

Privacy statement

In dit Privacy statement geven we aan hoe Nictiz persoonsgegevens verwerkt, voor welk doel, op welke gronden, welke gegevens wij verwerken en welke rechten je hebt als betrokkene, gebaseerd op ons Privacybeleid en Informatiebeveiligingsbeleid.

Versie 2.0 | november 2025



1. Wie zijn wij?

Stichting Nictiz (Nictiz) gevestigd in Den Haag aan de Oude Middenweg 55 (2491 AC) is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) met betrekking tot de persoonsgegevens die door Nictiz worden verwerkt op basis van de Dienstverlening en/of Producten die in dit privacy statement zijn benoemd.

Nictiz is de Nederlandse kennisorganisatie voor digitale informatie-uitwisseling in de zorg en stelt zich ten doel op dit gebied kennis te ontwikkelen, expertise over te dragen en alle daarmee samenhangende dienstverlening en producten (hierna: Dienstverlening en/of Producten) te bieden.

Nictiz heeft een **Privacy Officer** die belast is met het houden van toezicht op de juiste naleving door Nictiz van de verplichtingen op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens. De Privacy Officer is te bereiken op het volgende e-mailadres: privacy@nictiz.nl.

2. Wat zijn persoonsgegevens?

Volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is een persoonsgegeven elk gegeven over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Dit betekent dat informatie ofwel direct over iemand gaat, ofwel naar deze persoon te herleiden is. Er zijn vele soorten persoonsgegevens. Voor de hand liggende gegevens zijn iemands naam, adres en woonplaats. Maar ook telefoonnummers en postcodes met huisnummers zijn in combinatie persoonsgegevens. Gevoelige gegevens als iemands ras, godsdienst, foto's of gezondheid worden ook wel bijzondere persoonsgegevens genoemd. Deze zijn door de wetgever extra beschermd.

3. Wanneer verwerken wij jouw persoonsgegevens?

Wij verwerken jouw persoonsgegevens alleen wanneer dat nodig is voor het uitvoeren van onze Dienstverlening of het aanbieden van onze Producten. Dit kan onder andere in de volgende situaties:

- Wanneer jij gebruikmaakt van onze websites of tools (zoals applicaties of informatiesystemen) waarvoor een account of login nodig is;
- Wanneer jij je inschrijft voor onze nieuwsbrieven of evenementen;
- Wanneer wij contact hebben in het kader van een overeenkomst of samenwerking;
- Wanneer jij namens een leverancier of zakelijke relatie contactpersoon bent voor uitvoering van een overeenkomst.

Wij verwerken jouw persoonsgegevens uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor het beoogde doel en op basis van een van de wettelijke grondslagen uit artikel 6 van de AVG (zoals uitvoering van een overeenkomst, wettelijke verplichting, toestemming of gerechtvaardigd belang).

Meer informatie over de doelen en grondslagen is opgenomen in het hoofdstuk *‘Waarom verwerken wij jouw persoonsgegevens?’*

4. Waarom verwerken wij jouw persoonsgegevens

Wij verwerken jouw persoonsgegevens alleen wanneer dat nodig is om onze taken goed uit te voeren en onze Dienstverlening en Producten beschikbaar te stellen.

Wij doen dit onder meer voor de volgende doeleinden:

- **Uitvoering van onze dienstverlening en producten**
Voor het leveren van onze diensten, het beheren van accounts en het beschikbaar stellen van tools en applicaties verwerken wij contactgegevens zoals naam, e-mailadres, telefoonnummer en, indien nodig, organisatiegegevens.
- **Communicatie en informatievoorziening**
Wanneer jij contact met ons opneemt, je inschrijft voor een nieuwsbrief of deelneemt aan een training of evenement, gebruiken wij jouw contactgegevens om met je te communiceren of informatie te sturen.
- **Relatiebeheer en leveranciersadministratie**
Wij verwerken gegevens van contactpersonen van leveranciers en samenwerkingspartners om overeenkomsten te kunnen uitvoeren, beheren en administreren (bijvoorbeeld voor betalingen en contractbeheer).
- **Kwaliteitsverbetering en onderzoek**
Wij analyseren het gebruik van onze websites en tools om de werking te verbeteren, statistieken bij te houden en onze dienstverlening beter af te stemmen op de behoeften van gebruikers. Deze gegevens worden niet gebruikt om individuele bezoekers te identificeren.
- **Afhandeling van meldingen, klachten en geschillen**
Wij kunnen persoonsgegevens gebruiken om vragen, klachten of geschillen te behandelen en hierover met jou te communiceren.
- **Naleving van wettelijke verplichtingen**
In sommige gevallen verwerken wij persoonsgegevens om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen, bijvoorbeeld op het gebied van administratie, archivering of fiscale wetgeving.

Wij verwerken niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze worden verzameld. Wanneer het verstrekken van gegevens nodig is om gebruik te kunnen maken van onze dienstverlening, informeren wij je daarover.

4.1 Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Categorie betrokkene	Soorten persoonsgegevens	Voorbeelden
Gebruikers van tools of applicaties	Identificatie- en contactgegevens	Naam, e-mailadres, telefoonnummer, gebruikersnaam, organisatie
Leveranciers en zakelijke relaties	Contact- en administratieve gegevens	Naam, functie, e-mailadres, zakelijke contactgegevens, betaalgegevens (indien nodig)
Bezoekers van websites	Technische gebruiksgegevens (geanonimiseerd)	Gebruiksstatistieken, browsertype, bezochte pagina's, geanonimiseerd IP-adres
Nieuwsbriefontvangers	Communicatiegegevens	Naam, e-mailadres
Klachten of meldingen	Contact- en contextgegevens	Naam, e-mailadres, inhoud van klacht of melding

5. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine bestanden die bij een bezoek aan onze website op jouw apparaat worden geplaatst. Hiermee kunnen wij de website goed laten functioneren en het gebruik ervan verbeteren.

Wij gebruiken alleen **functionele** en **analytische** cookies:

- *Functionele cookies* zorgen ervoor dat de website technisch goed werkt.
- *Analytische cookies* helpen ons inzicht te krijgen in het gebruik van de website, zodat we deze kunnen optimaliseren.

De informatie die wij via analytische cookies verzamelen is niet te herleiden tot individuele bezoekers. We gebruiken deze gegevens uitsluitend om onze website en dienstverlening te verbeteren.

Voor meer informatie over de cookies die wij gebruiken en het beheren van jouw cookievoorkeuren verwijzen wij naar het [Nictiz Cookie-statement](#).

6. Chatbot

Nictiz maakt gebruik van een chatbot om algemene vragen te beantwoorden en ondersteuning te bieden bij onze dienstverlening. Bij het gebruik van deze chatbot worden geen persoonsgegevens verwerkt. Wij vragen gebruikers nadrukkelijk om geen persoonlijke of vertrouwelijke informatie in te voeren. De communicatie via de chatbot wordt uitsluitend gebruikt om de werking en kwaliteit van de dienst te verbeteren. De inhoud van gesprekken wordt niet gedeeld met derden en niet gebruikt voor andere doeleinden.

7. Het delen van jouw persoonsgegevens

Wij delen jouw persoonsgegevens niet met derden, tenzij dat noodzakelijk is voor het leveren van onze dienstverlening of als wij daar wettelijk toe verplicht zijn.

Voor sommige onderdelen van onze dienstverlening maken wij gebruik van gespecialiseerde partijen, zoals hostingproviders of leveranciers van IT-systemen. Deze partijen verwerken persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van Nictiz en onder strikte voorwaarden. Met al deze partijen zijn verwerkersovereenkomsten gesloten waarin onder andere beveiliging en vertrouwelijkheid zijn geregeld.

In uitzonderlijke gevallen kan Nictiz verplicht zijn gegevens te verstrekken op grond van een gerechtelijk bevel of een andere wettelijke verplichting.

Jouw persoonsgegevens worden uitsluitend opgeslagen en verwerkt binnen de Europese Unie.

8. Jouw rechten

De AVG geeft iedereen van wie persoonsgegevens worden verwerkt specifieke rechten. Nictiz vindt het belangrijk dat jij deze rechten eenvoudig kunt uitoefenen.

Wil jij gebruikmaken van één van de onderstaande rechten? Neem dan contact op via privacy@nictiz.nl.

Wij behandelen je verzoek zo snel mogelijk, in ieder geval binnen één maand. Als het verzoek complex is, kan deze termijn met maximaal twee maanden worden verlengd — daarover word je dan geïnformeerd.

Je hebt de volgende rechten:

- **Inzage:** je kunt opvragen welke persoonsgegevens wij van jou verwerken.
- **Correctie:** je kunt laten aanpassen als gegevens onjuist of onvolledig zijn.
- **Verwijdering:** je kunt vragen om je gegevens te verwijderen wanneer wij deze niet langer nodig hebben.
- **Beperking van verwerking:** je kunt tijdelijk laten beperken wat wij met jouw gegevens doen, bijvoorbeeld als je bezwaar hebt gemaakt.
- **Bezwaar:** je kunt bezwaar maken tegen verwerkingen die zijn gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang.
- **Overdraagbaarheid:** je kunt verzoeken om jouw gegevens in een digitaal formaat te ontvangen of over te dragen aan een andere partij.

Onze dienstverlening bevat **geen geautomatiseerde besluitvorming** of profilering die zonder menselijke tussenkomst plaatsvindt.

Om misbruik te voorkomen, kunnen wij je vragen je te identificeren voordat wij een verzoek in behandeling nemen.

Heb je een klacht over de manier waarop Nictiz met jouw persoonsgegevens omgaat? Dan kun je dit melden via privacy@nictiz.nl. Wij proberen dit samen met jou op te lossen. Ben je daarna nog niet tevreden, dan kun je ook een klacht indienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens** via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

9. Beveiligingsmaatregelen

Nictiz neemt de bescherming van persoonsgegevens serieus. Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om misbruik, verlies of onbevoegde toegang te voorkomen.

Onze medewerkers ontvangen duidelijke instructies over het veilig omgaan met persoonsgegevens en hebben een geheimhoudingsverklaring ondertekend. In het **Privacybeleid** en het **Informatiebeveiligingsbeleid** van Nictiz is vastgelegd hoe deze beveiliging is ingericht en wordt onderhouden.

Beveiliging is binnen Nictiz een **continu aandachtspunt**. De maatregelen worden regelmatig geëvalueerd en waar nodig verbeterd.

De Privacy Officer ziet toe op naleving van de wettelijke verplichtingen en het interne beleid rondom gegevensbescherming.

9.1 Hoe lang bewaren wij jouw persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld. Na afloop van de betreffende dienstverlening of overeenkomst verwijderen wij persoonsgegevens uiterlijk **één jaar** na afsluiting, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is. Gegevens die nodig zijn om te voldoen aan fiscale en financiële wetgeving worden maximaal **zeven jaar** bewaard.

9.2 Vragen en/of meer informatie, opmerkingen

Als jij vragen hebt over dit Privacy statement, jouw rechten en/of jouw privacy in het algemeen, of opmerkingen, neem dan gerust contact op via privacy@nictiz.nl of telefonisch via 070-317 3450.

10. Meldplicht Datalekken

Ondanks alle zorg voor beveiliging kan er een incident plaatsvinden waarbij persoonsgegevens mogelijk onbedoeld toegankelijk zijn geweest of verloren zijn gegaan.

Vermoed je een **datalek** of heb je een incident ontdekt? Meld dit dan direct via het formulier ‘**Melding datalek**’ op onze website of stuur een e-mail naar privacy@nictiz.nl.

10.1 Responsabele disclosure

Bij Nictiz vinden wij de veiligheid van onze systemen erg belangrijk. Toch kan het voorkomen dat er een kwetsbaarheid aanwezig is.

Heb je een zwakke plek gevonden in één van onze systemen? Dan horen wij dat graag, zodat wij snel maatregelen kunnen nemen.

Wat wij van jou vragen:

- Meld je bevindingen via privacy@nictiz.nl.
- Gebruik de kwetsbaarheid niet om toegang te krijgen tot (meer) gegevens dan strikt nodig is om het probleem aan te tonen.
- Deel de bevinding niet met anderen totdat het probleem is opgelost.
- Wis eventueel verkregen vertrouwelijke gegevens zodra het lek is verholpen.
- Voer geen aanvallen uit via fysieke beveiliging, social engineering, DDoS of spam.
- Geef voldoende informatie om het probleem te kunnen reproduceren.

Wat wij beloven:

- Wij behandelen jouw melding **vertrouwelijk** en delen jouw gegevens alleen als dit wettelijk verplicht is.
- Melden onder een **pseudoniem** is mogelijk.
- Indien gewenst vermelden wij jouw naam als ontdekker in onze communicatie over het opgelost probleem.

Zo helpen we samen om onze systemen en informatie beter te beveiligen.

Versiebeheer privacy statement

Dit privacy statement kan door Nictiz worden aangepast of aangevuld wanneer nieuwe ontwikkelingen daar aanleiding toe geven.

De meest recente versie is altijd te vinden op www.nictiz.nl.

Versie 2.0 – november 2025

Nictiz is de Nederlandse kennisorganisatie voor digitale informatievoorziening in de zorg. Nictiz ontwikkelt een visie op het zorginformatiestelsel en de architectuur die dat stelsel ondersteunt. We ontwikkelen en beheren standaarden die digitale informatievoorziening mogelijk maken en zorgen ervoor dat zorginformatie eenduidig kan worden vastgelegd en uitgewisseld. Daarnaast adviseren we en delen we kennis over digitale informatievoorziening in de zorg. Daarbij kijken we niet alleen naar Nederland, maar ook naar wat er internationaal gebeurt.

Nictiz | Postbus 19121 | 2500 CC Den Haag | Oude Middenweg 55 | 2491 AC Den Haag
070 - 317 34 50 | www.nictiz.nl