                         | 3                |
| Huisartsenpraktijken binnen mijn eigen regio   | 61     | 24                             | 7                         | 7                |
| Huisartsenpraktijken buiten mijn eigen regio   | 23     | 42                             | 18                        | 17               |
| Huisartsenposten   | 24     | 39                             | 18                        | 19               |
| Apotheken (buiten uw zorginstelling)   | 34     | 40                             | 15                        | 12               |
| Paramedici (fysiotherapeut, diëtist, e.d.)   | 18     | 47                             | 22                        | 13               |
| Laboratoria  | 48     | 29                             | 12                        | 11               |
| Ziekenhuizen binnen mijn regio   | 26     | 58                             | 8                         | 8                |
| Ziekenhuizen buiten mijn regio   | 10     | 66                             | 13                        | 11               |
| Zelfstandige behandelcentra (ZBC)  | 8      | 46                             | 24                        | 22               |
| Verpleeghuizen   | 8      | 50                             | 22                        | 20               |
| Thuiszorgorganisaties  | 6      | 49                             | 23                        | 22               |
| GGZ-instellingen   | 4      | 52                             | 24                        | 20               |
| Diagnostische centra   | 10     | 50                             | 19                        | 21               |

**Tabel 5.6**  
**Medisch specialisten**  
Percentage waarbij de afdeling gebruikmaakt van een systeem voor gestandaardiseerde elektronische informatie-uitwisseling met andere zorgverleners of zorginstellingen t.o.v. artsen die dat kunnen en/of wenselijk vinden; in 2014-2019

|  | 2014 (n=76-141) (%) | 2015 (n=185-340) (%) | 2016 (n=130-238) (%) | 2017 (n=138-221) (%) | 2018 (n=131-237) (%) | 2019 (n=93-155) (%) |
|--|---------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|---------------------|
| Andere afdelingen*                           | 88                  | 84                   | 83                   | 75                   | 85                   | 90                  |
| Huisartsenpraktijken*                        | 64                  | 58                   | 64                   | 64                   | 70                   | -                   |
| Huisartsenpraktijken binnen mijn eigen regio | -                   | -                    | -                    | -                    | -                    | 72                  |
| Huisartsenpraktijken buiten mijn eigen regio | -                   | -                    | -                    | -                    | -                    | 35                  |
| Huisartsenposten                             | 43                  | 36                   | 33                   | 37                   | 39                   | 38                  |
| Apotheken***                                 | 23                  | 30                   | 34                   | 36                   | 50                   | 46                  |
| Paramedici (fysiotherapeut, diëtist, e.d.)*  | 32                  | 32                   | 27                   | 30                   | 42                   | 28                  |
| Laboratoria**                                | 62                  | 61                   | 52                   | 69                   | 69                   | 62                  |
| Ziekenhuizen***                              | 13                  | 19                   | 17                   | 35                   | 35                   | -                   |
| Ziekenhuizen binnen mijn regio               | -                   | -                    | -                    | -                    | -                    | 31                  |
| Ziekenhuizen buiten mijn regio               | -                   | -                    | -                    | -                    | -                    | 13                  |
| Zelfstandige behandelcentra (ZBC)***         | 3                   | 4                    | 8                    | 16                   | 20                   | 14                  |
| Verpleeghuizen**                             | 10                  | 13                   | 11                   | 21                   | 23                   | 14                  |
| Thuiszorgorganisaties ***                    | 5                   | 8                    | 3                    | 14                   | 17                   | 12                  |
| GGZ-instellingen***                          | 3                   | 3                    | 2                    | 10                   | 12                   | 7                   |

\* p ≤ 0,05; \*\* p ≤ 0,01; \*\*\* p ≤ 0,001

**Tabel 5.7**  
**Huisartsen**  
Mogelijke manieren van elektronisch verzenden van informatie; in 2019 (n=217)

|   | Ja (%) | Nee, maar is wel wenselijk (%) | Nee is voor mij niet nodig (%) | Weet ik niet (%) |
|---|--------|--------------------------------|--------------------------------|------------------|
| Een recept naar een openbare apotheek   | 88     | 8                              | 3                              | 0                |
| Een actueel medicatieoverzicht van patiënten naar het ziekenhuis                                    | 60     | 34                             | 2                              | 3                |
| Een verwijzing naar een medisch specialist  | 100    | 0                              | 0                              | 0                |
| Aanvullende informatie bij een verwijzing (bijv uitslagen van eerder onderzoek)                     | 70     | 30                             | 0                              | 0                |
| Een verwijzing naar paramedici (fysiotherapeut, diëtist, psycholoog ed)                             | 70     | 25                             | 5                              | 0                |
| Een aanvraag voor beeldvormende diagnostiek   | 87     | 12                             | 1                              | 0                |
| Een aanvraag voor laboratorium diagnostiek  | 89     | 8                              | 2                              | 0                |
| Een aanvraag voor huishoudelijke hulp, persoonlijke verzorging of verpleging voor een patiënt thuis | 23     | 46                             | 27                             | 0                |
| Het dossier naar een andere huisarts als de patiënt van huisarts wiselt                             | 98     | 0                              | 1                              | 0                |

**Tabel 5.8**  
**Huisartsen**  
Mogelijke manieren van elektronisch ontvangen van informatie; in 2019 (n=215)

|   | Ja (%) | Nee, maar is wel wenselijk (%) | Nee en is niet nodig voor mij (%) | Weet ik niet (%) |
|---|--------|--------------------------------|-----------------------------------|------------------|
| Een samenvatting van patiëntencontacten en behandeling uit avond-, nacht- en weekenddiensten (waarneming) | 98     | 1                              | 0                                 | 0                |
| Een overzicht van de aan mijn patiënt verstrekte geneesmiddelen van de openbare apotheek                  | 69     | 27                             | 0                                 | 3                |
| Een overzicht van ontslagmedicatie van mijn patiënt van een ziekenhuis                                    | 55     | 42                             | 1                                 | 2                |
| Opnameberichten over mijn patiënt van een ziekenhuis  | 98     | 2                              | 0                                 | 0                |
| Een samenvatting van de behandeling van mijn patiënt in het ziekenhuis                                    | 79     | 16                             | 3                                 | 2                |
| Ontslagbrief over mijn patiënt van een ziekenhuis   | 99     | 1                              | 0                                 | 0                |
| Specialistenbrief over mijn patiënt van een medisch specialist  | 99     | 1                              | 0                                 | 0                |
| Een rapport van de uitslag van beeldvormende diagnostiek  | 100    | 0                              | 0                                 | 0                |
| Beeldbestand(en) van beeldvormende diagnostiek  | 25     | 29                             | 45                                | 2                |
| Een uitslag van laboratoriumonderzoek   | 98     | 2                              | 0                                 | 0                |
| Het dossier van de vorige huisarts bij nieuwe patiënten   | 98     | 1                              | 1                                 | 0                |

Tabellen T5 → Elektronische gegevensuitwisseling en communicatie tussen zorgverleners

Tabel 5.9

**Huisartsen**  
Mogelijke manieren van elektronisch verzenden van informatie van huisartsen die dat willen en kunnen; in 2014-2017, 2019

|  | 2014<br>(n=119-<br>168)<br>(%) | 2015<br>(n=251-<br>391)<br>(%) | 2016<br>(n=198-<br>315)<br>(%) | 2017<br>(n=213-<br>289)<br>(%) | 2019<br>(n=148-<br>215)<br>(%) |
|--|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| Een recept naar een openbare apotheek*   | 96                             | 95                             | 97                             | 92                             | 91                             |
| Een actueel medicatieoverzicht van patiënten naar het ziekenhuis**                                     | 48                             | 53                             | 57                             | 62                             | 64                             |
| Een verwijziging naar een medisch specialist   | 91                             | 95                             | 98                             | 100                            | 100                            |
| Aanvullende informatie bij een verwijziging (bijv uitslagen van eerder onderzoek)                      | 63                             | 61                             | 61                             | 64                             | 70                             |
| Een verwijziging naar paramedici (fysiotherapeut, diëtist, psycholoog ed)***                           | 34                             | 32                             | 38                             | 38                             | 74                             |
| Een aanvraag voor beeldvormende diagnostiek***   | 65                             | 70                             | 75                             | 87                             | 88                             |
| Een aanvraag voor laboratorium diagnostiek***  | 55                             | 66                             | 72                             | 83                             | 91                             |
| Een aanvraag voor huishoudelijke hulp, persoonlijke verzorging of verpleging voor een patiënt thuis*** | 4                              | 10                             | 9                              | 24                             | 34                             |
| Het dossier naar een andere huisarts als de patiënt van huisarts wisselt                               | 87                             | 95                             | 96                             | 98                             | 100                            |

\* p ≤ 0,05; \*\* p ≤ 0,01; \*\*\* p ≤ 0,001

Tabel 5.10

**Huisartsen**  
Mogelijke manieren van elektronisch ontvangen van informatie van huisartsen die dat willen en kunnen; in 2014-2017, 2019

|   | 2014<br>(n=105-<br>170)<br>(%) | 2015<br>(n=217-<br>393)<br>(%) | 2016<br>(n=180-<br>315)<br>(%) | 2017<br>(n=278-<br>290)<br>(%) | 2019<br>(n=115-<br>214)<br>(%) |
|---|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| Een samenvatting van patiëntencontacten en behandeling uit avond-, nacht- en weekenddiensten (waarneming) | 94                             | 97                             | 94                             | 98                             | 99                             |
| Een overzicht van de aan mijn patiënt verstrekte geneesmiddelen van de openbare apotheek                  | 78                             | 78                             | 81                             | 76                             | 72                             |
| Een overzicht van ontslagmedicatie van mijn patiënt van een ziekenhuis***                                 | 34                             | 38                             | 40                             | 48                             | 56                             |
| Opnameberichten over mijn patiënt van een ziekenhuis  | 98                             | 99                             | 98                             | 99                             | 98                             |
| Een samenvatting van de behandeling van mijn patiënt in het ziekenhuis***                                 | 69                             | 75                             | 78                             | 82                             | 83                             |
| Ontslagbrief over mijn patiënt van een ziekenhuis   | 98                             | 97                             | 99                             | 98                             | 99                             |
| Specialistenbrief over mijn patiënt van een medisch specialist  | -                              | -                              | -                              | -                              | 99                             |
| Een rapport van de uitslag van beeldvormende diagnostiek  | 98                             | 100                            | 99                             | 100                            | 100                            |
| Beeldbestand(en) van beeldvormende diagnostiek  | 48                             | 42                             | 38                             | 47                             | 46                             |
| Een uitslag van laboratoriumonderzoek   | 99                             | 100                            | 99                             | 99                             | 98                             |
| Het dossier van de vorige huisarts bij nieuwe patiënten   | 85                             | 96                             | 98                             | 96                             | 99                             |

\* p ≤ 0,05; \*\* p ≤ 0,01; \*\*\* p ≤ 0,001

Tabel 5.11

**Medisch specialisten**  
Mogelijke manieren van elektronisch informatie uitwisseling, het verzenden van informatie; in 2019 (n=170)

|  | Ja<br>(%) | Nee,<br>maar is wel<br>wenselijk<br>(%) | Nee is<br>voor mij<br>niet nodig<br>(%) | Weet<br>ik niet<br>(%) |
|--|-----------|---|---|------------------------|
| Een recept naar de ziekenhuisapotheek  | 65        | 20                                      | 9                                       | 7                      |
| Een recept naar een openbare apotheek  | 36        | 52                                      | 4                                       | 8                      |
| Een recept naar een apotheekhoudende apotheek  | 32        | 48                                      | 5                                       | 15                     |
| Een actueel medicatieoverzicht aan een openbare apotheek bij ontslag van een patiënt | 44        | 37                                      | 5                                       | 14                     |
| Een actueel medicatieoverzicht aan de huisarts bij ontslag van een patiënt           | 54        | 29                                      | 8                                       | 10                     |
| Een opnamebericht aan de huisarts van de patiënt                                     | 65        | 16                                      | 10                                      | 10                     |
| Een samenvatting van behandeling aan de huisarts van de patiënt                      | 72        | 20                                      | 3                                       | 5                      |
| Een ontslagbrief naar de huisarts van de patiënt                                     | 84        | 13                                      | 1                                       | 2                      |
| Een aanvraag voor beeldvormende diagnostiek  | 72        | 20                                      | 6                                       | 2                      |
| Een aanvraag voor laboratorium diagnostiek   | 67        | 24                                      | 5                                       | 4                      |

Tabel 5.12

**Medisch specialisten**  
Mogelijke manieren van elektronisch verzenden van informatie van medisch specialisten die dat kunnen en willen; in 2014-2017, 2019

|   | 2014<br>(n=119-<br>140)<br>(%) | 2015<br>(n=296-<br>332)<br>(%) | 2016<br>(n=202-<br>238)<br>(%) | 2017<br>(n=198-<br>235)<br>(%) | 2019<br>(n=136-<br>164)<br>(%) |
|---|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| Een recept naar de ziekenhuisapotheek*  | 59                             | 68                             | 72                             | 69                             | 76                             |
| Een recept naar een openbare apotheek***  | 15                             | 28                             | 35                             | 30                             | 41                             |
| Een recept naar een apotheekhoudende apotheek   | -                              | -                              | -                              | -                              | 40                             |
| Een actueel medicatieoverzicht aan een openbare apotheek bij ontslag van een patiënt*** | 28                             | 35                             | 34                             | 46                             | 54                             |
| Een actueel medicatieoverzicht aan de huisarts bij ontslag van een patiënt***           | 37                             | 48                             | 48                             | 65                             | 65                             |
| Een opnamebericht aan de huisarts van de patiënt*                                       | 69                             | 68                             | 64                             | 75                             | 80                             |
| Een samenvatting van behandeling aan de huisarts van de patiënt***                      | 62                             | 63                             | 57                             | 70                             | 78                             |
| Een ontslagbrief naar de huisarts van de patiënt**                                      | 74                             | 74                             | 73                             | 83                             | 87                             |
| Een aanvraag voor beeldvormende diagnostiek***  | 54                             | 57                             | 60                             | 68                             | 78                             |
| Een aanvraag voor laboratorium diagnostiek*   | 57                             | 66                             | 60                             | 69                             | 74                             |

\* p ≤ 0,05; \*\* p ≤ 0,01; \*\*\* p ≤ 0,001

**Tabellen T5 → Elektronische gegevensuitwisseling en communicatie tussen zorgverleners**

**Tabel 5.13**

**Medisch specialisten**

Mogelijke manieren van elektronisch ontvangen van informatie van medisch specialisten die dat kunnen en willen; in 2019 (n=170)

|  | Ja (%) | Nee, maar is wel wenselijk (%) | Nee en is niet nodig voor mij (%) | Weet ik niet (%) |
|--|--------|--------------------------------|-----------------------------------|------------------|
| Een samenvatting van patiëntencontacten en behandeling uit avond-, nacht- en weekenddiensten | 32     | 40                             | 15                                | 13               |
| Verwijsbrief van een huisarts  | 74     | 17                             | 2                                 | 7                |
| Een actueel medicatieoverzicht van de zorginstellingapotheek                                 | 40     | 39                             | 6                                 | 14               |
| Een actueel medicatieoverzicht van een openbare apotheek bij opname van een patiënt          | 34     | 49                             | 6                                 | 11               |
| Een actueel medicatieoverzicht van een apotheekhoudende huisarts bij opname van een patiënt  | 28     | 49                             | 7                                 | 16               |
| Een rapport van de uitslag van beeldvormende diagnostiek                                     | 48     | 42                             | 4                                 | 6                |
| Beeldbestand(en) van beeldvormende diagnostiek   | 47     | 40                             | 8                                 | 5                |
| Een uitslag van laboratoriumonderzoek  | 58     | 30                             | 5                                 | 7                |

**Tabel 5.14**

**Medisch specialisten**

Mogelijke manieren van elektronisch ontvangen van informatie van medisch specialisten die dat kunnen en willen; in 2014-2017, 2019

|   | 2014 (n=120-149) (%) | 2015 (n=271-341) (%) | 2016 (n=200-251) (%) | 2017 (n=189-232) (%) | 2019 (n=123-154) (%) |
|---|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| Een samenvatting van patiëntencontacten en behandeling uit avond-, nacht- en weekenddiensten (waarneming)** | 53                   | 53                   | 53                   | 67                   | 45                   |
| Verwijsbrief van een huisarts***  | 55                   | 66                   | 69                   | 77                   | 81                   |
| Een actueel medicatieoverzicht van de zorginstellingapotheek***   | 63                   | 69                   | 69                   | 77                   | 50                   |
| Een actueel medicatieoverzicht van een openbare apotheek bij opname van een patiënt***                      | 20                   | 24                   | 20                   | 41                   | 40                   |
| Een actueel medicatieoverzicht van een apotheekhoudende huisarts bij opname van een patiënt                 | -                    | -                    | -                    | -                    | 36                   |
| Een rapport van de uitslag van beeldvormende diagnostiek***   | 85                   | 80                   | 74                   | 77                   | 53                   |
| Beeldbestand(en) van beeldvormende diagnostiek***   | 84                   | 78                   | 73                   | 72                   | 54                   |
| Een uitslag van laboratoriumonderzoek***  | 89                   | 85                   | 78                   | 80                   | 66                   |

\* p ≤ 0,05; \*\* p ≤ 0,01; \*\*\* p ≤ 0,001

**Tabel 5.15**

**Huisartsen**

Mogelijke manieren van e-health in uw praktijk; in 2019 (n=217)

|   | Dit is mogelijk (%) | Er zijn plannen om dit binnen 1 jaar mogelijk te maken (%) | Er zijn geen plannen, maar ik zou dit wel willen (%) | Er zijn geen plannen en ik weet niet of ik dit zou willen (%) | Er zijn geen plannen en ik zou dit ook niet willen (%) |
|---|---------------------|--|--|---|--|
| Beslissingsondersteunende software te gebruiken   | 24                  | 4  | 19   | 37  | 16   |
| Op afstand, digitaal een oordeel te vragen aan een medisch specialist over een casus, verzamelde meetwaarden en/of beelden (teleconsultatie)          | 73                  | 2  | 16   | 7   | 2  |
| Via het internet een gesprek te voeren met andere zorgverleners (bijv. een medisch specialist) waarbij ze elkaar kunnen zien via een beeldscherm      | 1                   | 3  | 24   | 55  | 17   |
| Een medisch specialist via internet mee te laten kijken tijdens consult, waarbij patiënt, medisch specialist en ik elkaar kunnen zien via beeldscherm | 0                   | 3  | 29   | 54  | 13   |
| Via een chat app voor mobiele telefoon of tablet zorg voor de patiënt afstemmen met andere zorgverleners buiten mijn zorgorganisatie                  | 28                  | 4  | 24   | 33  | 12   |

**Tabel 5.16**

**Medisch specialisten**

Mogelijke manieren van e-health voor uw afdeling; in 2019 (n=173)

|   | Dit is mogelijk (%) | Er zijn plannen om dit binnen 1 jaar mogelijk te maken (%) | Er zijn geen plannen, maar ik zou dit wel willen (%) | Er zijn geen plannen en ik weet niet of ik dit zou willen (%) | Er zijn geen plannen en ik zou dit ook niet willen (%) |
|---|---------------------|--|--|---|--|
| Beslissingsondersteunende software te gebruiken   | 9                   | 9  | 32   | 35  | 15   |
| Om op afstand, digitaal een oordeel te geven over een casus, verzamelde meetwaarden en/of beelden van een huisarts (teleconsultatie)                          | 12                  | 9  | 40   | 24  | 16   |
| Om op afstand, digitaal een oordeel te geven over een casus, verzamelde meetwaarden en/of beelden van een medisch specialist uit de 3e lijn (teleconsultatie) | 19                  | 3  | 43   | 20  | 15   |
| Via internet een gesprek te voeren met andere zorgverleners (bv. een collega medisch specialist) waarbij we elkaar kunnen zien via een beeldscherm            | 26                  | 3  | 37   | 23  | 10   |
| Via internet mee te kijken met het consult bij een huisarts, waarbij huisarts, patiënt en ik elkaar kunnen zien via een beeldscherm (meekijkconsult)          | 0                   | 2  | 40   | 28  | 30   |
| Via een chat app voor mobiele telefoon of tablet zorg voor de patiënt afstemmen met andere zorgverleners buiten mijn zorgorganisatie                          | 11                  | 3  | 39   | 23  | 25   |

Tabellen T5 → Elektronische gegevensuitwisseling en communicatie tussen zorgverleners

**Tabel 5.17**

**Huisartsen**  
Ervaringen of verwachtingen met beslissingsondersteunende software; in 2019 (n=221)

|  | Helemaal mee oneens (%) | Mee oneens (%) | Niet oneens/niet eens (%) | Mee eens (%) | Helemaal mee eens (%) | Weet ik niet (%) |
|--|-------------------------|----------------|---------------------------|--------------|-----------------------|------------------|
| Beslissingsondersteunende software bespaart mij tijd   | 8                       | 18             | 25                        | 17           | 3                     | 29               |
| Beslissingsondersteunende software verbetert de kwaliteit van zorg                                   | 5                       | 9              | 25                        | 32           | 5                     | 25               |
| Ik kan mij voorstellen dat ik suggesties van beslissingsondersteunende software opvolg               | 3                       | 5              | 19                        | 53           | 8                     | 12               |
| Ik ben bereid gegevens op een gestandaardiseerde manier te coderen ten behoeve van herbruikbare data | 7                       | 8              | 16                        | 40           | 16                    | 14               |

**Tabel 5.18**

**Medisch specialisten**  
Ervaringen of verwachtingen met beslissingsondersteunende software; in 2019 (n=175)

|   | Helemaal mee oneens (%) | Mee oneens (%) | Niet oneens/niet eens (%) | Mee eens (%) | Helemaal mee eens (%) | Weet ik niet (%) |
|---|-------------------------|----------------|---------------------------|--------------|-----------------------|------------------|
| Beslissingsondersteunende software bespaart mij tijd  | 11                      | 13             | 29                        | 26           | 6                     | 16               |
| Beslissingsondersteunende software verbetert de kwaliteit van zorg                              | 5                       | 10             | 24                        | 39           | 7                     | 15               |
| Ik kan mij voorstellen dat ik suggesties van beslissingsondersteunende software opvolg          | 3                       | 3              | 18                        | 59           | 7                     | 9                |
| Ik ben bereid gegevens op een gestandaardiseerde manier te coderen t.b.v. herbruikbare gegevens | 9                       | 11             | 18                        | 38           | 11                    | 14               |



## Colofon

Dit is de tabellenbijlage bij het onderzoeksrapport  
'Samen aan zet! – eHealth-monitor 2019'.

### Auteurs

Myrah Wouters, MA  
Dr. ir. Martine Huygens  
Dr. ir. Helene Voogdt  
Dr. Maaïke Meurs  
Dr. Janke de Groot  
Annemarie Lamain  
Karlijn de Bruin, MSc  
Dr. Anne Brabers  
Drs. Conchita Hofstede  
Prof. dr. ir. Roland Friele  
Dr. Lies van Gennip

Dit is een uitgave van Nictiz en het Nivel  
Den Haag en Utrecht, november 2019  
©Nictiz en het Nivel

### Vormgeving en productie

Petra Gijzen  
Swirl grafische vormgeving

ISBN: 9789082954937



