

Onderzoek naar factoren die het ICT-gebruik bevorderen

iCare Platform – 7 oktober 2014
Stichting Herrie.nu en Driestroom



Een presentatie van:

Aad van Fulpen: a.vanfulpen@herrie.nu

Leon Chevalking: l.chevalking@herrie.nu

Jacomijn Bijdevaate: jacomijnbijdevaate@driestroom.nl

Over het onderzoek

- Andere manier van kijken naar de zorg
- ICT niet als functioneel doel, maar als gereedschap van de eindgebruiker om betere zorg te verlenen
- Zoeken naar manieren om de stem van de eindgebruiker te laten echoën in de organisatie



Status van het onderzoek (1)

- Ruim 200 zorgprofessionals deelgenomen aan het onderzoek
- Invloed van persoonlijke factoren op gebruik van ICT is bekend, bijv.
 - Leeftijd Oudere werknemer hecht meer waarde aan uitproberen van ICT
 - Persoonlijkheid ICT moet medewerker betere zorgverlener maken
 - Opleidingsniveau MBO opgeleide medewerkers hechten waarde aan enthousiasme van collega's. WO opgeleide medewerkers verliezen draagvlak wanneer collega's enthousiast zijn.

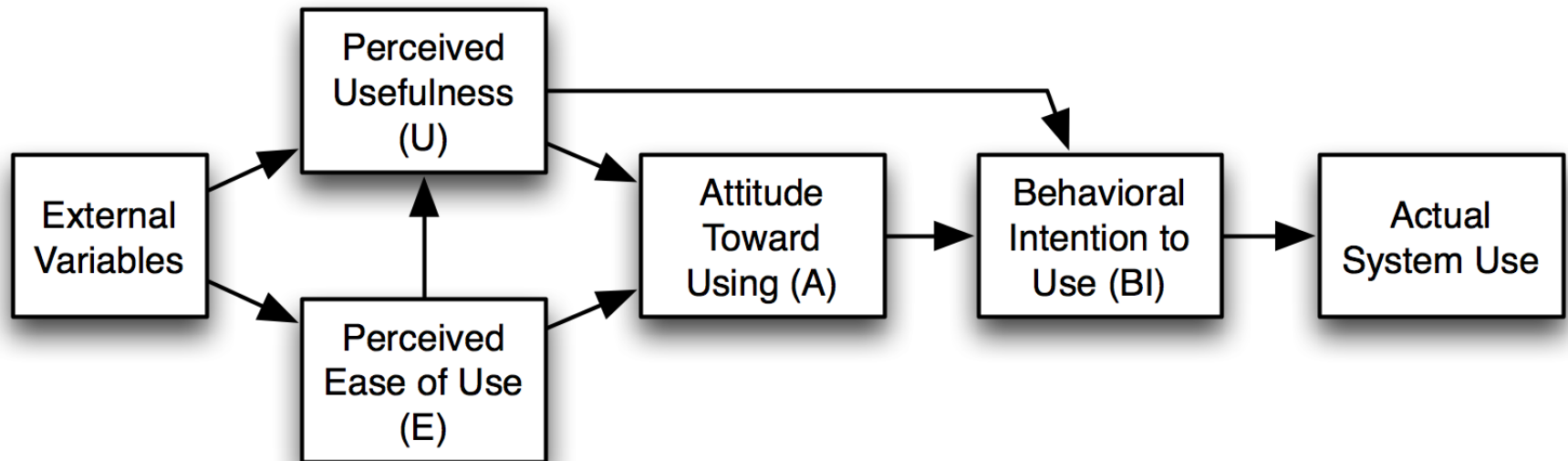


Status van het onderzoek (2)

- Effectief implementeren vereist een gedifferentieerde implementatiestrategie



Doel van het onderzoek (1)



Technology Acceptance Model
(Roger Davis, 1989)

Doel van het onderzoek (2)

- Externe factoren
 - Uitproberen
 - Technische infrastructuur
 - Innovatiegeschiedenis van de organisatie
 - Mening van collega's



Doel van het onderzoek (3)

- Persoonlijke factoren
 - Leeftijd
 - Functie
 - Opleidingsniveau
 - Persoonlijkheid
- En wat de organisatie zelf belangrijk acht!





DRIESTROOM Wat betekent alledaags geluk voor jou?





Over Driestroom

- 1800 cliënten (oorspronkelijk VG)
- 1000 medewerkers
- Ca. 60 locaties voor ondersteuning bij wonen, werken welzijn: regio Arnhem, Nijmegen, Land van Maas en Waal
- Ruim 60 Driestroomhuizen landelijk



Deelname aan het onderzoek

- Innovatiemanagement bij Driestroom
- Ervaringen met implementatie van ICT





Opzet van het onderzoek (1)

- Doelgroep
 - 25 jobcoaches en werkpostmedewerkers
 - 20 begeleiders van dagbestedingsteams
 - 28 medewerkers vanuit wonen





Opzet van het onderzoek (2)

- Factoren vanuit het onderzoek aangevuld met:
 - Aantal jaren dat medewerker voor Driestroom werkt
 - Aantal jaren dat medewerker in hetzelfde team bij Driestroom werkt





Belangrijkste uitkomsten (1)

- Jobcoaches & werkpostmedewerkers
 - Verwachte gebruikersgemak belangrijker dan het verwachte nut
 - Uitproberen van ICT vergroot draagvlak
- Begeleiders van dagbestedingsteams
 - Verwacht nut belangrijker dan het verwachte gebruikersgemak
 - Aantonbaar goede technische infrastructuur vergroot draagvlak



Belangrijkste uitkomsten (2)

- Medewerkers vanuit wonen
 - Verwachte gebruikersgemak belangrijker dan verwachte nut
 - Enige groep medewerkers waarbij enthousiasme van collega's het draagvlak voor ICT-gebruik vergroten





Belangrijkste uitkomsten (3)

- Medewerkers die sinds kort bij Driestroom of in het team werken
 - Succesvol gebruik ICT in het verleden vergroot draagvlak voor nieuwe innovaties
- Medewerkers die langer bij Driestroom/in het team werken
 - Focus op uitproberen van ICT en een goede technische infrastructuur





Vervolgstappen

- Onderzoekresultaten terugkoppelen aan medewerkers
 - Herkennen medewerkers zich in de resultaten
- Verkennen mogelijkheid om medewerkers op verschillende manieren te betrekken bij ICT-implementaties
- Kennis koppelen aan verschillende beleidsvelden
 - HR
 - Opleidingen
 - ICT
 - Innovatie
 - Etc.

Vragen en contact

- Aad van Fulpen: a.vanfulpen@herrie.nu
- Leon Chevalking: l.chevalking@herrie.nu
- Jacomijn Bijdevaate: jacomijnbijdevaate@driestroom.nl

