

DE VERKENNING 'AI tegen registratielast'

AI-systemen zijn een nieuwe mogelijkheid om registratielast in de zorg te verminderen, en databeschikbaarheid te verbeteren. Om inzicht te krijgen in hoe in de zorg AI-systemen hiervoor ingezet worden, vroeg Nictiz zorgprofessionals, bestuurders en managers, onderzoekers, beleidsmakers en adviseurs over hun ervaringen.

Feiten:

- Online uitvraag september 2024
- 319 respondenten
- 10 partnerorganisaties: Academy Het Dorp, ActiZ, GGZ Nederland, Health-RI, InEen, NL-AIC, Vilans, VGN, V&VN en Zorgthuis.nl

CONCLUSIES

Keuzes

Er moeten keuzes gemaakt worden over noodzakelijke registraties en wat goede registratie is. En waarvoor wordt de gewonnen tijd ingezet?



Houding ten opzichte van AI-systemen

De respondenten die al AI-systemen gebruiken, geven aan hierdoor meer tijd en werkplezier te hebben. AI-systemen zijn dus een veelbelovend hulpmiddel om registratielast te verminderen.



Stand van implementatie

Er zijn veel projecten in de pilot- en testfase. Er is duidelijk behoefte aan kennis. Nictiz adviseert: zorgaanbieders ga leren van anderen, binnen en buiten de eigen sector.



Acceptatie

Integratie met bestaande systemen en een veilige testomgeving zijn cruciaal voor acceptatie en adaptatie door medewerkers. Nictiz raadt zorgaanbieders aan om veilige testomgevingen te creëren waarin zorgprofessionals zelf de systemen kunnen testen en resultaten kunnen zien, en zorgprofessionals actief te betrekken bij het ontwerp, de implementatie en de evaluatie van AI-oplossingen.



Ethische vraagstukken

Aandacht voor maatschappelijke vraagstukken als privacy & veiligheid, afhankelijkheid van technologie, duurzaamheid en betrouwbaarheid is essentieel. Dit vraagt om duidelijke handvatten voor zowel ethische als juridische aspecten en reikt veel verder dan de mogelijkheden van individuele professionals.



Knelpunten

De meest voorkomende redenen om niet op te schalen zijn gebrek aan acceptatie, kennis en vaardigheden bij de medewerkers, ethische overwegingen en kosten.

